

# 卡在手 钱没了

## ——移动支付安全问题频现的背后

零点前一刻钟，短暂而急促的短信铃响起，昏昏欲睡的北京市民郭先生看了一眼手机，短信通知：“您尾号为某某的卡由银联转出4750元，余额0元。”近期没用这张卡主动消费过，郭先生惊出一身冷汗，显然他的卡被盗刷了。报警后，警方告知这类案件大多与移动支付带来的个人信息安全隐患有关。

近期，不少银行卡在手账户被盗刷、苹果手机用户账户遭窃取盗用等问题频发，再度引发了人们对于移动便捷支付安全性的担忧。移动支付安全问题频发因为何？我们究竟该如何应对？

### 卡在手密码没丢，钱却“来去自由”

“银行卡一直在我钱包里，平时在提款机取钱时都会注意周围，确保密码不被别人获取。”想不明白钱为何不翼而飞的郭先生随即拨打银行客服被告知，这笔转账经过卡主本人授权，具体转账原因和去向需要查询银联。

“我打通银联客服，同样被回复这笔转账已获得我‘本人’授权，银联仅是代付转出到下一级支付机构。”郭先生说，经过多达数十次的电话查询和多日的等待后，他被告知，这笔钱被先后从北京转向山东青岛等地多家支付公司，最后被汇入上海一家航空旅行社账户。有人竟然在郭先生不知情的情况下，用他的银行卡为陌生人购买了机票。

相比于郭先生不知情的情况下发生的资金安全问题，还有一些人的钱是在合理合法的情况下被转走，却让人充满困惑。吉林长春市一位银联卡用户告诉记者，他在去缴纳一项生活费用时，收费人员拿起他的银行卡靠近了POS机就直接把钱刷走了，不需要密码也不需要签字，这令他非常诧异。

询问银行客服得知，他这张卡片已在默认情况下被开通小额免密免签业务。“默认开通免密虽然方便消费，却感觉自己蒙在鼓里，万一像网上说的卡遗失后被恶意盗刷，真是太危险了。”这位长春市民说。

同样，重庆市民罗先生前一阵在网上订机票时也遇到了类似的情况。平台上没有要求输入支付密码，几千元瞬间就被划走。平台称支付机构和银行有合作，不管金额大小都可以直接闪付，无需输入密码。

### 都是“便捷”惹的祸？

以往，银行卡被盗刷是因为使用者在刷卡过程中泄露密码或被不法分子诱骗所致。如今，卡不离手机手机上轻轻点一点都有可能导致银行卡、身份信息泄露。生活便捷的同时，支付和信息安全面临崭新挑战。

常用移动支付的人都有过这样的经历，在平台购物、注册和结账时，很多时候需绑定银行卡或支付宝等账号，协议条款页面米

粒般大小的字密密麻麻，人们往往看都不看就点同意。殊不知其中可能暗藏玄机，自己已默认“授权”平台，个人和资金账户等重要信息可能被他人利用。以上郭先生等几个案例就是类似的情况。

近期，利用手机“免密支付”的漏洞，绕过密码、指纹等安全验证手段，不少苹果手机用户账户被盗刷引发社会高度关注，围绕手机“免密支付”产生的纠纷和诈骗等问题日趋高发。

如今，网民在登录某些视频、购物网站等平台时，经常会被推送各类广告，想得到优惠将签署默认开通“免密支付”“自动续费”等功能，网民一不留神就会被“授权”“自动续费”。同时，不少不法分子利用钓鱼网站或诈骗短信链接，诱导群众点击，获取“免密”授权后通过免密支付绕过密码将资金转走。

目前，专家归纳移动支付问题主要在于用户平台注册时绑定银行卡或账户，不知情的情况下给予平台“授权”；其次，不少网民在多个平台上默认开通“免密支付”，被不法分子利用绕过密码、指纹等安全验证手段将钱转走。

### 创新支付模式考验诚信体系

据工信部数据统计，截至2017年10月，中国移动支付交易规模已超过81万亿元人民币，位居全球之首。移动支付给国人生活带来便利的同时，也已成为推动经济发展的新动能。

采访中一些常年使用移动支付的消费者告诉记者，虽然扫码支付十分方便，但现在有些“坑”却无法避免。例如有时候在饭馆扫二维码，支付的同时也自动关注了该店的公众号，等到公众号推送消息时才发觉。还有群众反映，在一些地方如今只有扫码才能享受优惠，用现金则备受冷遇，让人很不舒服。

记者了解到，商家对移动支付的“爱”也有诸多无奈。有商家坦言，现在营业台不摆个二维码根本不敢做生意，偶尔还会有人趁着店里高峰期忙乱时，自称付款成功却根本没有支付。

有专家认为，虽然现在有关部门对扫码支付等移动支付行为作出了安全规范要求，但仍然赶不上市场的发展变化快，更赶不上一些人挑战诚信底线的速度快。

吉林省社会科学院经济研究所所长孙志明认为，移动支付在带来便利的同时，更是对社会诚信体系的考验，需要运营方、监管方、商家、用户各方共同建立更适应市场需求的诚信体系和安全机制，否则移动支付市场无法健康成长。

中国电子商务研究中心主任曹磊表示，便捷快速的移动网络支付方式是未来大势所趋，但目前快捷型支付还有很多问题亟待解决，包括怎样更好地保障用户隐私、优化安全系数等，同时还应有兜底方案，完善补偿机制。

据新华社

## 重庆公交车坠江事故已发现9名遇难者

新华社电 记者30日从应急管理部了解到，截至30日15时，重庆公交车坠江事故搜救工作取得突破，救援人员在位于长江二桥上游约28米、水深约71米处坠江的公交车上，救捞出第7名遇难者遗体，同时还发现2名遇难者遗体。

据应急管理部有关负责人介绍，目前下潜作业已基本摸清坠江公交车水下情况，初步了解公交车呈30度角前倾、车辆结构部分受损。同时据勘测发现，水下有乱石、乱流等危险因素，可见范围只有1至2平方米，潜水作业难度大、危险性也大。

据了解，坠江公交车位于水下71米（压力是标准大气压的8.5倍）处，超过一般60米空气潜水极限，需要使用专业氦氧的气体配比，稍有不慎潜水员将有生命危险。此外，潜水员在淡水中氮氧潜水作业每次作业最长时间为35分钟，需要5到6个小时来增减压，每次作业后需休息24小时。

由应急管理部牵头的部际联目前，救援现场已调集20余名具备深潜能力的潜水员在现场后备接替，现场医疗、应急等潜水保障组也已做好安全保障预案。

## 湖南集中宣判45件涉黑涉恶案

新华社电 记者从湖南省高级人民法院召开的新闻通气会上获悉，30日，湖南全省法院集中宣判涉黑恶案件45件，201人被判刑。

据介绍，此次集中宣判的案件主要集中在岳阳、常德和娄底三个地区，参加集中宣判的法院有27个。其中，较为典型的案件有：肖鸿冰等5人抢劫，寻衅滋事，非法持有枪支、弹药案；何闵等13人聚众斗殴、寻衅滋事、赌博、窝藏案；匡文平等22人开设赌场、寻衅滋事案等。

另据记者了解，自今年开展扫黑除恶专项斗争以来，湖南法院系统一审共受理纳入台账管理的涉黑涉恶案件524件，审结392件；二审共受理109件，审结73件。其中，判处五年有期徒刑以上刑罚181人。

## 青岛海关查获超60吨“洋垃圾”

新华社电 记者30日从海关总署获悉，青岛海关近日破获一起固体废物走私案，查获涉案货物61吨。

海关通报显示，该批货物申报为“破碎筛选黑色粉末状锌矿砂”，经青岛海关隶属日照海关关员现场查验发现，货物实际外观呈灰色粉末状，色彩光泽暗淡，有刺鼻味道，与锌矿正常形态差异较大。经取样送权威部门化验鉴定，海关确认该批货物实际为“含锌物料等冶炼、加工过程产生的回收物或含锌物料经还原提取的混合性物料”，属于国家禁止进境类固体废物。

据介绍，此类冶炼回收物虽然还有部分回收利用价值，但实际加工提炼过程中能耗大且会产生大量有害污染物，将污染周边区域水、土壤、大气等生态环境，严重危害国家生态安全和人民群众的身体健康。

# 部门精简近六成后

## ——北京市东城区街道管理体制改革样本调查

近期，北京市东城区试点党建引领“街道吹哨、部门报到”改革，打破“机关化”倾向，推进街道管理体制机制创新，29个部门精简成12个。

伴随“管理重心”的下沉，基层干部进一步为民排忧解难，增强了群众的获得感，取得良好效果。

### 部门从“29”减到“12”

“街道里部门太多，但我们老百姓办事有时连门都找不对。”东城区一位社区街坊直言。

东城区地处首都功能核心区，古都风貌与高楼大厦交织，随着“疏解整治促提升”工作持续推进，基层治理中“缺位、越位、错位”问题突出，甚至出现“政府干得多，部分百姓却不认可”的怪圈。

“原来基层是个‘筐’，现在是个‘缸’，不仅什么都往里装，还不能‘撒汤漏水’。”这是基层工作者们对自己的“评价”。

近年来，东城区委、区政府意识到，超大城市管理越向精细化发展，治理模式改革越迫在眉睫。

“街道、社区越来越忙，但却没有忙到点子上。”北京市东城区委书记张志明介绍，街道作为区委政府的派出机关，机构定位不明确，设置重于“向上对口”，每个科室“官多兵少”，出现“部门管事、街道干活”“看

得见的管不着，管得着的看不见”等官僚作风。

民之所望，改革所向。今年5月，北京市东城区在朝阳门街道、东四街道、东直门街道试点街道管理体制改革：将原街道25个科室和4个事业单位，整合成综合保障部、党群工作部、社区建设部、民生保障部、社区平安部、城市管理部“六部”和“四中心”即党建服务中心、社区服务中心、政务服务中心、综治中心；保留纪工委；建立街道综合执法队。

“为街道改革就是为人民改革，街道管理体制改革的‘街道吹哨、部门报到’体制化的具体实践。”张家明说，“街道吹哨、部门报到”就是要在党建引领下，着力破解基层治理“最后一公里”难题和群众关心的不平衡不充分发展问题。

### 从“向上对口”到“向下负责”

近期，东直门十字坡社区佟丽娜老人，没花一分钱，领到了“U”型助步器。此前她家中突遭变故，36岁的儿子因病瘫痪在床，一家人生活清贫。让她得到“意外”救助的是街道社区专员。社区专员张琦入户探访后，免费帮佟丽娜申请，为老人雪中送炭。到现在，老人一见面，就会紧握张琦的手表示感谢。

东城区委常委、组织部长王

清旺说，东城区在社区建设部下“创立”了社区专员岗位，目的有两个：捅破服务群众最后一层“窗户纸”，做好街道和社区间的“桥梁”。

东城区将街道机构从原来以“向上对口”为主的29个单位，精简为更加“向下对应”的12个部门，使工作力量聚焦到基层，聚焦到公共服务、公共管理、公共安全。从原来的“向上”到进一步“向下”，一字之变的背后是服务理念升级：原来什么是上面往下派，街道来实施；现在更要看百姓有什么需求、困难，街道来统筹解决，解决不了还要“吹哨”联合各部门一起完成。

为减少阻力，科学使用干部，东城区保留原有处级领导职数，街道工委副书记、办事处副主任兼任“六部”部长，集中设置的部门避免了很多部门间“扯皮”现象，提升了办事效率。

“职能部门与街道的关系，是改革重点。”东四街道工委书记苟连忠说，现在职能部门依照“106项街道内设机构职责清单”向街道安排工作，街道更能集中力量解决群众期盼的问题。

### 降低“治理重心”用双脚丈量民生

在新岗位工作100多天后，东四街道二条社区专员高洋感悟：“社区专员就是百姓的通

讯员。”

在同事眼中，已在街道工作15年的高洋如今变了个人：“脸黑了、嗓门大了、嘴甜了、腿跑细了”，这些变化是用双脚丈量民生后的结果。

腾退乱停车、拆除违建、改造老旧设施……据统计，25名社区专员100多天解决了229件群众反映问题，其中解决群众生活困难的就有55件。

高洋说，干部迈开腿、张张嘴，是办好群众家门口事的第一步。

过去曾有这样的疑问：街道年轻干部学历上去了，群众工作水平却下来了。东城区委副书记、区政协主席宋铁健说：“街道体制改革是硬件，群众工作水平是软件，改革需两条腿走路。”为此，东城区开设群众工作法培训班，自编教材，聘请一批有经验的基层干部给年轻干部讲课，讲做好群众工作的“绝招”和心得。

东城区组织部介绍，在上半年3个街道试点初具成效的基础上，东城区计划近期在全区推行街道管理体制改革的

张志明表示，街道体制改革的效果好不好，要是否增进人民群众获得感、幸福感、安全感为评价标准。下一步，东城区将及时总结改革经验，让街道体制改革在全区落地生根。据新华社