

钱说没就没,店说跑就跑

——新业态下花钱如何更放心?

刚买的在线洗衣卡,转眼就无法消费;兑换一个礼品卡,网站却打不开;常用的共享单车突然倒闭,押金却没下文……新业态下,“钱说没就没,店说跑就跑”的消费陷阱频现。“E时代”如何花钱才能更放心?

一转眼钱没了!线上消费屡被“坑”

家住北京东城区的张女士最近突然发现,自己常买面包的线上平台“香送”停止运营了。去年购买的1000元储值卡还剩400多元。可客服电话已没人接,发邮件也没回复。

张女士无奈地说,这曾是一家很火的“网红”店,还上过某电视台的创业节目,仅她朋友圈就有40多人办了卡。可现在大家都不知道怎么把余额要回来,也不知道它是否有实体企业,到底在哪。

这样的案例并不鲜见。据中国消费者协会统计,网购投诉持续走高,仅上半年就受理相关投诉24417件,同比增长49.2%。特别是随着“预付式消费”成为线上横跨商品和服务的普遍消费模式,消费者充值容易追回难、维权难成为投诉新热点。

“与过去实体店的预付卡相比,网络经营打破了地域空间的限制,因此,网上预付费覆盖的用户数量更多,收取押金的总金额更大。经营者一旦出现经营不善、资金链断裂等问题,影响势必更大。”中国社科院工业经济研究所研究员李晓华说。

共享单车“酷骑”停止运营后,仅中消协就收到全国要求退还押金、预付费的来信2064封。

一些不法经营者甚至故意给消费者造成比线下消费更便捷、价格更优惠的假象,通过线上平台短时间聚集大量预付款后携款跑路,给消费者带来重大财产损失。

成都市消协的数据显示,今年1至5月被投诉“卷款跑路”的苹果装饰、觅糖装饰和泥巴公社装饰三家公司,均为互联网装修公司,消费者损失金额从1万多元到近10万元不等。

“新业态”缘何成为卷款跑路“新高地”?

“网络消费总量不断提升,涉及的消费投诉肯定会相应增加。”在中消协副秘书长董祝礼看来,预付费纠纷实际是一个老问题,不过到线上后,由于技术更为便利、经营门槛更低,因此成为当前消费的新痛点。

从线上面包充值卡、家政服务卡、有机蔬菜卡,到在线健身课程、英语培训、视频节目等,再到网上问诊、互联网装修、网络游戏充值、共享单车、网约车……绝大部分新业态都要求消费者先交一笔钱“才能用”或者“才划算”,少则上百元,多则数

万元,消费风险必然随之增加。

上海静安区的田先生告诉记者,自己想给孩子报名参加一家微店组织的科普活动,价格为300元每次,如果办张3000元储值卡则单次课只需220元。“也担心有风险,但价差太大,还是办卡了。”他说。

“新业态”消费陷阱频出甚至成为卷款跑路“新高地”,还有一个重要原因是网络消费环境监管不够完善。

“一些经营者资质不明,根本没有工商登记,就可以在网上开店,资金也没有第三方监管。如果他依法经营和诚信经营意识不强,一旦跑路,消费者很难追讨。这里头确实存在一定的法律缺陷和制度不完善。”董祝礼说。

以微商为例,由于缺乏信用保证体系,进入门槛低,既无实体店也无营业执照,出现消费纠纷后,有些微商直接删除好友或更换账号逃避责任,消费者几乎维权无门。

“E时代”消费者如何花钱更放心?

今年“3·15”期间一项消费者调查显示,超过55%的受访者认为“E时代”消费陷阱较以往更多了。专家表示,新业态下让百姓更放心大胆地花钱,激发更多消费潜力,互联网消费环境还需进一步优化。

中国人民大学法学院教授杨

东认为,“互联网+”平台中的储值优惠作为一种营销推广方式,与传统单用途预付卡相比,本质上一致,也应按照《非金融机构支付服务管理办法》《单用途商业预付卡管理办法》等法律法规章加以监管。

“由于新业态、新模式的数据可追溯,这反过来给监管者提供了更多监管手段。”李晓华说,比如利用大数据实时监测经营行为、资金动向;比如可将卷款跑路、涉嫌欺诈的行为纳入经营者的信用记录,并向消费者进行披露等。

新出台的电子商务法规定,电子商务平台经营者应当建立健全信用评价制度,公示信用评价规则,为消费者提供对平台内销售的商品或者提供的服务进行评价的途径;同时针对共享单车押金问题,明确押金退还方式、程序,不得设置不合理条件。

“电子商务法给新业态下多种消费痛点问题‘打了补丁’,但要落到实处,还有很多工作要做。”董祝礼表示,希望有关部门尽快出台配套法规和规章,细化相关法律规定,强化监管执法,加强对消费者的保护。

他建议,有关司法机关也应结合电子商务法规定和司法审判实践,尽快研究出台相关司法解释,推动司法与立法良好衔接。

据新华社

印尼全力搜救失事客机 尚未发现幸存者

新华社电 印度尼西亚狮子航空公司一架载有189人的国内航班29日从首都雅加达起飞后坠海。印尼国家搜救局当日表示,印尼搜救人员抵达坠机现场开展全力搜救,但尚未发现幸存者。

印尼国家搜救局负责人斯尧吉在当天举行的新闻发布会上说,飞机坠毁于印尼西爪哇省加拉璜县附近海域,当地海域水深30到35米,距离失事飞机与地面保持联系的最后位置约2海里。

他说,印尼国家搜救局已经派遣3艘搜救船、一架直升机以及多艘船只前往坠机地点。超过300名由搜救人员、军警和志愿者组成的联合救援队正在展开紧急搜救。

他说,飞机已经沉入海底,搜救人员在失事海域发现了救生衣、飞机的残骸碎片、乘客个人的物品和肢体残骸。目前尚未发现幸存者,印尼搜救中心也没有收到事发现场发出的求救信号。

印尼狮航在当天举行的发布会上说,失事客机属于波音737MAX机型,今年8月刚刚投入运营。

中老铁路贯通首个超千米隧道

新华社电 由中国中铁五局承建的中老铁路纳堆一号隧道28日上午胜利贯通,这是中老铁路首个贯通的千米以上隧道。

纳堆一号隧道位于老挝北部琅南塔省境内,全长1158米,于2017年6月3日正式开工。中铁五局中老铁路一标段指挥长周小霞29日对新华社记者介绍,该隧道全隧以软岩地质为主,这对施工组织 and 安全管理提出了相对较高的要求。

2017年12月12日,中国电建水电十五局承建的中老铁路旺门村二号隧道顺利贯通,成为中老铁路项目全线首个贯通的隧道,也是老挝历史上首个现代公路、铁路交通隧道。

中老铁路北起两国边境磨憨-磨丁口岸,南至老挝首都万象,全长414公里,其中60%以上路段为桥梁和隧道,隧道长度近198公里。该铁路设计时速160公里,于2016年12月全线开工,建设期5年,总投资约374亿元人民币,是第一个以中方为主投资建设、共同运营并与中国铁路网直接连通的境外铁路项目,全线采用中国技术标准、使用中国设备。

俄设计形似战机的 高速直升机

新华社电 据多国网络及社交媒体披露,俄罗斯正在设计一种具有战斗机外形特点、飞行时速高达700公里的新式直升机。

俄新社援引美国“防务博客”网站的消息和照片报道说,俄罗斯“卡莫夫”设计局的总设计师谢尔盖·米赫耶夫日前用设计草图影像,向数位专业人士介绍了一种概念性高速军用直升机的外观和机身尺寸。

这种直升机具有同轴反转双旋翼,每个旋翼有3个桨片;驱动双旋翼的发动机为两台;座舱内的驾驶员位置为左右并排,后部机舱可载乘客;机身前后有两对可收放的起落架。

巴西内外课题考验新总统

巴西总统选举结果28日揭晓,社会自由党候选人博索纳罗在第二轮投票中击败劳工党候选人阿达,当选新一届巴西总统。

博索纳罗能从参选之初的不被看好,到后来一路领先并最终胜出,反映了巴西选民求新求变的期许。上台后,博索纳罗将面临调和与社会矛盾、振兴国家经济等诸多挑战,巴西内政外交的风向如何转变引人关注。

承载求新求变民意

巴西高等选举法院28日晚对94%选票的统计结果显示,博索纳罗得票率为55.5%,阿达为44.5%。在本月7日举行的首轮投票中,13名总统候选人无人得票过半,得票前两位的博索纳罗和阿达进入第二轮角逐。

虽然身为资深联邦众议员,博索纳罗此前并没有太显赫的政绩。此次大选,他作为右翼小党社会自由党候选人出战,在参选之初并不为人看好,而他在大选期间的一些激进言论也惹来争议。

但博索纳罗在选战中打出符合民意的“严惩腐败、恢复治安”口号,宣称“巴西至上”,并擅用社交媒体助选。在呼声很高的前总统卢拉因获罪入狱无法参选后,博索纳罗支持率节节攀升,最终成功问鼎。

分析人士指出,博索纳罗当选,反映了巴西民众不满国家现状、渴望求新求变。

自2003年卢拉上台到2016年罗塞夫被弹劾下台,劳工党治理巴西超过13年。特梅尔接替罗塞夫的总统职位后,也未能迅速将巴西带出危机。此外,频频曝出的贪腐丑闻也严重损害了劳工党的形象。

博索纳罗适时提出强化执法、打击犯罪、清除腐败等主张,赢得众多选民好感。“巴西至上”的口号也唤起了民众对巴西重启快速发展的新希望。

巴西《圣保罗报》选前民调显示,支持博索纳罗的选民中,30%是为了求变,25%是由于反对劳工党,另有17%是因为支持博索纳罗强化治安的主张。

亟需走出经济困境

分析人士认为,博索纳罗当选后的首要任务是带领巴西摆脱当前的经济困境。

根据巴西官方统计数据,巴西在2015年、2016年连续两年经济衰退,国内生产总值分别下跌3.77%和3.59%。2017年,经济增长率也仅为0.98%。

巴西经济学家费尔南多·沙加斯认为,巴西经济现状不容乐观,博索纳罗首要任务就是振兴经济,而这会是一项长期任务,新政府需要采取财政紧缩政策,加强与国会和各政党的沟通协调。

博索纳罗倡导自由经济,鼓励企业竞争。他还曾表态,上台后将改革政府管理机制,缩减不



10月28日,在巴西里约热内卢,博索纳罗投票后向支持者致意。

必要的开支,打击偷税漏税,将资源集中到重点领域。

他还强调,暴力、贫困和高失业率是造成社会不稳定的因素,因此“当务之急是促进经济发展,创造就业机会,让更多的人脱贫”。

外交风向有待观察

大选期间,两名候选人对外交政策取向也有若干表态。劳工党候选人阿达重视加强同发展中国家的合作,博索纳罗则主张深化同欧美、日本等发达国家的关系,扩大与西方的贸易规模。

根据博索纳罗提交高等选举

法院的相关文件,新一届政府在外交政策上会有一些变动。一些巴西专家认为,博索纳罗就任后,将会重视处理与同为金砖国家的中国的关系。

巴西中国问题研究所所长罗尼·林斯告诉记者,中国是巴西最大的贸易伙伴,博索纳罗没有理由不跟中国保持良好关系。

巴西里约州立大学国际关系系主任毛里西奥·桑托罗表示,近年来,中国是巴西最大的外国投资来源地,巴西的外交官和企业家会让新政府看到同中国保持良好关系的重要性。

据新华社