

追星娱乐、推销假鞋、“怼网友”……

# 部分基层政务官微为何如此“任性”？

目前，不少政府部门开通官方微博微信账号，政务官微成为联系群众的重要渠道。然而，“新华视点”记者调查发现，一些基层政务官微信息发布内容随意，“怼网友”“神回复”等现象时有发生，不仅没有起到信息公开、为民解难的作用，反而损害政府公信。有些部门在官微运营时“当甩手掌柜”，监管缺位。

## 部分基层政务官微议题跑偏、回复任性

目前，全国各地政务官微向基层一线延伸。以安徽省为例，记者从新浪安徽分公司了解到，该省政务官方微博数量已达7500个，开通层级已至街道、村一级。

记者调查发现，部分基层政务官微存在发布内容随意、互动回复随心所欲的现象，引起群众不满。

有的官微追星娱乐。“娜姐好美啊！仙裙飘飘啊”“蛙哥蛙哥在哪里”……这些追星感言的发布者，是贵州省清镇市红枫湖镇人民政府官方微博。记者连续

翻了几页，没看到一条与当地政府工作直接相关的内容，几乎全是转自娱乐圈的一些资讯。

有的在公共平台推销商品。今年5月，多位微博用户收到一条推销假鞋的私信，而发送私信的微博账户认证信息竟然是“广西贺州市黄田镇人民政府官方微博”。在“官微卖鞋”被曝光后，当地回应称“因为微博管理人员更迭，工作没有交接好，导致官微被盗”。

还有的怼网友“闹情绪”。今年5月，一位市民在安徽省池州市贵池区人民政府官方微信咨询问题时，出现了“你不说话没人把你当哑巴”“我仿佛听见了一群蚊子在嗡嗡”的“牛气”回复。当地调查称，此次“意外”是智能软件自动回复所致。

记者注意到，还有不少基层部门的官微，对于网友的投诉、咨询等，几乎从不回复。

## 第三方运营“伪专业”，小编自编自发自留隐患

记者调查发现，一些基层

部门的官微屡屡引发群众不满，与运营管理存在漏洞不无关联。

据了解，当前，一些地方探索利用外包服务组建政务微博微信运维团队。记者采访多位官微运营人员，发现这种外包方式在具体实践中存在诸多问题：代管机构只有信息发布权限，民众看似能与政府部门直接对话，却无应答之“实”，诉求得不到解决；代管机构只是运维专业化，对服务部门所供文件素材不能也不敢做新媒体转化，实为内容传播上的“伪专业人士”；有部门直接要求第三方机构派人进驻，以求内容专业化，但此举将付出高额的保密成本。

此外，部分基层官微账号内容发布审核缺位，给不当内容发布留下空间。记者了解到，目前，省市级政务官微普遍采取三级审核制，但县区级以下则在监管上存在弱化甚至缺位。

一位省级官微运营人员说，基层一些“一把手”不重视政务官微，要么放手给小编自发自核、要么审核走过场。“小编群

体普遍年轻，往往为了追求传播效果不注意说话方式，领导把关弱化容易引发风险。”

网络舆情分析师李向帅认为，不当操作可能把官微带入舆论漩涡，运营维护者应具有较高的政治素质和媒介素养，具备对网络舆情的认知和预判能力。

“在近期出现的几起官微舆情事件中，发布者大都带着较强个人情绪，政治意识和公共意识明显不足。”中国人民大学新媒体研究所副所长黄河认为，政务官微力求形式活泼、话语生动无可厚非，但必须在政府职能的网络化延伸和形象塑造的原则内合理拓展。

## 增强官微运营资源配置，打造好政府形象新“窗口”

今年4月，国务院办公厅印发《2018年政务公开工作要点》明确提出，用好“两微一端”新平台。要求严格内容审查把关，不得发布与政府职能没有直接关联的信息，信息发布失当、造成

不良影响的要及时整改。

安徽省委党校省情研究中心教授张彪认为，政务官微开通常态化，有的非但没有成为政府联系群众的得力帮手，反而成为政府部门网上工作的新风险点。有关部门要举一反三，建立健全新媒体责任机制，提高媒介素养和业务本领，避免损害政府形象。

记者了解到，安徽省曾明确省政府部门和市级政务微博微信运维人员不少于2名，县级运维人员不少于1名。而多位运营人员告诉记者，其任职单位负责官微运营的只有一人，有些地方甚至无固定人员进行官微运营。一些基层干部建议，应着力解决官微运营资源配置问题，并加强领导审核。

黄河认为，官微是政府形象的新“窗口”，应增强政务官微运营人员的服务意识，杜绝个人情绪融入其中；相关部门应加强对新媒体运营人员的培训与监督，保障党和政府的网上群众工作做细做实。

据新华社

# 农村天地有作为

——北京门头沟党建助理员助力乡村振兴

每天一大早，炭厂村党建助理员付尚华总会先在村里及周边景区转转，然后根据村里的需要安排自己一天的工作，组织党员学习、整理会议记录、编写村报……

炭厂村位于北京市门头沟区妙峰山镇西北部，村内有神泉峡景区。作为北京市唯一的纯山区和京西生态屏障，门头沟区像这样的景点还有很多。如何守好、用好这片绿水青山，带动乡村振兴，成为当地经济社会发展的头等大事。

然而，摆在当地面前的一个难题是农村管理人才匮乏。据统计，全区966名村两委干部平均年龄52岁，拥有大专以上学历的仅占总数的32.1%。

乡村振兴，人才振兴是关键。为解决村干部“结构老化”和党建工作中后继乏人等问题，2017年，门头沟区在北京率先开展农村党建助理员选派工作。根据职责定位，党建助理员是镇党委派驻到村开展基层党建工作的专门力量，接受镇党委的领导，协助村党组织开展工作，必须具备党员身份、大专以上学历、热爱农村工作等多项资格条件。

经过几轮考试和选拔，付尚华以优异的成绩应聘成为炭厂村党建助理员。除了党建，他还承担了村里许多其他工作，维护景区环卫、客串导游、把与村民切身利益相关的文件挨家挨户送上门……“组织信任咱，咱就一定要把自己融入到村里。不管到哪儿，都要不怕苦、不怕累。”付尚华说。

“日常工作无微不至，关键时刻冲在前头”，妙峰山镇陇驾庄村党支部第一书记周利军对该

村党建助理员王龙竖起了大拇指。今年春天，陇驾庄村后山发生山火，在组织救火过程中，王龙第一个爬到山顶扑打火苗，直到山火被扑灭才撤下来，身上全是被荆条划的血道子。

“像付尚华、王龙这样来自乡村、为村负责的人才占党建助理员的大多数。截至目前，他们全部获得各村好评，无一例不合格情况。”门头沟区委组织部副部长贾莉莉说，虽然名称叫党建助理员，但他们其实都承担着“六员”的工作职责，即党的政策方针的宣传员、党员活动的组织员、村级组织的信息员、村民群众的联络员、信息设备的管理员、基础工作的档案员。

通过一年多的实践，门头沟区党建助理员工作初见成效，为农村储备培养了一批懂农业、爱农村、爱农民的人才，驻村工作力量不足的状况明显改善。截至目前，新选派的95名农村党建助理员已全部入村上岗。他们的平均年龄为34.8岁，其中本科以上学历44人，43人有在机关事业单位或国企工作的经历，53人为门头沟区外出务工的优秀农村青年。

从“输血”到“造血”的转变，必须解决“留得住”的问题。为给有志于“三农”工作的优秀人才提供更广阔的施展天地，门头沟区出台了农村党建助理员管理办法，明确提出要把党建助理员作为农村后备人才来培养，将党建助理员进入村级两委班子的数量作为评价选派工作的重要指标，并将探索从优秀党建助理员中定向选拔乡镇公务员和事业编制人员。

据新华社



天津润滑油仓库火灾已扑灭无人员伤亡

记者29日从天津市应急部门、宣传部门等多方获悉，29日凌晨3时50分许，发生在天津大港开发区的中外运长航5号仓库火灾已被扑灭。经核实，燃烧物为桶装工业润滑油和少量塑料颗粒。火灾及扑救过程中未造成人员伤亡，相关企业责任人已被控制。

新华社发

## 重庆万州坠江公交车水下位置已经确定

新华社电 记者29日从应急管理厅了解到，重庆万州区“10·28”事故坠江的公交车水下位置已经确定。

据应急管理部牵头的部际联合工作组有关负责人介绍，国家水上应急救援重庆长航队等单位的专业打捞船采用多波束声呐，

发现一长约11米、宽约3米物体。经过水下探测、定位，确定为坠江公交车，位于长江二桥上游约28米、水深约71米处。

据悉，部际联合工作组会同现场救援指挥部，已制定车辆打捞出水详细方案，在准确定位落水车辆位置后，组织潜水员对江

底车辆进行栓套、固定，再利用浮吊船吊起车辆。下一步，工作组将指导协调地方继续全力开展人员搜救和车辆打捞工作，做到科学专业施救，严防次生事故发生。进一步查清事故原因，迅速推进安全隐患大排查大整治行动。

## 安徽鼓励事业单位技术人员离岗创业

新华社电 安徽省政府近日发布《“创业江淮”行动计划（2018~2020年）》，出台多种政策激发各类群体创业热情，其中鼓励事业单位专业技术人员离岗创业，3年内保留其人事关系，创办科技类企业还有机会获得最高1000万元的资金支持。

据悉，安徽此次激励政策涉及高校毕业生、留学归国人员、返乡农民工、退役军人等多个群

体，将提供金融、技术、培训、场地等创业服务。其中对于事业单位专业技术人员，鼓励其离岗创业，3年内保留人事关系，离岗创业期间与原单位在岗人员同等享有参加职称评聘、岗位等级晋升和社会保险等方面的权利。要求返回原单位的，按离岗时原聘专业技术岗位职务安排工作。

对创办公司或与安徽省内企业共同设立公司，开展科技成果

转化活动的创业团队，安徽将每年审核选择一批，在市（县）先行投入支持的基础上，省级以债权投入或股权投资等方式，给予300万元、600万元、1000万元不等的支持。

据了解，过去三年，安徽全省新增民营企业53.3万个，带动就业164.5万人。通过此次新一轮“创业江淮”行动，安徽目标未来三年新增注册企业70万个以上，带动就业超过200万人。