12351开通9年受理职工来电破百万件

本报讯（记者 张晶）2018年10月19日15点31分，12351职工服务热线累计受理职工来电突破了100万件！“有困难，打12351！”经过九年的发展，如今的12351已成为职工生活和工作中的一部分，在新时期工会事业发展过程中发挥着联系职工、倾听职工、服务职工的重要窗口作用。

12351职工服务热线于2009年8月13日正式开通，作为工会组织与广大职工的“连心线”“贴心线”，热线在开通之初便形成了“上下联动，分类处理”的运行机制，按照属地原则实行“受理、派单、核实、办理、反馈、回访”的工作流程，针对可能引发重大事件的预警性信息做到及时上报，在稳定职工情绪的同时尽快处理职工诉求。

12351职工服务热线开通运行至今，依托市总工会三级服务体系平台，为职工会员提供包括技能助推、法律服务、医疗互助、困难帮扶、意外保障、文体推介、健康促进、职业康复、心理关爱及母婴关怀在内的政策咨询和求助服务。在100万件来电中，建会入会、法律维权、互助保障、困难帮扶、服务活动等方面来电86万余件，物价、工资、医疗、住房、供暖等民生问题来电13万余件。在不断受理职工会员来电过程中，通过大量数据分析，准确把握职工在生产、生活、职业发展等方面的普遍性需求及特殊职工群体的个性化需求，及时做好上情下达、下情上报，加强热线发挥枢纽型作用的理论研究、实践探索，不断改革创新服务理念，充分体现12351职工服务热线是职工联系工会的桥梁、职工维权的主要阵地作用，使热线电话成为工会向政府反映社情民意的“晴雨表”。

同时，热线与市非紧急救助服务热线12345、市人力社保部门热线12333和市司法局热线12348建立了互联互通的长效联动机制，在资源共享、信息互通方面，加强联络与沟通。同时，历年开展的“带着职工心声上两会”活动，职工群众反映的最低工资增长机制、劳动争议调解、带薪年休假问题等意见建议作为工会界政协委员提案都得到了推动和落实。每年底开展的“基层工会会员满意度调查”工作，更是为市总工会考察基层工会工作、了解职工动态提供了第一手信息，为各级工会工作的改进与提升提供大量的职工建议和数据支撑。

据介绍，几年来，诸如发动社会力量救助稀有血型患大病职工、通过工会“小红卡”帮助职工找回失物的例子数不胜数，使12351热线深得职工信赖。今后，12351职工服务热线会不断完善工作体制，始终将服务职工放在第一位，始终秉承“热心、耐心、细心、真心”的服务理念，全面提升为全市职工会员服务的能力。

公交驾驶员比实操技能

单“S”形路线倒车驾驶，限时2分钟；驾驶技能，限时6分钟；车辆故障判断，限时12分钟……日前，公交客三分公司举办了“工匠杯”职业技能大赛驾驶员初赛实操比赛。共5个车队的46名驾驶员参加比赛。据介绍，通过驾驶员实操比赛，在全体职工中提倡学习技能、钻研本领，争当岗位能手的工作热潮，为职工搭建了学习技术交流技能和展示才华的平台。

本报记者 于佳 摄影报道

延庆工会干部聆听“工匠精神”宣讲会

本报讯（记者 马超）近日，匠心筑梦、劳动最美——延庆区“工匠精神”宣讲会在区总工会一楼多功能厅举办，来自全区直属基层工会的100余名工会干部聆听了延庆职工的工匠故事，感受工匠精神的内涵。

宣讲事迹里，有29年来一直从事农业技术推广工作，甘于奉献、扎根延庆的农业女博士；有在工作中不断发明创新从而提升生产效率、降低人员及能耗成本的技术骨干；有用实际行动展现新时期医务工作者“不畏艰苦、甘于奉献”的职业精神，被患者亲切称为“邻家大夫”的医务工作者。宣讲团成员满含深情的讲述，感染着在场的每一个人。

据相关负责人介绍，近年来，延庆区总工会以劳模先进和技能人才培育选树为引领，在全社会营造学习工匠、争当工匠的浓厚氛围，打造一支与冬奥世园相匹配的高素质职工队伍。本次宣讲会，旨在以“工匠精神”为引领，在工作中兴起学技术、练本领、比技能、创一流的热潮，通过倾听身边的工匠故事，学习他们追求卓越的创造精神、精益求精的品质精神和用户至上的服务精神。

市园林绿化行业签订2018工资协议

今年最低工资标准分两档：分别为2260元/月和2150元/月

本报讯（记者 余翠平）近日，北京市园林绿化行业工资集体协商签约仪式举行。在园林绿化企业工会联合会百余家企业100余名代表的见证下，市园林绿化局（首都绿化办）工会主席、市园林绿化企业工会联合会主席、市服务工会兼职副主席侯雅芹，市园林绿化行业协会会长马立强分别作为职工方和企业方首席代表，在《北京市园林绿化行业2018年工资专项集体合同》上签字。

据了解，为保证协商工作顺利进行，园林绿化企业工会联合会加强与园林绿化行业协会的联系和沟通，采取深入企业进行调研、发放职工问卷、召开职工代表座谈会等形式，对上年度行业经济发展状况、岗位平均工资、最低工资、职工福利待遇、权益保障等进行调研，为双方高效和谐的协商奠定了基础。

经过职工方与企业方代表的协商，将2018年度的行业最低工资标准确定为两档：一档是2260元/月，二档是2150元/月。同时将市总工会提出的职工福利费及教育经费使用、劳动保护标准、高技能人才待遇、带薪休假等“四必谈”内容作为重要协商内容，进行重点协商。通过多次征求企业方与职工方意见、经过双方协商代表的两轮协商，将“四必谈”内容写进了工资专项集体合同文本。

会上，北京安盛园林生态有限公司、北京碧海怡景园林绿化有限公司、北京顺鑫绿洲园林绿化有限公司、北京绿京华生态园林股份有限公司、首发天仁园林绿化有限公司、北京纳波湾园艺有限公司等6家公司企业方代表与职工方代表签订了确认书。

乐活中心志愿者爱心义诊送进工地

本报讯（记者 余翠平）近日，北京乐活社区服务中心联合北京城建集团北京市公安局通州分局行政办公区警务中心项目工地，开展为一线作业建筑工人免费义诊公益活动。

当天活动为一线作业工友提供血压测量、内科、外科、中医科、神经康复科的专业问诊，医生亲切地询问工友病情，并为工友填写详细的问诊记录与建议。一位建筑工友表示：“最近身体有些不舒服，但是出了工地哪里都不认识，现在有医生专门上门服务，不仅方便了我们看病，还帮我们省了一大笔挂号费呢！”

北京乐活社区服务中心的志愿者为现场参与活动的工友发放血压知识单，普及血压知识与冬季作业注意事项。现场亦有志愿者讲解职业安全知识。为了进一步体现爱老、敬老主题，活动还向参与义诊的50岁以上的建筑工友发放安全包70份。

据中心相关负责人介绍，此次活动顺利开展离不开市总工会提供资助，乐活社区服务中心长期以来一直致力于为建筑工人提供职业安全健康和人文关怀活动，搭建建筑工人的互助平台。未来，会和更多的相关单位合作，加强职业安全预防的宣传和教育。

昌平工资协商建制率连续四年超87%

本报讯（记者 周美玉）近日，北京市总工会副主席张青山一行到昌平区总工会督导检查集体协商“四看四查”工作。区常务副主席金光介绍，四年来，昌平建会企业工资集体协商建制率均超过北京市总工会下达的指标任务。

检查组听取了昌平区总工会推进《北京市工会深入推进集体协商行动计划（2015-2018年）》目标任务完成情况汇报。金光介绍，昌平区积极落实“四年行动计划”，促进集体协商建制。“2015年至2018年，昌平区建会企业工资集体协商建制率分别为95.2%、98.4%、99.3%、87.9%，超过北京市总工会四年行动计划中，要求全年建会企业工资集体协商建制率动态保持在82%的目标。另外，百人以上企业建制率分别为99%、100%、100%、95%，百人以上企业典型示范率分别为46%、57%、65%、74.42%，也均超过北京市总工会下达的指标任务。”同时，检查组还听取了昌平区民主管理、厂务公开、劳动争议调解、法律知识普及等方面情况汇报，按照督导检查评分标准，对相关档案和资料进行对照检查和评分。

随后，检查组分别到北京阳坊胜利食品有限公司、北京坚盾保安服务有限公司进行实地检查。对于企业能够结合自身特点、根据职工需求，按照“四必谈”内容进行协商，检查组给予充分肯定和认可，同时就发挥协商作用、加强宣传、增强职工参与协商等方面，提出意见。

在听取汇报后，张青山指出：“要发挥劳动关系三方机制作用，形成整体合力，推动集体合同、民主管理等工作，维护职工权益。今后对于如何提质增效、改变工作作风，希望昌平区总结出自己独特的经验。”

怀柔园林绿化局工会开班讲中医养生

本报讯（记者 崔欣）近日，怀柔区园林绿化局邀请区中医医院康复科主任孙三峰，为干部职工讲解常用中医养生保健技术。

据介绍，此次健康讲座以“中医养生”为主题，就身边的中医文化、中医养生的概念、中医养生防病观点进行具体介绍。随后，孙主任还与干部职工现场互动，解疑答惑。参加此次健康知识讲座的职工表示，讲座使大家更深入地了解了中医养生知识，进一步提高了健康意识。

燕京啤酒 YANJING BEER
中国探月工程官方合作伙伴
Official Partner of the China's Lunar Exploration Program
登报咨询电话：63522410