

4000多万失能和半失能老人 养护难题如何解?

他们疾病与衰老并存，无法行走、不能自理，甚至无法控制身体排泄……他们有一个共同的名字：失能老人。

全国失能和半失能老人已超过4000万人，他们的养护已经是一个社会问题。减轻失能和半失能老人家庭的照料和经济负担，维护失能和半失能老人的生活质量和尊严，需要社会各界共同发力。

一人失能，一家“失衡”

每天清晨六点，家住安徽合肥的杨女士就要起床，为中风后半瘫痪的老母亲翻身、换尿布，再伺候洗漱、吃早饭、喂药。老人中风后吃饭很慢，往往是吃一半漏一半，等喂完饭、收拾干净，就到了上午十点，杨女士自己才匆匆吃一口饭。下午有时杨女士要陪着母亲去医院复诊，有时就在家中陪护。

“这还是有家政阿姨帮忙做饭、打扫的情况下，我照顾妈妈都觉得力不从心。”67岁的杨女士告诉记者，母亲生病之后情绪很低落，不愿意和别人多交流，家人全靠猜来理解她的需求，这也是她不敢将母亲完全交由保姆照料的缘故。

全国老龄办、民政部、财政部2016年10月共同发布的第四次中国城乡老年人生活状况抽样调查结果显示，我国失能、半失能

老年人大致4063万人，占老年人口18.3%。

安徽宣城市汪波的父亲身患重症肌无力，双腿不能正常站立，长期由自己和母亲、姐妹等4人照顾。2017年，母亲身患阿尔兹海默症。汪波一家只得将父亲送往养老院，由姐妹定期探视，自己和丈夫、儿子照顾母亲。即使这样，一家人也时常担心母亲走失或在家受到意外伤害。

一人失能，全家失衡。专家指出，平均来看，1个失能和半失能老人需要3名家庭成员照料，已成为家庭的沉重负担，对于一些困难和独生子女家庭更是“压力山大”。

养老服务机构和设施的短板亟待补足

失能和半失能老人日益增多，迫切需求医养结合的养老服务，社会能提供较强针对性、专业性、医养结合的长期护理服务，但目前现状并不理想。

“截至2017年底，安徽宣城市共有失能和半失能老人19321人，目前，入住专业机构的（含医院、养老院）共有3623人，其中城市失能和半失能老人入住专业机构的有35%，农村有17%。”宣城市民政部门有关负责人指出，机构养老的需求很大，缺口很大。

费用高也是很多失能老人无法入住养老机构的原因。民政部门分析，机构照料失能和半失能老人的收费一般都高于当地平均收入水平，绝大部分家庭无力支付，所以需要大力扶持建设普惠的养老机构。

此外，专家认为，还要大力发展小区嵌入式养老机构，为家庭照护者提供便捷、低价的喘息式服务，也是养老重要趋势。社区养老中心连接中介机构、社工、志愿者、医疗机构、养老机构，为居家养老者提供各种需要。特别是人工智能时代的可穿戴式设备推广，能够让社区中心管理居家保姆的服务质量，解决子女后顾之忧。

2017年6月，国务院办公厅公布《关于制定和实施老年人照顾服务项目的意见》，其中明确要求全面建立针对经济困难高龄、失能老年人的补贴制度，并做好与长期护理保险的衔接。

长期护理保险破解医养两难困境

着眼于解决失能、失智老人刚性照护需求和保障问题，2012年青岛市开始实施长期护理保险，并不断深化改革推动制度完善升级。2016年，人力资源社会保障部在青岛、上海等15个城市开展长期护理保险试点，为长期失能人员的基本生活照料

和与基本生活密切相关的医疗护理提供资金或服务保障的社会保险制度。

青岛市市北区敦化路街道邵新兵老人今年91岁，前一段时间因病完全丧失了生活自理能力。在得知老人符合青岛市办理长期护理保险规定后，女儿王女士为他申请了居民护理服务。“护理人员能够陪着老人，我也有了短暂的喘息休息时间。”王女士说，老人享受政策后，报销比例达到90%，家属每月只需负担200元，大大减轻了家庭照护的经济负担。

今年4月，青岛市创新实施了“全人全责”长期护理保险制度，实行多元化筹资机制，在原长期医疗护理基础上，将基本生活照料纳入职工护理保障范围。

上海目前接受长期护理保险服务的老人共约16.9万人，其中接受养老机构护理服务约7.5万人，接受居家护理服务约9.4万人。此外，长期护理保险还为1万多名符合条件的重度失能老人发放了居家照护的现金补贴，有效减轻了家庭的经济负担。

全国老龄办副主任朱耀崧认为，长期护理保险有效减轻了失能老人经济负担，由于有了专业人员护理，失能老人的康复更有质量，子女的照料压力也大大减轻。

据新华社

庆丰首家“智慧包子铺”开门迎客

本报讯（记者 孙妍）昨天，庆丰包子铺首家无人智慧餐厅落户容城雄安新区。

与其他庆丰门店不同的是，这家智慧餐厅的门口摆放的是一台24小时开放的智能售货机，里面摆放的是庆丰自制的包装食品，消费者可自助购买其中的产品。

据庆丰副总路大勇介绍，熟食自动售卖功能还在研发中，等技术成熟了，有望能在自动售卖机里买到热腾腾的包子。

这间餐厅采用了全自动点餐设备，不论是点餐还是结账，完全通过线上自助进行，再凭借打印小票的号码，听号取餐。

与通常需要至少18~25人才能运营的传统餐厅不同，这间餐厅在日常经营中只有五名店员，大大节省了人力资源。

值得注意的是，庆丰雄安店的餐具完全采用环保可降解的一次性餐具，降低了洗涤用品的使用量和对水质的污染，进一步发扬了“绿色发展”的理念。

北京华天饮食集团负责人表示，在无人智慧餐厅逐渐成为餐饮业发展趋势的背景下，庆丰容城新店的开业，不仅是为了更好地服务社会和当地民生，也是庆丰在无人智慧餐厅方向的试水。

我国机动车驾驶人数量突破4亿

新华社电 公安部交通管理局17日发布，截至2018年9月，全国机动车保有量达3.22亿辆；机动车驾驶人达4.03亿人。

据介绍，截至9月底，全国机动车保有量达3.22亿辆，其中汽车保有量达2.35亿辆，占机动车总量的72.91%。2018年第三季度新注册登记机动车达741万辆，其中新注册登记汽车达652万辆。新能源汽车保有量达221万辆，新能源货车占比超过10%。私家车保有量达1.84亿辆，保持持续快速增长。载货汽车第三季度新注册登记量达241万辆，继续保持快速增长态势。

同时，机动车驾驶人数量突破4亿，今年第三季度新领证驾驶人845万人。随着机动车保有量快速增长，机动车驾驶人数量呈现同步增长趋势。2018年第三季度全国新领证驾驶人数量达845万人。

辽宁省盘锦市 排查出非洲猪瘟疫情

新华社电 农业农村部新闻办公室10月17日发布，辽宁省盘锦市排查出生猪非洲猪瘟疫情。

10月16日20时，农业农村部接到中国动物疫病预防控制中心报告，经中国动物卫生与流行病学中心（国家外来动物疫病研究中心）确诊，辽宁省盘锦市大洼区西安镇一养殖户排查出非洲猪瘟疫情。该养殖户存栏生猪161头，发病43头，死亡43头。

疫情发生后，农业农村部立即派出督导组赴当地。当地已按照要求启动应急响应机制，采取封锁、扑杀、无害化处理、消毒等处置措施，对全部病死和扑杀猪进行无害化处理。同时，禁止所有生猪及其产品调出封锁区，禁止生猪运入封锁区。目前，上述疫情已得到有效处置。

低价签约 中途加价

装修公司套路几时休?

签约前，家装工程预算24万元；工程中，装修公司再加价10万元。拒绝支付则工程停工，同意加价又倍感“哑巴吃黄连”，上海于女士几个月前包工包料把店面交给装修公司，结果却陷入“骑虎难下”的境地，而这背后正是家装公司的常用加价套路在“作祟”。

“本来是想图个省心，结果变得更加糟心。”于女士几个月前通过网络搜索找到一家看起来“颇为正规”的装修公司，在经过测量、设计之后，装修公司给出24万元的预算报价。于女士认为前期服务“很贴心”的这家公司“性价比相当高”，于是便签下了装修合同。

按照合同约定，签订合同之时于女士就支付了工程造价总额60%的首付款，又在水电工程完成之后即木工施工之前，支付了30%的二期款。在收到约20万元工程款后，装修公司就开始计算加价，其中就涉及使用的材料品牌变更产生的差价、预算中漏算关键施工项目需额外增补等情况。

于女士的遭遇并非个案。王先生前段时间也通过熟人介绍，找到一家有十几年经营历史、全国连锁的大型装修公司，“尽管工艺和管理上确实非常好，但支付完80%工程款后还是有中途加价，增加的项目里就存在设计中

明明就有，但预算中明显漏算的条目。”

长期从事家装行业的齐经理表示，因为业主在工程实施过程中会存在提出调整变更的情况，一般来说装修公司都是先给一个预估价格，然后根据实际进行增项加价。

但往往业主感到不满的，都是因为装修公司故意在预算阶段用“小伎俩”压低报价吸引签约，使得最终工程款远超预算所致，其中就包括以下几种情况：

——故意漏报、少报项目。装修报价单刻意遗漏必备项目。王先生家阳台必须实施的“现浇混凝土”项目在预算单中计价为零，装修公司表示“漏报”需另算，“这个单项工程他们要价3800元，但我另找的工程队一看就表示成本不过1500元。漏报是一方面，趁机要高价就让人不得不怀疑‘遗漏’是故意为之了。”

——模糊主材参数故意压低单项价格。虽然写明了所需材料的品类和数量，但却不标明品牌和规格。于女士说装修队加价理由中就包括，用合同里的价格买不到高质量的材料，“想要保障装修质量，就必须额外掏钱。”

——材料和施工工艺含混报价。把涉及多个分项的工程项目混在一起计价，或说明不够详细，为增项和变更埋下“伏笔”。于女士说，如水电工程在预算单



中是一个笼统的大项，但是施工过程中装修队总是提出估算不准，需要增加各种费用，“那为何不在一开始就算得细一点呢？”

“最令我感到不解的是合同中的一条‘提醒’。”王先生说，装修公司表示为了保护知识产权，不能提前把具体的图纸和报价单给业主，他只在签约现场才拿到具体的预算单，但囿于自己不了解装修，只能选择“大致翻阅”就下笔签约了，“总觉得自己是被低价诱惑进来，一步步被套牢了。”

上海君澜律师事务所周时兵律师认为，家装的实际施工与提前预估相比存在变量，后期根据

实际施工的工程量多退少补是符合法律规定的。但不少装修公司利用这一点，在商业行为上失范，故意用“低价”吸引消费者，后续再加价“回血”，从而让消费者产生了一种上当受骗感。

“一方面，合同预算单中一定要写明所用材料的规格、数量、品牌与标准，业主可以从邻里了解装修价格的大致行情，避免被低价蒙骗；另一方面，当因增项产生加价时，业主一定要逐项核实并签订书面的签证单，这对工程款的最终结算及一旦出现纠纷时的权益保护都有重要意义。”周时兵说。据新华社