

我骄傲  
我是工会人

线索征集邮箱: ldwbgh@126.com

# 职工心里的头号“大干事”

## ——记大兴区魏善庄镇总工会专职社会工作者闫瑞波

□本报记者 孙艳文/摄

在大兴区魏善庄镇，企业、职工要想联系工会，第一个想到的就是“找闫瑞波”。指导企业建会、工会会员信息采集、工资集体协商、困难职工帮扶……镇级工会工作种类多、量大，又面临着人手少的尴尬局面，年轻能干的他成了镇工会的头号“大干事”。自2011年5月担任工会专职社会工作者以来，驻扎魏善庄镇总工会9年的时间，三十出头的他已成了资深“老工会人”。

### 建会服务“一条龙” 职工企业都点赞

魏善庄镇属于郊区镇，随着产业升级，近年来企业相继落户，每年的建会任务量相对较大。如何实现“成立一家，规范一家，发挥作用一家”的目标，闫瑞波在指导基层建会过程中琢磨了一套自己的工作方法。

首先是抓好建会材料。针对建会企业实际需要，闫瑞波根据日常工作积累的经验，总结编制出建会工作流程相关材料，为企业理清建会环节，指导企业又快又好地完成筹备工作。在选举过程中，闫瑞波一定会出现在新建会企业的选举会现场进行指导，从会议议程到会议主持词都严格把关，确保选举过程规范、有效。建会工作完成后，后续的文件归档管理工作，闫瑞波也会进行指导，对待咨询电话耐心、细致，在档案检查中认真、负责。他这种“一条龙”服务得到了建会企业的点赞，截至目前，魏善庄镇建会单位68家，建会率95%以上。

集中为职工办理工会会员互助服务卡的那段时间，可是忙坏了闫瑞波。为了能尽快落实市总工会为职工办实事、办好事的要求，闫瑞波先认真研究了相关要求和表格内容。“3000多名会员，这么大的工作量，我必须先把新的工作程序和操作方法掌握了，明确信息采集的审核要领才行。”闫瑞波那段时间没少加班加点，而且还要做企业工作，得到企业的配合才能更好开展工作。



作。于是，他组织召开企业工会主席、职工代表座谈会，广泛宣传办理工会会员互助服务卡的好处，及时有效地采集到会员有效信息，并带领工会工作人员按照填报要求，对入会的3000多名会员逐一登记、核实录入。

最终，在闫瑞波的带领下，几名工作人员压缩休息时间，仅用不到2周的时间就把工会会员互助服务卡办理好，送到每位会员的手中，及时传递优惠、温暖的工会政策。目前，魏善庄镇建会企业单位会员信息采集率达到98%以上。

### 吃透政策摸窍门 抓住时机促工作

在建会的同时，签订集体合同和工资专项合同，同时开展厂务公开民主管理和职代会建制工作，2011年，大兴区总工会在推

进工资集体协商工作过程中，率先提出“三同时”工作机制。这对于镇级工会来讲，又增加了很大的工作量，要想为企业做好指导，必须要自己先吃透相应规则和标准。“那段时间，感觉自己又回到了学生时代，白天工作，晚上看协商工作规范，生怕给企业做指导，我讲不清楚，企业听不明白。”闫瑞波说。

为企业了解工资集体协商制度可以为企业和职工带来双赢的重要意义，闫瑞波带领其他工作人员，通过到企业举办座谈会、发放指导用书等形式，向企业干部、职工广泛宣传建立“三同时”和职代会建制工作。而且，就是这项工作，让闫瑞波在企业和职工面前多了一个称呼——老师，每年他都要为企业工会工作人员举办至少2次工资集体协商知识培训，指导他们完成本单位集体协商工作。

“培训会可是一个与企业沟通的好机会。”闫瑞波告诉记者，通过加强和企业沟通，边培训边座谈，不但可完善职工维权政策咨询工作，还可以借机重点谈谈如何规范做好职工最关心的问题，特别是涉及职工切身利益的问题要坚持谈，有争议的问题要耐心谈，僵持不下的问题放后谈，这样可确保工资集体协商工作的高效开展。通过不懈的努力工作，魏善庄镇总工会圆满完成建会企业“双合同”签订率、续签率均达到100%。

不建会、建会后不交经费、不做协商工作，这样的企业相信各基层工会都遇到过，面对这样的难题，闫瑞波不但没有绕道走，反而迎难而上。面对“门难进、脸难看”的企业，闫瑞波也摸到了窍门儿，他利用镇社保、企业办进企业检查的机会积极与企业负责人沟通，做好政策宣传。“丰富的文体活动，企业职工不可能不喜欢。”闫瑞波抓住镇总工会举办文体活动的好机会，主动邀请企业参加，通过多种形式搭建沟通平台，让企业看到真诚，也就得到其理解与支持，使工会工作有效、深入地展开。

### 家属电话存手机 职工困难装心里

在闫瑞波的手机通讯录里，有这样一列号码，谁谁儿子、谁谁女儿、谁谁爱人，这些都是困难劳模家属的电话号码。闫瑞波告诉记者，很多劳模的年龄都比较大，如遇突发情况，可及时取得联系，同时也方便家属联系工会。

实际工作中，闫瑞波发现，这些电话并不是通讯录里的“休眠号码”，不管是工会慰问劳模，发福利，还是通知劳模参加活动，一来二去，跟家属联系反而更密切。记得有一次，一位劳模的儿媳突然打来电话，说老人突然病倒，丈夫出差在外，情急之下想到了工会。闫瑞波挂掉电话，第一时间向领导汇报，并赶往医院。跑前跑后的闫瑞波不但

没觉得麻烦，反而特别欣慰家属在需要帮助的时候，能够第一时间向工会求助，存好家属电话太有必要了。

其实，闫瑞波最挂念的还是那几位困难劳模。他记得刚来时，全镇共有15名困难劳模，这些劳模年龄在70岁以上，大多数都患有慢性疾病，最主要的是由于都是农业生产一线的劳动模范，基本上都没有退休金，经济负担比较重。平时主动的联系，让闫瑞波对每位劳模的病情、家庭情况了如指掌。

“刚来工会的时候，工会对困难劳模基本没有经济方面的帮扶，后来上级工会对劳模生活状况进行摸底调查，市级劳模每年有了3000元的津贴，区工会和镇工会也给予一定补贴。”闫瑞波说，从帮扶力度上看，这几年，明显感觉到了工会对困难劳模的重视、关爱和帮助。如今困难劳模陆续脱困，还剩4位。

采访中，有工作人员告诉记者，闫瑞波来工会这些年，15位困难劳模、43位困难职工，始终是他最操心的“分内之事”。

2012年7月21日，一场突如其来的大雨，使古琴厂的7名职工遭受不同程度的灾害，得知消息后闫瑞波马上启动应急帮扶机制，根据受灾情况及及时上报区总工会，仅2周时间就为7位职工申请到了1800元救助金和慰问品，让职工感受到党和政府以及工会组织的温暖；困难职工吴克红的丈夫于2014年12月因肝衰竭去世，住院期间共支付医药费、手术费近80万元，上有公婆下有儿女，沉重的经济负担落到了吴克红一人身上，闫瑞波得知消息后立即替吴克红向上级工会申请应急救助温暖基金，最后将25000元帮扶金送到吴克红手里；2015年1月，闫瑞波冒着严寒，为5名困难劳模送去电暖气和慰问金，带去党和政府的问候……

闫瑞波说，只有坚持做到困难职工和企业的第一知情人、第一帮助人，才能成为他们真正的“娘家人”。



【线索征集邮箱: ldwbgh@126.com】

在北京首都机场安保公司5000人的职工队伍里，有这样一位老大姐。她个头高挑，待人真诚，说话办事给人的印象就是特别干练。她就是薛利利。

薛利利1990年来到首都机场安保公司工作，2005年加入中国共产党，现任首都机场安保公司飞行区安检部监护二科副科长，分管科室的后勤保障及行政管理工作。

薛利利所在科室年轻人较多，大部分新入职的员工与她女儿年龄相仿，为更好地服务这些新员工，薛利利与其他几位同事

# 薛利利：“无障碍沟通”了解员工需求

□通讯员 赵振龙



深入一线，通过组织一些文体活动，与这些孩子们打成一片，通过无障碍沟通去了解员工们的需求，尽最大努力帮他们尽快适应岗位工作。

“无障碍沟通法表面听起来高大上，其实很简单。把新员工看成自己的孩子，与他们聊天沟通尽量站在对方的角度，然后用客观的态度、温和的语气去正向引导员工，带领大家走出思想上的误区，从而更好地开展工作。”正是因为薛利利的所说所做，都以帮助员工为出发点，她也得到员工们的一致好评，大家私下都喜欢称呼她“知心姐姐”。

除了日常值班工作外，薛利利还负责着科室的行政管理工作，员工的衣食住行都与她息息

相关，有多少人开汽车、有多少人在外租房住、有多少人用电取暖，薛利利都一一记录在案，并且每月走访一次需要重点关注的员工。

翻开薛利利厚厚的工作笔记，里面清晰地记录着她每天的工作内容。

“6月11日14时至16时，检查女员工宿舍，103、106电源插板未固定，存在安全隐患，立即进行整改，并提示宿舍员工要增强消防安全意识。”

“6月24日，值班期间有员工反映，宿舍内与其他科室员工同住，由于上下班时间不同，影响到员工的休息，明天与李科长联系，对员工宿舍进行调整。”

薛利利用女性独有的温柔和

细腻把科室的行政工作打理得井井有条。作为一名共产党员，薛利利践行着入党誓言，在从事民航安检工作28年里，她倾注了自己的全部精力，不管是烈日炙烤的盛夏、还是漫天飞雪的寒冬，在首都机场的停机坪上都经常能看到她与同事并肩“战斗”的身影。一头乌黑靓丽的长发，如今亦添了白丝，原本清新靓丽的脸庞也显露出了岁月的折痕。“我现在也步入老太婆的行列喽！”面对镜子里的自己，薛利利笑呵呵地说。

作为国门安检的基层管理人员，薛利利认真履行岗位职责，严格遵守规章制度，用实际行动，感染着身边的同事们，带领大家一起为空防安全保驾护航。