

随着重阳节临近，老年人的消费问题成为社会关注热点。根据近年来老年消费群体的投诉特点，记者采访了市工商局相关负责人，请他们为老年消费者提个醒。

### 重阳临近 工商发布老年人消费提示

# 勿轻信 低价免费“优惠”

□本报记者 周美玉

#### 案例一：贪小便宜上大当

退休后的李先生在取自家订阅的报纸时，发现内夹有一张广告宣传单，称凡年满60岁均可免费听健康讲座，夫妻同时报名优先办理，而且听讲座还送东西：价值7680元负离子空气净化器一台、2360元五行养生表一块、298元智能手杖一根和128元智能暖手宝一个。老先生一看这么多免费项目就报名参加参加了该活动。活动中有专家讲课，之后老先生以7680元买了两台某品牌的空气净化器及3张过滤网，也得到了赠送的3件物品。通过试机，发现其中一台空气净化器存在质量问题。老先生购买时销售公司没有给发票，他不知道销售公司的具体名称和地址。当他联系销售人员想要退货时，销售人员已不再接听他的电话。

**提醒：**不法商家的骗术并不高明，无非就是送面、送油、送鸡蛋，打着免费的幌子以小恩小惠做诱饵。老年人在不知不觉中就进入了不法商家精心布下的陷阱，投诉者中不乏有退休的大学教授、工程师和老干部。

#### 案例二：被“老中医”诊断身患“重病”买下假保健品

消费者钱老伯在2016年11月18日应邀参加某生物有限公司组织的老人茶话会。活动中，钱老伯被自称是国家级老中医的“医生”诊断出患有肾中毒，肝上火等症，症状，“医生”告诫他需及时治疗，否则后果不堪设想。“医生”乘机推荐其购买保健品——某品牌“熊胆汁”，称服用后既养生又具有保肝、护肝等作用，能治百病。在对方的游说下，钱老伯花了74580元买了5盒。回家后，钱老伯怀疑产品功效便打电话要求退货，遭对方拒绝，无奈之下投诉至消委会。

经调查，证实所谓的“熊胆汁”实为四川省某有限公司生产，主要供制药厂作原材料用途，尚未有成品直接供应市场。经消委会工作人员努力，最终商家同意全额退回钱老伯的74580元货款。

**提醒：**当前，一些无良商家搬出来的所谓“国家级医学专家”“名医世家”“中央首长保健医”等等，其实是企业的销售人员，只是穿着“白大褂”假扮，并无相应合

法行医资质，老年人可通过官方渠道查证。同时，切忌听信他们的谎言而花大价钱购买其推销的非法保健品，建议老年人选择正规医院诊断就医。

#### 案例三：听信忽悠理财变借款

某投资有限公司以“免费听讲座送礼品”形式，邀请70岁高龄的王女士等多位消费者参加了一期理财讲座。该公司宣传购买其理财产品，高利息，低风险。

王女士只是听工作人员介绍，签字时并没有看合同，结果回家后才发现自己与该公司签订的是借款合同。合同到期后，经营者无法还款，金额高达100余万元。王女士认为该公司是非法集资，但有自己签字的书面借款合同，难以证明此公司的违法行为。

**提醒：**老年人大多没有风险投资的能力，其风险承担能力又往往较低，一旦投资本金收不回来，可能一辈子的积蓄就打了水漂。即使王女士能够通过报警等



### 【健康红绿灯】

#### 绿灯

#### 胶囊要用冷水服



胶囊时，要避免3个误区。热水冲服。这会加速胶囊溶化，胶囊皮易粘在喉咙或食道。最好用冷水冲服；坐着或躺着服。有些胶囊腐蚀性较强，若不慎粘到食道里，会灼伤食道黏膜。最好站着服；剥开服。缓释胶囊和肠溶性胶囊中的药物对胃有较大刺激性，不宜剥开服。

#### 胃寒喝莲子糯米粥



适用于虚寒导致的慢性胃炎。莲子、糯米各50克，红糖1匙，将莲子开水泡胀，剥皮去心，放入锅内加水煮30分钟后加糯米煮沸，慢火炖至米烂莲子酥即可食用。此方中的莲子必须去心，因为莲子心凉性，脾胃虚寒者不可用。糯米不易消化，用量不宜多。

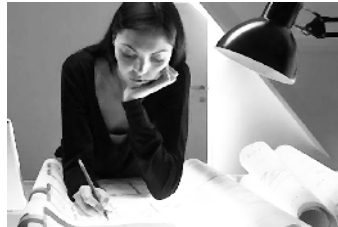
#### 红灯

#### 瘦子不运动当心糖尿病



一般来说，肥胖者易患糖尿病。但发表在《美国预防医学杂志》上的一项研究称，瘦子更应该提防久坐不动导致的糖尿病风险。体重正常并不代表代谢正常，不爱运动的瘦子可能属于正常体重的代谢性肥胖，也就是“假瘦子”。

#### 夜猫子早亡风险高10%



美国西北大学费因伯格医学院的一项为期6年半的追踪调查表明，夜猫子生活方式容易导致过早死亡。“夜猫子”群体比早起的“百灵鸟”群体罹患心脏病、糖尿病、心理障碍和神经系统疾病等各类病症都要多一些，前者死亡率比后者高10%。



## 电子烟添加剂 危害不亚于香烟

### 可引发肺部炎症

电子烟由电池供电，被宣传为帮助吸烟者戒烟的工具。但来自雅典大学的研究团队却表示，即使是短期使用，电子烟也会对身体造成与香烟等同或者更多的伤害。

在对小鼠的实验中，研究人员发现电子烟中含有的添加剂(包括调味香精)可引起的肺部炎症与传统香烟造成的不相上下甚至更为严重。

雅典大学研究结果显示，电子烟和传统香烟都会对肺部产生负面影响。该研究还表明，吸电子烟出现的负面症状与传统吸烟者和慢性肺病患者的症状相似，都是促进体内炎症化学物的产生。

电子烟中会含有大量的尼古丁等有害物质，单纯吸入尼古丁

丁，同样会产生健康风险，有足够充分的证据可以说明，胎儿和青少年接触尼古丁，会对大脑发育产生远期不良后果。最让人担忧的是由于目前对电子烟监管较松，部分电子烟尼古丁含量超高，甚至高于普通香烟。

人们在使用电子烟时，除尼古丁以外，还可能把其他多种未发现的有毒化合物吸入体内。美国食品和药品管理局曾对市场上19款电子烟的成分进行测试发现，电子烟的吸烟装置含有致癌物质和其他对人体有毒的化学物。他们还分析了两种畅销电子烟的烟管成分，发现其中一份样品中含有二甘醇，大剂量摄入会损害肾脏，其他样品中则发现了亚硝酸胺等致癌物。

(冯锋)

## 丰台工商打造“点、线、面”户外广告监管模式

为实现户外广告违法行为的追踪溯源，将户外风险点降至最小化，方便进行后续跟踪处理，确保监管到位。丰台工商分局广告科立足辖区实际，多措并举开展户外广告整治工作：

一是依靠科技手段制作户外广告点位监管图，实现“点点掌握”。该监管图对丰台区户外广告重点监管区域的单立柱、牌匾、灯箱、LED屏、锥桶等在地图中进行了详细位置标注，并将各点位广告对应的设施位置、中标单位、使用单位、广告规格、审批编号、联系人和联系方式、广告实时发布内容等信息进行了详细统计登记，同时对各点位的户外广告进行了拍照记录。经过一年的工作实践，该监管图对北京南站地区、二三四五环路环线及周边、京港澳高速沿线及收费站等重点监管领域户外广告监控发挥了重要的作用，有效减轻了北京南站地区户外广告突发事件发生风险，实现“点点掌握”。

二是依托虚假违法广告联席会议制度，打造“连线围堵”。丰台工商不断完善区级整治虚假违法广告联席会议机制，制定《丰台区整治虚假违法广告联席会议广告突发事件应急处理工作制度》，将各成员单位紧密联系起来，各成员单位在自身职能范

围内对户外广告监管工作积极提供舆情监测支持、信息共享支持、应急响应支持，有效加强部门间的协调配合，组织开展联合执法，形成监管执法合力，打造“连线围堵”。

三是完善“一核心、二保障、三协同”工作机制，争取“全面监控”。丰台分局依托于去年建立起的以分类分级为核心，以制度建设和技术支持为保障，工商、市政市容委、城管三部门协同共治的，督促各工商所依据户外广告监管工作要求，定期对辖区户外广告进行检查，对检查发现的涉嫌违法户外广告依法立案查处，并在系统中反馈，争取实现“全面监控”。截至目前，丰台工商监督各工商所维护户外广告基础数据109条。

(张琰)

