

■每日观点

# 对优秀员工“帽子、票子、面子”全方位激励,好!

□张刃

每个企业都有优秀员工,或业务、技术精湛,或工作认真、责任心强,或有其他方面的才干……如何对待他们,说起来简单,细究起来却是“学问”。

工人日报报道,近日,在陕西鼓风机(集团)公司举行的安全分享暨安全先进事迹表彰仪式上,电工郭祥波被请上舞台,公司董事长为其颁发了两万元奖励,授予他年度公司级品牌员工称号,同时给予他一次专享健康体检检查奖励及一年期3次福利累计奖励。此外,老郭还被聘为公司自动化中心兼职安全监督总监。

郭祥波为什么一次性收获这

么多荣誉和奖励?是因为他在今年3月的一次现场试车服务时,及时发现煤气泄漏隐患,顶住压力劝阻用户试车,组织人员撤离,保护了现场17人的生命安全。为了表彰他的责任心、业务精,企业启动“全方位激励”机制,既给“票子”又给“面子”,还给“帽子”,也以此鼓励更多的职工向他学习,让大家“越干越有奔头”。

每个企业都有优秀员工,或业务、技术精湛,或工作认真、责任心强,或有其他方面的才干……如何对待他们,说起来简单,细究起来却是“学问”。

市场经济条件下,人们已经不再“忌讳”谈钱。对优秀员工,企业一般都会给予一定的物

质奖励,但这对于优秀员工来说显然还不够,只能算“初级阶段”。如今人们的需求,特别是优秀人才的需求,早已超越物质享受,他们需要上升的空间,需要职业的发展,需要实现个人价值,需要社会尊重……如何“对症下药”,值得企业经营管理者多动脑筋。陕西鼓风机公司既给“票子”又给“面子”,还给“帽子”的全方位激励机制,令读者眼前一亮,不免为之点赞。

“票子”是最常用也最基本的办法,就是通过提升工资待遇、颁发奖金等方式给职工“真金白银”的激励。现在,许多企业出台政策,对于技能人才或发明创新者给予优厚待遇,“拔尖”者的收入甚至可与企业领导

比肩,有效地激励了更多职工向他们看齐、赶超。在优秀员工身上舍得投入,看似增加了人工成本,但从长远和全局看,对企业肯定是“稳赚不赔的买卖”。

“帽子”是指给职工提供职业(职称)上升通道或岗位(包括职务)选择空间,直白说,只要职工想干能干,企业就提供机会和条件让他干。职业的发展与上升,是每一个有追求的职工都渴望的。企业要求职工爱岗敬业,不等于让职工“停滞”原地,当职工表现优秀时,企业有责任为其发展提供通道和空间,让职工充分展示才能,并得到相应的待遇;职工有个人兴趣、特长,但岗位“不对口”,企业如果有条件,应该允许其自主选

择,竞争上岗,让职工凭实力得其所愿。职业成就感代表个人价值的实现,对于人的激励作用很大,用“帽子”调动职工的积极性、创造力,最终受益的也包括企业。

“面子”自然指的是荣誉,实现的是社会对人才的肯定与尊重。荣誉有不同等级,企业内部的荣誉固然不算很高,但在职工最熟悉、最常在的环境里,其激励作用不可小觑。工友们的羡慕与称赞,可以促使优秀者做得更好,向更高标准迈进,并且对身边工友起到引领作用,企业何乐不为。

尊重职工,厚待人才,也属企业经营之道,考验管理者的思路与智慧。

■每日图评

## 抱虎合影应该叫停

游客交50元钱可怀抱幼虎拍照?近日,一段游客抱着幼虎合影的视频引发争议。据了解,视频为游客在国庆期间在黑龙江省哈尔滨东北虎林园内游玩时看到的情景。有动物保护专家认为,饲养动物都拿来商业化的行为是对社会公众的一种误导,并产生负面影响。(10月14日《新京报》)

游客只要花费50块钱,就可以抱着小老虎合影,如果是一家人,还能够有优惠。于是在各种各样的心理需求之下,很多游客对与幼虎合影趋之若鹜。游客和动物园各取所需,各有所得,最可怜的恐怕就是“被合影”的幼虎了,本来应该依偎在虎妈妈的

怀抱里享受母爱,结果却被游客抓在手里捏来掐去,从视频中的幼虎嗷嗷直叫,拼命挣扎,就知道这不是它愿意做的事情。

不管是现在动物园推出的游客花钱抱着幼虎合影的项目,还是以前曾经大量存在的游客交钱就可以骑着老虎合影的现象,都是因为一些公园、动物园的经营管理者对利润的追求。然而看似双赢的结果,最终往往会变成双输或者是多输的局面。如果没有动物伤人事件发生,动物就是受害者;一旦有动物伤人的意外事件发生,则游客受伤甚至殒命,经营者会被追责,承担法律责任。

正是为了避免以上事故的发生,



生,早在2010年,国家林业部门就曾对此类行为发布整改通知,通知要求:“动物园、野生动物园……,并立即停止低俗广告、野生动物与观众零距离接触、虐待性表演、违规经营野生动物产品等各种不当行为。”有了这样

的规定,以前遍地可见的和老虎、狮子等猛兽合影的现象,才逐渐销声匿迹。而最近发生在黑龙江哈尔滨东北虎林园内的和幼虎合影,则说明这种现象又有所抬头,值得关注。

□苑广阔

■长话短说

## 警惕“1分钱体验”背后的陷阱

近年来,围绕“免密支付”产生的纠纷和诈骗日趋高发,一些视频网站、购物网站等平台会在购买会员时先推出一个“1分钱体验一周”的活动,同时为用户默认开通“免密支付”“自动续费”两大功能,如果用户开通了免密支付且没有留意到这个条款,那么就很有可能每月都会支付相应的费用;并且,很多木马、钓鱼网站喜欢伪装成正常的购物链接,用户一旦点击,账户余额便会被诈骗分子通过免密支付功能转走。(10月13日《广州日报》)

很显然,“1分钱体验”就是一个幌子,明为体验,看似是一种优惠福利,其实是为了把消费者诱入陷阱。因为商家在推出体验活动的同时,还开通了隐含的一些功能,这些功能就是一些“坑”,会让消费者在体验结束后,莫名其妙被盗刷。所以对于消费者来说,天上不会掉馅饼,面对网络时代的诸多“电子体验”,还是多一些防骗意识为好。

所谓“免密支付”,就是小额支付无须密码和消费者签名即可完成;而“自动续费”则是指以前缴过费,再次点击就会自动续费。显而易见,开通了这两种功能后,密码不需要,缴费是自动,便捷是便捷了,但一旦被不法分子盯上,银行卡上的钱不被盗刷才怪。

所以,作为智能时代的电信用户,一定要警惕类似“1分钱体验”类活动背后的“免密陷阱”。首先,要摒弃小利思想,不被一些夸大的宣传所诱导,即便确实有需要必须参与,也一定要细看条款,并特别留意“免密支付”“自动续费”等功能,不要轻易授权开通。另一方面,相关部门应加强网络监管,对于用“体验”来骗取用户自动开通“免密支付”的行为严厉打击,维护好金融安全,确保用户的知情权和个人利益不受侵犯。

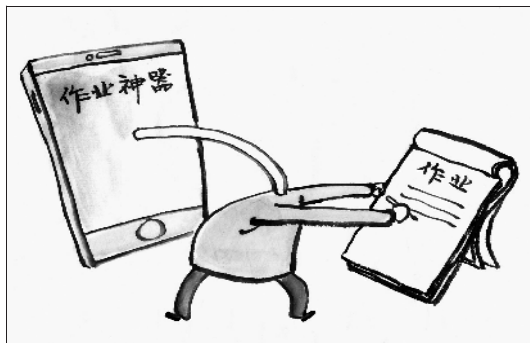
□徐建中

■网评锐语

## 治理“挂证”乱象 还须形成监管合力

汪昌莲:2017年初,宁夏食药监部门出台政策,要求企业在5月前完成自查,并对自查中发现的虚挂、兼职和履职不到位等现象自行整改。5月后,经各监管部门核查,对仍存在执业药师虚挂、兼职现象的企业依规严肃处理。治理“挂证”乱象,还须形成监管合力。当务之急,是严把执业医师准入关,将人事档案存档证明,并作为必要条件,从多方面对执业医师进行跟踪管理。

■世象漫说



■有感而发

## 微商流水造假何止不诚信

如今的朋友圈已经成了生意场,化妆品、衣服、减肥饼干等各类产品的推销时常刷屏。而做微商的朋友也经常晒出少则几百动辄数万的交易记录,让大家心动不已。但记者发现,这些证明生意火爆的表象,仅靠一款手机APP就能实现。(10月12日《法制晚报》)

微商的崛起,为一些人创业发财提供了平台。而朋友圈频频出现的交易记录,金额从几百元到几千元不等,的确让人羡慕嫉妒恨。试想,如果天天如此“进

账”,小生活岂能不滋润。不过,令人瞠目的是,这些交易记录可能是假的。一些截图都是通过手机软件制作,豪车、现金和一些发货视频可以拿别人的进行炫耀等等。

微商上述虚假招式显然是不诚信之举。而其目的,一是通过炫耀宣传产品,以扩大销量;二是为了拉人,将受众吸引为下级代理;三是纯粹的为了“显摆”,以显示自己的高能才干。不过,无论出于何种目的,这样的伪造流水,以及杜撰业绩,又或者疯狂晒豪车等,均是一种不诚信之举,不值得称

道。同时,诚如律师介绍,利用一些外挂软件进行虚假宣传的行为,已构成消费欺诈。

因此,对于微商流水造假应该坚持“零容忍”。一则对于微商而言,应恪守依法诚信经营之道,切莫靠造假虚构行不法之事;二则网民也应该加强防范,微商交易发生侵权行为后,维权通常难度较大,所以对朋友圈的“流水”应少些盲目信任,在消费时应注意留存证据以便维权;三则相关部门也应对此重视起来,谨防其成为“害人精”。

□李雪

## “缓扫落叶” 留下秋天与自然

天歌:今年本市重点推荐21处彩叶观赏景区,从10月中下旬陆续进入最佳观赏期,市民秋季赏红大可不必“扎堆儿”。在这些景区中,有15家承诺“落叶缓扫”,留出彩叶观赏带供市民游客欣赏。为什么要缓扫落叶,目的就是为了让五颜六色的落叶形成的景观,能够停留得更久一些,能够把这种落叶带来的美丽景象,让更多人看到,并且看得时间更久。