

北京龙振养老集团

用心关爱 让失智老人不失爱

□本报记者 孙艳文/摄

在朝阳劲松地区，有这样一家养老院，被称为失智老年人的家园。因为，住在这里的老人患有不同程度的阿尔兹海默症，也就是我们常说的老年痴呆、失智。作为北京首家专门接收失智老人的养老机构，北京龙振养老集团开了先河，为了让更多的失智老人不失爱，正在努力一步步开拓、推广，正如家园里墙上贴着的这几个字“握紧您的手，陪您慢慢走”。

每3秒钟，世界范围内就新增一例阿尔兹海默症（老年痴呆、失智）患者。目前我国阿尔兹海默症患者约为840万，而且该病现已成为继心血管疾病、恶性肿瘤、脑卒中之后老年人的第四大杀手。而当前，社会对于失智群体的认知缺失是专属养老院开拓推广的最大难点。据龙振团队在劲松地区所走访的1000个80岁以上老人中，失智老人的比例高达31%。

“很多家属开始不愿接受这样的现实，但失智患者的居家安全、长期照料、健康管理，会随着病情的加重给家庭带来严重挑战。”龙振养老集团副总经理、院长丁丽娟介绍，在患病初期，阿尔兹海默症患者会有记忆力退化、脾气性格暴躁等症状，当病情发展到中晚期时，就会基本丧失生活自理能力，甚至出现大小便失禁和全



身瘫痪，需要24小时不间断的照顾。由于该病为智力致残性，患者依从性差，因此对护理人员的技能要求非常高。

正因如此，龙振才下决心做起了北京市首家以专门接收阿尔兹海默症老人的机构——劲松失智老年家园。自2014年开办至今，劲松养老院60张床位全部是做失智老人的护理。老年家园通过专家指导、智能监护、筛查评估、健康档案、分级管理、手触疗法、激活训练、照护指导等内容对失智老人进行早期干预和精神慰藉，并承接了劲松地区失智筛查和基地建设的项目。

走进劲松老年家园，这里不但充满家的温馨，细节处尽是对失能老人的特殊关爱，为了便于老人识别自己的楼层及电梯位置，公寓中每一层的



居室门帘采用不同暖色调颜色进行区分，且每层电梯门装饰了颜色鲜艳的不同图案。“老人们可能有很多东西不记得了，但是对颜色还有感知力，绿色、紫色、桔色这种暖色调有助于老人情绪平静。”丁丽娟介绍。

在活动组织中，护理人员也十分注重根据每个老人的性格、爱好、认知能力，开展个性化的适合老人的活动。对于劲松老年家园的护理人员来说，每个老人都有属于自己的人生故事、喜好及专长，只有找到能够开启老人内心的那把独一无二的钥匙，才能更好的进行照料。

养老院开办三年多来，收到了良好的社会效益，2016年度北京“孝星榜样”中，北京龙振养老集团获得敬老模范单位、行业助老之星两项荣誉。

但作为一家特殊性质的民办非盈利养老院，却承担着持续远高于普通养老院的人力物力成本。丁丽娟介绍，和普通养老机构相比，这里的护工每月的平均工资高500多元，但是每人的精力只能够看护一两个老人，因此同样的看护数量下，失智养老院的用工人数是一般养老机构的两倍。

“好在有政策的支持和补贴，使得养老院能够正常运转。”丁丽娟说，当前，社会对于失智群体的认知缺失是专属养老院开拓推广的最大难点，希望能够引起社会的关注，让更多的养老机构愿意接收这些特殊的老人。“老人失智并不代表他们什么都不懂，他们也有情绪，他们更在意自己的尊严，更需要关爱，他们最需要的就是‘握紧您的手，陪您慢慢走’……”

中国人民财产保险公司电子商务北方运营中心

连续七年陪伴孤寡老人过重阳

□本报记者 王路曼

2011年10月，中国人民财产保险股份有限公司电子商务北方运营中心（以下简称“北方运营中心”）入驻密云，一家拥有2500余名职工的央企，从此站在了密云区经济发展的大队伍当中。“我们是央企，就该有大企业的担当与责任，企业与职工共同参与社会公益事业，就是展现责任央企形象和家国情怀。”北方运营中心工会主席张艳秋介绍，“就拿助老活动来说，我们已经连续七年陪伴孤寡老人共度重阳节了。”

“企业刚刚成立的时候，我们的工作生活环境都十分艰苦，但公益活动的及时开展，让很多职工找到了心理上的支点，大家在奉献中，体会到了满满的收获和感动。”北方运营中心工会副主席季晓玉介绍，她还记得一次走进属地养老院时的场景，一群沉默寡言的老人，静静地守在院子里张望，场面着实让人心疼。

据了解，每次助老活动前，北方运营中心工会都会提前联系敬老院、养老院等福利机构，由工会主持策划慰问活动，“我们会准备福利机构所需的生活日用品、食品作为礼物，并精心排练文艺节目，与老人们共度半天时光。”季晓玉说，文艺节目均是由职工自编自演的，不仅趣味性、互动性强，还可以展示企业文化内涵和形



象，老人们都非常喜欢。

说到让自己印象深刻的一次助老活动，季晓玉至今记忆犹新，“有一年重阳节，天气特别冷，我们按计划前往密云西田各庄镇养老院，慰问那里的老人。一进院子，养老院院长就迎了上来，说老人们一大早就在院子里等候了，生怕我们不来了。”季晓玉介绍，实际上，养老院里的寄养老人还好一些，毕竟有其他亲人会常来看望。可那些已经没有任何亲人的孤寡老人，最盼望的就是能有志愿者和爱心人士前来慰问，哪怕只是简单地几句体己的话，老人们都非常开心。

“在与老人在一起的时候，我们常常能感受到他们内心深深的寂寞和孤单，看得出，对于我们简单的关心与问候，他们都格外珍惜。”每次活动中，让季晓玉最难忘的就是那些老人



的笑脸，“岁月虽然让那一张张脸布满皱纹，可由衷的快乐，却让他们看起来像孩子。”可令人感慨的是，每次老人迎他们进门时，眼神中总是满怀期盼，送他们出门时，挥动着告别的手，总夹杂无限失落。

值得一提的是，对于这样的社会公益活动，北方运营中心的职工们参与度非常高，“由于场地所限，每次只能招募四五十名职工志愿者参加，但我们会争取让更多的职工参与，每次都会选择不同区域岗位上的报名职工。”而作为工会副主席的季晓玉和几名活动骨干，每次活动都积极报名，“除了我怀孕那一年重阳节没去参加慰问，每年的助老慰问活动的大合照里都有我。”季晓玉对此倍感骄傲。当然，除了作为企业行为的慰问，参与活动的职工还会自发组织以个人名义

或团队名义献爱心，帮助和陪伴那些孤独的老人。

“这些爱心其实就是一份责任和力量。”张艳秋始终觉得，企业有教育的责任，“不管这些年轻人在企业工作时间或长或短，我们都应该引导他们做个善良正直，对社会有益的人。”所以在北方运营中心，工会不仅组织职工参与重阳节助老慰问活动，还在儿童节慰问福利院里的孤儿，或去太阳村看望服刑人员子女。

张艳秋说，“从事社会公益是展现责任央企形象和家国情怀的机会，更是教育广大职工增强社会责任感，懂得社会的大爱平台。”于是，她亲自带领职工为老人表演，为小朋友读书，让广大职工在公益活动中感受社会责任，懂得社会的大爱，也因此心怀感恩之心，勇于付出。