

梁会兰

朝阳区八里庄街道社会组织基地社区工作者

“我愿意像闺女一样孝顺孤寡老人”

□本报记者 张晶

今年42岁的梁会兰志愿服务老人已经有22年的时间了，在服务老人这条路上，她越走越宽，越走越顺。1996年，梁会兰参加了工厂里的学雷锋小组，利用业余时间开展敬老服务，哪怕期间经历了下岗、再就业，她也一直没有间断敬老助老。

2011年，在朝阳区八里庄街道的帮助下，以她名字命名的“会兰孝亲敬老服务队”成立。同年，她获得了全国五一劳动奖章。如今，会兰孝亲敬老服务队已经由最初的十几人，发展到100多人，服务范围从最初的八里庄东里社区，扩展覆盖了周边的五个老旧小区，累计服务孤寡老人逾300名。

去年夏天，80多岁无儿无女的朱大爷不小心从床上摔了下来，老伴儿怎么也扶不起来他。紧急情况下，谁能来帮她呢？在这个节骨眼上，她首先想到的就是梁会兰。接到电话，梁会兰马上赶到老人家中，见朱大爷已经有些神志不清，她们赶忙把朱大爷送到医院，挂号、检查、办理住院手续……梁会兰跑前跑后。

在照CT时，医生见老人行动不便，就要求“家属”入内陪同，梁会兰马上应声“我来”。把朱大爷安顿好后，已是晚上十点多钟。梁会兰不放

心，又把朱大爷的老伴儿送回家，自己才回家。

铃铃铃……凌晨两点，梁会兰的电话突然响了起来。“不好！”刚躺下没一会儿的她立刻从床上坐起来，电话那头是朱大爷老伴儿惊慌失措的声音，“梁子，医院说你朱大爷病危了，叫我马上去医院。”大半夜的，老太太一人怎么去？梁会兰一边想着一边在电话里说：“您别着急，我这就来！”

当她们二人赶到医院时，朱大爷已经走了。梁会兰顾不得悲伤，一边安排朱大爷的后事，一边安抚其老伴的情绪。三天后，她又陪着老人送了朱大爷最后一程，“他们没有子女，是我帮着抱的骨灰盒……”梁会兰说，她把自己照顾过的每一位老人，都当做亲人来孝敬。

“每一次，我照顾的老人离开，我心里都特别不是滋味。”之前，梁会兰曾连续7年照顾子女不在身边的白淑云老人，并坚持每周帮她洗一次澡。有一回洗完澡，老人突然抹着眼泪对她说：“我闺女、儿子都没帮我洗过一次澡，你比他们对我还好！”听罢，梁会兰也红了眼眶，她说：“那您就把我当亲闺女！”



梁会兰说，八里庄东里社区住的大多数是国棉二厂的退休职工，下岗之前，她自己也是一直是国棉二厂的职工，所以，她和这里的老人有很多共同语言。现在的老人们物质生活充裕了，但精神生活却十分空虚。每次她陪老人们聊聊过去的事儿，老人们都特别开心。后来，白淑云老人去世了，梁会兰还时常想起她，“我们是一个车间出来的，总是聊得特别投机……”

梁会兰同时照顾着多名老人，有的老人因为常年寡居，性格变得孤僻。但是这些年来，不管什么样的老人，

梁会兰都能和他们相处融洽，旁人十分惊讶：“他那么孤僻的一个人，你也能处得来？”梁会兰笑说：“我有秘诀啊！”她告诉记者，和老人相处最重要的就是顺着他们，他们让怎么做就怎么做，再有就是言而有信。答应老人做的事，不管多难也要做到。“有了这两点，再加上耐心、细心和爱心，不管照顾什么样的老人，我都不犯难。”梁会兰说，“一位老人曾对我说，要是没有我的照顾，他肯定得少活几年，老人们需要我，我愿意像闺女一样孝顺他们，我们之间的感情，是多少金钱都换不来的。”

宋清扬

北京市隆福医院老年病科副主任

老龄患者需要更多的爱

□本报记者 白莹 文/摄

“您这个情况，要注意休息，从检查结果上来看，血糖、血压控制的还是不错的。”语速快、脚步快的宋清扬说完，转身便进了又一个病房。多年间，她每天穿梭于门诊、病房之间，查看着患者的情况，自从手机有了计步功能她每天都过1万步，也正是老年病科有了像宋清扬一样的医护工作者的守护，才保证了老人们在这里享受到了最专业的治疗与护理。

宋清扬介绍，老年病科的主要对象是60岁及以上，特别是75岁以上的老年人，主要工作是预防和治疗老年疾病，如老年人常见的高血压、糖尿病、冠心病等，并关注老年人身心健康、社会支持等，其目的是改善功能，提高生活质量。

因年龄较大且因子女不在身边，老人多有孤独感，需要格外的陪伴和照顾。这一切，对常年和老年病患者打交道的宋清扬来说并不陌生，老人的痛苦、抑郁焦虑她感同身受。在治疗之外，耐心、细致地给予老人更多的陪伴和照顾，是老年病医生格外需要的“特质”。

老年人的一些疾病的病症与年轻人也不一样。宋清扬介绍称，相同疾病在不同年龄阶段，症状是不同的。例如，同样的一个肺炎，在青壮年的身上表现就不一样，咳嗽、发热、咳痰，这些比较明显。但是老年人可能咳嗽、发热这些



表现都没有，而仅表现为精神萎靡，没有力气，不想吃饭，这些症状很容易被忽视。医护人员对于类似疾病的掌握必须要十分清楚，不能有任何的疏忽。

“老人岁数大了，有时候就得哄着。”宋清扬说，不少老人抗拒治疗，到了医院后精神状态不好，这就需要医护人员格外细心，随时跟踪疏导，给予最细致的照顾，才能逐渐让老人放下心中的包袱。有些时候，跟老人说一次两次老人没有反应，很多时候是老人不想说话，这就需要医护人员能够走到老人心里去。从医多年以来，宋清扬已经不记得接诊过多少老年病患者。“老人是否信任你，从眼神就能看出来”，不忍辜负病人的信任，宋清扬在与患者沟通时总



是格外细致，希望能给病人哪怕更多一些的关爱和鼓励。

老年人有哪些情况适合看老年病科？宋清扬说，有些老年人，有多种慢性病，也就是“共病”现象，更适合看老年病科。例如，有的老年人，有骨质疏松，内分泌科会给他处方一些药物，但他因为腰腿痛再去骨科就诊，很可能骨科大夫也会开一些类似的药物。再比如，一位老人既有脑血管病又有冠心病，那他在心内和神经内科分别就诊时很可能都会被处方活血的中成药，有时就会有重复。所以老年病科更适合这些共病、多重用药的老人，特设老年综合评估门诊，有多学科团队协同诊疗，共同决策，整合

药物，给予老人优化的方案。

“一体多病是老年病的最大特点，一位老年人同时患有心肺多种器官疾病的情况极为常见。”宋清扬介绍说，这种特点使得老年人疾病复杂，医疗决策困难。

这就需要多学科团队的支持，能从老年病的独特视角来关注老年病人，给他们更多更细致的关爱。“针对每个病人的特殊情况，进行老年综合评估，再给出相应的干预方案是老年病科医生的职责。”宋清扬说，由于老年病有多学科关联、交叉、相互影响的发病特点，要求老年医学工作者在精通专科技术的同时，必须具备全科医学的思维及丰富的临床经验。