

# 敬老情无限 孝亲尽寸心

——重阳节探访不一样的为老服务故事

秋风徐徐迎重阳，醇香菊酒与亲享。在九九重阳即将来临之际，午报与所有的读者朋友一样，分外挂念家中的老年长者。这个重阳节，午报把目光投给了那些特殊的敬老孝亲人士，他们每天服务的并不是自己的直系亲人，但他们对待老人们比亲人更亲，如同春天般的温暖，他们的为老服务故事，构成了这个重阳佳节京城里一道格外绚烂的风景。——在这里，午报记者带您去探访这些不一样的敬老人士……

## 张玉珍 东城区分司厅养老服务驿站站长 文化养老 让老人尽情欢唱夕阳红

□本报记者 盛丽文/摄

周二下午三点，东城区分司厅养老服务驿站中传出了阵阵诵读声……由辖区30多位老人组成的“文章”读书会正在开展活动。老人们聚在一起朗诵着一篇篇经典诗歌作品，互相交流着平日里创作诗歌的心得。不仅是读书会，在这间养老驿站，老人们还可通过参与合唱队、舞蹈队等各种艺术团体，感受幸福晚年生活。说起这些文化养老方式的产生，不得不提到驿站的站长张玉珍。

今年是张玉珍从事养老工作的第10个年头，在和老人不断的接触中，她深深的体会到这项工作的神圣。“做老年工作就是要尽自己的最大努力为老人解决困难，让他们感受到快乐。”

今年3月，张玉珍来到分司厅养老服务驿站工作。走进驿站的第一天，她就开始入户进行家访。她来到辖区高龄独居老人的家中，通过和老人的话家常了解老人的服务需求。每次走访时，她还会随身带着血糖仪，给有需要的老人检测血糖。通过走访，她对老人的家庭情况进行了初步摸底，还帮助有困难的老人解决难题。一位独居老人，没有子女，老伴几年前也去世。因为种种原因，老人的老伴一直没有人土为安。张玉珍主动联系养老驿站的相关志愿者，最终帮助老人完成心愿。

在正式来这家驿站工作前，张玉珍做了不少功课。“这家驿站是去年11月底开始运营的，我调查发现辖区60至70岁的老人文化层次都比较高，可以通过多彩的文化方式来丰富他们的晚年生活。”于是，张玉珍开始推进文化养老这项工作。

在张玉珍的带领下，驿站设立了合唱队、舞蹈队等文化团体。为方便管理这些队伍，张玉珍



还组织驿站志愿者建立自管委员会，6名委员分工管理不同的团体。在组建文化团体的过程中，张玉珍更是尽心尽力、跑前跑后。

文艺团体需要专业老师来给大家指导教学，老师从哪里来？几经打听，她找到一位中学退休音乐老师来负责弹琴，又通过这位老师的介绍找到可以教授乐理知识的老师。“通过组建这些文化团体，可以让我们的老人的活动更有质量，让老人更有价值感。”

丰富多彩的文化养老活动，也不断的吸引着老人前来参加。以合唱队为例，最初只有30余人参加，现在成员已扩大到50余人。不仅有女性老人加入，也有不少男性老人喜欢上了这个团体。“合唱队的人才也越来越丰富，有会古琴的，有会手风琴的，都是多才多艺的老人。”张玉珍说，“老人们不仅可以在各种文化团体感受快乐，还能参与很多展示自己风采的活动。比如，会到一些养老院或者是文化馆的舞台上展示。”

不久前，东城区开展“乐龄游戏”推广，分司厅养老服务驿站也结合自己的特色组织开展这项活动。张玉珍业余时间，了解各种游戏的设置、掌握操作方法，并结合老人们的不同年龄特点，用简单明了的方法给予指导。不仅如此，她还结合驿站特色，将志愿服务和乐龄游戏结合起来。每周二和周四，驿站娱乐室中都能传出参与游戏的老人们的笑声。

## 东高地为老服务探访团 “小老”帮“大老” 8年服务7000余人次

□本报记者 孙艳文/摄

为老人送餐、购物、陪同看病、代买药品、打扫卫生……在丰台区东高地社区，活跃着这样的一支队伍——为老服务探访团，通过“小老帮大老”的志愿服务形式，成立8年来已经服务7000余人次，深受社区居民和空巢老人的欢迎，很多空巢大龄老人已经离不开这些低龄老人的陪伴。

东高地社区位于东高地街道北部，始建于上世纪50年代，是典型的单位型老旧小区。常住居民14490余人，60岁以上的老年人占32.5%，其中空巢老人占20.8%，人口老龄化的迅速发展使社区老年人服务工作面临着巨大的挑战，为老服务一直是东高地社区工作的重点。

东高地社区通过对社区老年人进行全面的摸底调查，了解到孤寡、空巢、独居老人普遍存在生活照料缺、精神慰藉少、安全隐患多等问题。提供必要的一日三餐、增加温情的精神慰藉和及时消除安全隐患等方面是他们迫切需求解决的现实问题。东高地社区居民大多是航天部职工或家属，人员相对了解和熟悉，为邻里守望和志愿服务活动的开展奠定了良好的人力基础。

2010年5月，为老服务探访团由此成立，针对身体素质下降、缺乏亲人照料、行动不便、甚至疾病缠身的孤寡、空巢、残疾老年人，开展基本生活需求扶助服务。探访团成员和服务对象结对帮扶，为老人提供送餐、购物、陪同看病、代买药品、排查安全隐患、打扫卫生等志愿服务。

焦老师和郭老师都是退休老师，他们的一位探访对象是住在本楼栋的王叔叔。王叔叔是独居的离休教师，没有儿女，性格比较孤僻，从不



与人主动交往。焦老师和郭老师就主动在生活上对老人给予关心，陪他聊聊天，排查安全隐患，帮助他解决生活上的困难，慢慢取得了老人的信任。王叔叔甚至把工资卡都交给了他们，需要花钱时两位老师就去银行取。

有一次，老人的假牙金属钩钩在了腮帮的肉里，一直喊疼，得知此情况后，焦老师和郭老师马上陪他到医院让医生处理，排除了病痛。2015年夏天，老人呼吸困难，焦老师和郭老师叫来救护车，可是老人就是不愿意上救护车，两位老师苦口婆心，告诉老人会陪同他到医院就医，王叔叔这才勉强同意。王叔叔住院期间两位老师经常去看望，直到他安然离世。随后，他们又积极配合单位清点老人遗物。

在东高地社区，这样鲜活的“小老帮大老”情景每天都在上演。成立的8年来，为老服务探访团队伍不断壮大，由最初的几个人、十几个人发展成现在的70余人，他们与35位社区空巢老人结成帮扶对子，开展定期、长期志愿服务。自2010年起，已经有多位志愿者获得北京市孝星的称号。

“每个人都会老，我们帮助别人其实也是在帮助自己。他们真把你当家人，每天盼望着你能来陪她，哪怕只是说说话。为了方便，有的老人把家里的钥匙都给了志愿者，这是对探访团的信任。”为老服务探访团的团长吴文祺说，探访团一直做下去的最大坚持就是老人对志愿者的信任。