



实点化 数据化 精准化

# 西城区总工会 “暖心驿站”e站通”正式上线

□郭祥倩 文/摄

## 职工享受“码上”抽奖 畅享实点服务

“自从我们工会服务站设置了暖心驿站，每天来休息喝水的户外工作者都多了起来，现在又开通了线上e站通功能，职工们能就近享受更全面的服务了。”“今天回去我们就开始准备二维码，让职工们都过来扫码领奖品，参与到暖心驿站的线上服务中来。”参加培训会的各基层工会主席兴奋地讨论着彼此的看法和观点。

9月20日，2018年西城区总工会暖心驿站推广培训会在工会南办公区召开，西城区总工会副

主席许畅出席培训会并讲话，来自地区40余家暖心驿站的负责人参加了培训会。

据了解，从去年12月份推出第一家暖心驿站至今，区总工会共挂牌成立45家暖心驿站。主要面向环卫工人、快递员、送餐员、协管员、出租车司机、物流驾驶员等户外职工，就近就便为户外职工解决喝水、避暑、取暖、热饭等实际困难，地点设在人流量比较集中的地方，让“工会暖心驿站”能更好更有效更大范围地服务好户外劳动者。

截至目前，已经有45家暖心驿站挂牌成立，分布在西城区15个街道。这些暖心驿站也各具亮点：西长安街街道总工会联手其他单位为设置在西单商业区综合执法中心的暖心驿站，添置了“爱心冰柜”，并购买了矿泉水，供快递师傅、外卖小哥、环卫工人、保安等户外工作者免费自取饮用。天桥街道总工会的暖心驿站位于工会服务站的一楼，而楼上就是干净、整洁的职工书屋。前来歇脚的户外工作者，可在书香中放松片刻。

## 暖心驿站e站通 搭载数字化服务会员职工“快车道”

为了在线下的实地暖心驿站内更好地推广使用e站通功能，区总工会计划在10月份推出e站通扫码签到抽奖活动，受助人群签到后即可参加随机抽奖。活动从10月1日开始，12月31日结束，为期三个月，旨在扩大暖心驿站的影响力，更好更多地为广大职工服务。

据了解，根据暖心驿站前期的线上筹备活动，目前暖心驿站e站通功能已进入正式运行阶段，

进入驿站的受助人群可通过扫描驿站二维码签到，系统将对各驿站签到情况进行数据分析，进而了解掌握各驿站的接待规模，为后续驿站的建立与管理提供数据支持。

笔者通过扫码关注了“西城区暖心驿站”微信服务号，进入服务号界面，可以看到包括“驿站申请、驿站列表、驿站地图、管理员登录”的四个菜单栏。“驿站申请”主要面向机关、企业、工商联等群体开放，以西城区企业为例，可以根据实际情况，通过暖心驿站服务号，在线上传门面图片、安全证书、内部图片等信息进行线上申请，微信后台接到申请信息后，区总工会派专人进行线下审核，审核通过后现场挂牌进行正式运营。

“驿站列表”主要是把已经挂

牌成立的暖心驿站按顺序进行编号，方便职工查询。“驿站地图”通过爱心的形式在西城区地图上进行标注，可以直观地从地图上看到所有驿站的分布地点，方便以环卫工人为主的职工进行导航，就近选择暖心驿站进行休息。

“管理员登录”指的是驿站管理员使用手机号和动态验证码形式登录，查看驿站入驻申请审核结果，并维护驿站基础信息，同时职工可以通过手机号进行注册，并进行线上抽奖，登录后可以更清楚更快捷地查询暖心驿站相关信息，并可以通过后台对暖心驿站的服务进行满意度评价，通过点赞或提建议进行信息反馈，后台会根据职工的评价进行数据分析，并更好地完善服务质量，这也体现了驿站注重提升服务效率，提质增效。



▲冰皮月饼展示

►体验网上申请

▼工作人员答疑解惑



近日，区总工会“暖心驿站e站通”正式开通并上线运营。9月20日，区总工会召开“暖心驿站e站通”推广培训会，首次面向地区职工进行正式推广。“暖心驿站e站通”的上线运营，是区总工会打造“互联网+暖心驿站e站通”的创新模式，打破了服务职工的信息壁垒，实现职工享受服务的实点传输。

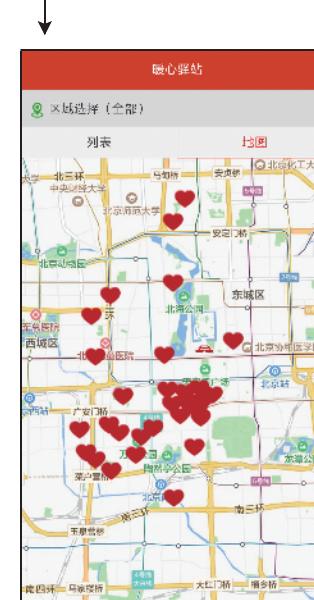


暖心驿站

驿站简介

ABOUT US

西城区总工会是在西城区委和北京市总工会领导下的职工群众自愿结合的群众组织，是全区广大职工群众利益的代表者和维护者，是全区各级工会的领导机关。2013年7月，西城区总工会原属西城区总工会合并。2013年6月，区总工会（维权）委员会第一次扩大会议成功召开，成立了北京市西城区总工会（维权）委员会。2013年8月，北京市西城区总工会（维权）委员会正式成立。



1



2



## 会员现场点评 体验线上即时服务

培训会现场，e站通负责人针对e站通的线上服务功能向大家进行了详细的介绍。笔者在现场看到，每个人的桌上都贴了一张“暖心驿站e站通”的二维码，可现场扫描桌上的二维码，体验网上申请的便利。

“我刚才体验了一下线上申请暖心驿站的流程，感觉非常方便，把基本信息填写清楚，上传照片就可以等待后台审核通过了。区总工会的这个‘暖心驿站e站通’非常有用，减少了线下申报的麻烦，提高了工作效率，我回去要教其他的同事使用。”来自泰丰楼暖心驿站的工作人员张和君告诉笔者。

区总工会副主席许畅表示，“暖心驿站e站通”的运营，实现了社会化公益参与，有资质的企业、机关单位都可以通过网上自主申请驿站资质，实现企业社会化服务的公益性、参与度，同

时发动基层工会、企业参与职工服务，实现职工享受服务的实时评价，让暖心驿站的服务有效，不求遍地开花，只求破解保温瓶效应。



扫码关注  
体验线上申请