



国庆假期，大多数市民都沉浸在假日的悠闲惬意中，还有一些人坚守在自己的工作岗位上，为了更多人的幸福，奋斗着，忙碌着。

# 坚守和奉献已成为了他们的习惯

□本报记者 白莹 孙艳 盛丽 周美玉 余翠平 文/摄



## 6个国庆都在岗 为了市民平安出行

时间：10月1日上午  
地点：榆垓南站驻地门口  
人物：王争 首发集团京开分公司榆垓收费管理所

“路上车流量大时，我们就会特别忙，尤其是国庆这样的长假，因为小客车不收费了，所以我们在不忙碌的时候会出志愿服务台，为过往司乘提供延伸服务，比如接水等，这是我们最忙的时候。”王争告诉记者，自己有6年都是在收费站和同事一起过国庆。

王争来自首发集团京开分公司榆垓收费管理所，现担任榆垓所收费三班收费副班长、榆垓团支部书记。2012年参加工作，转眼间，她在高速公路行业第6次迎来祖国的生日，“6年来的风风雨雨，喜怒哀乐，我与高速公路共同成长着，也见证了我成长的点点滴滴。从生疏到熟悉，来来去去，虽然有酸甜苦辣，但经历和记忆却是永远抹不去的。”

6年前，刚入站的王争从事着收费员工作。“有人说，收费工作是一项简单的工作，谁都能干。可是只有真正接触这行的人才能体会到收费工作的不容易，呛人的汽车尾气，刺耳的噪声，夜间刺眼的远光灯，三尺岗亭重复枯燥的收费流程，应对突发事件的正确处置，还有司乘人员的不理解不配合，都考验着我们的能力。”王争告诉记者，不仅如此，每一次收费工作都要非常认真地细致地核对，不允许有任何失误，这些要求都慢慢培养了她认真、耐心、细致的工作态度。

在收费站6年的时间里，虽然每天面对着繁琐的事情，也有过心酸、委屈、抱怨，但更多的是工作中带来的快乐和责任感。“要说累，那是假的，但是，这个累，是充实的，这个辛苦，是幸福的，它磨练了我的意志，提升了我的能力，实现了我的人生价值。让我懂得了太多，让我知道该如何工作，该如何生活，该珍惜所有的一切。”她说。

王争的努力没有白费。2014年，她荣获北京市青年岗位能手称号，2016年被评为“全国交通技术能手”“北京市交通工作先进个人”“北京市交通技术能手”等称号。2017年获得“最美中国路姐”称号。



## 忙碌身影 为夜归人护航

时间：10月1日  
地点：北京南站北广场  
人物：果然 北京公交集团定制公交驾驶员

9月22日，北京公交集团率先在北京南站试点开通以“线上预约、合乘出行”为特色的网上定制公交新模式。乘客可以通过“定制公交”APP或“北京定制公交官方版”微信小程序在线预约，尝鲜“准门对门”的定制公交合乘服务。随着新业务的开通，37辆定制公交专用车出现在北京南站北广场上。

今年40岁的果然，是定制公交驾驶员的一员，有着17年驾龄的他这个国庆假期坚守岗位上，为乘客出行而忙碌。10月1日16点30分，果然准时来到站台，随后他驾驶车辆来到北广场负一层开始完成运营前的第一项工作——清洗车辆。冲洗车身、检查发动机内部，果然做着每一项准备工作。

18点，运营正式开始。和普通公交不同，定制公交的运营调度都是通过手机来完成的。此刻，果然也紧盯手机准备随时出发。在定制公交开始运营前，公交集团也对驾驶员进行了手机软件使用、安全服务、礼仪等内容的培训。

果然接到调度派的第一单是前往东四十条。“这个定制公交真是太方便啦。”乘客是一对母女，在听到定制公交的宣传后提前预定了这个服务。果然为乘客打开车门又帮助他们放好行李，随后出发。

目前，定制公交的运营时间为每日18:00至次日00:30。对于每名驾驶员来说，很多人开始休息的时间，却是他们最忙碌的阶段。“下班时间变成半夜，开始时自己还真是不太适应。”果然说，“但是既然干了，咱们就要干好。”于是，果然有意识地开始调整自己的作息时间。很快，他就适应了新岗位的工作节奏。

凌晨1点，果然完成了10月1日这天的工作。他将车辆开回场站，然后骑车返回家中。凌晨两点，他才入睡。这个国庆假期，像果然一样北京定制公交的44名驾驶员都忙碌在岗位上，为“夜归人”的出行护航。



## 列车上 每天走一万多步

时间：10月1日  
地点：北京-沈阳D17次列车  
人物：刘倩 北京客运段京哈动车车队列车长

10月1日一早，记者跟随列车长刘倩，感受了她一天忙碌的状态。早上8点15分，刘倩和她的小组成员已经在北京站的站台上列好队，她们将要在9点15分北京发往沈阳的D17次列车上执勤。

“国庆期间客流量大，一定要注意车厢门口处的旅客安全，注意茶炉旁的旅客安全……”刘倩是北京客运段京哈动车车队的一名列车长，在等候列车进站的时间，她正在交待接车的各项工作。

“行李架上的东西请摆放好；带孩子的旅客注意安全；站在车门处的旅客注意安全；茶炉旁的旅客注意，小心烫伤……”记者跟随刘倩穿过拥挤的客流，对车厢巡视着，检查灭火器，检查卫生，查看餐车盒饭数量、核对品种，抽查餐车消毒设施和操作步骤，列车上的工作量大而杂。“保障旅客的出行，需要投入最大的耐心和细致。”刘倩说。

下午一点多钟，刘倩和小组成员轮换着，在餐车狭小的操作间里仓促吃了午饭。下午2点15分，列车就要到达沈阳站了，协助保洁人员做卫生，清点消耗品，经过半个多小时的准备，她们就要带着新的旅客折返回北京。晚上8点15分到达北京站后，交票、点评当天工作、送票，10点多才能结束一天的工作。

一天下来，伴随着列车晃悠悠的节奏，刘倩的计步器上显示她走了一万多步。国庆期间，刘倩1、2日当值，回家休息两天后，5日就又要来车队备班了。

今年30出头的刘倩，在铁路线上已经工作了13个年头，却没有在家里过一个完整的假期。家住天津的她，有一次在新年钟声敲响前踏进家门，就已经很满足了。“能保障旅客顺利出行，心里很有成就感。”家人对刘倩的工作也非常支持，“有一次我妈妈做手术，都是我爱人在医院照顾，让我安心工作。”这么多年下来，刘倩总结出一些技巧。“针对不同旅客要有不同沟通方式，换位思考，才能做好服务。有时多加一句话，就能让旅客很暖心。”



## “全时执法” 时刻守护北京的蓝天

时间：10月5日早上  
地点：大兴区旧宫镇庾殿三村  
人物：徐向超 北京市环境监察总队综合科科长

每天200人次，检查250余个点位，“十一”长假，大家都在休息、游玩的时候，北京环保部门仍保持高压执法态势，全时执法守护蓝天。其中，作为牵头单位，市环境监察总队每天都会出动两组队员，一组由局领导带队，一组由队领导带队，奔赴全市的各个网格区域。

10月5日早上，市环境监察总队综合科科长徐向超和往常一样，早早起床，准备一天的检查任务。早上6点多，还没接班，手机端就出现了报警，显示大兴区旧宫镇庾殿三村这个点位PM2.5的峰值明显高于平时，徐向超立即收拾利落往单位赶，和组员准备赶往本次值班的一个检查点位。

现场发现，报警点位是个工业大院拆迁现场，不仅大面积裸露土地，而且里面进驻了一个属于“散乱污”的砂石料厂，一辆辆大车正在运送渣土，造成局地扬尘污染。随即，徐向超一组队员联系了旧宫镇值班领导，进行现场约谈。要求把裸露的土地进行苫盖，建筑垃圾清理干净，砂石料厂停止运输。并要求大兴区环保局随时跟踪整改情况，做到彻底整改。

检查结束，徐向超一组人员又奔向另一个点位，不过这次不是报警，而且去之前检查过的点位进行复查。徐向超告诉记者，今年整个“十一”期间，空气质量都在优良级别，为市民提供了一个清爽的过节环境，只有5日这一天有空气数值有所升高，队员们都紧绷着一根弦，加强执法，尽可能减少、避免污染现象。

面对节日期间要坚守岗位，徐向超表现出了一贯的淡定，去年以来，市环保部门实行“全时执法”，也就是说一年365天，每天都有执法检查，队员们已经习惯了这种工作状态。他说，干环境执法这么多年，家人也早已习惯了节日期间的缺位，并且非常理解和体贴他的工作。“我们出动个别别人，能换来更多人过好节，心里还是很有成就感的，还是那句话，时刻守护北京的蓝天！”



## 再次完美完成了 长安街沿线值守

时间：“十一”长假期间  
地点：天安门  
人物：高劲 北京戎威远保安公司交通管理局协勤辅警中队长

“虽然国庆期间没办法回家，但是能够守护在长安街沿线，再辛苦，心里都感觉很光荣。”北京戎威远保安公司驻北京市公安局交通管理局协勤辅警中队长高劲对记者说。

今年24岁的高劲，老家在山西大同，从2016年起，他值守长安街沿线已经快3年了，这三年的国庆节，他都没有回去跟家人团聚，是在岗位上度过的。

“今年的‘十一’，和往年一样，长安街沿线的人流量非常大。我们主要负责检查过往车辆，对于外地牌照的车辆需要进行停车检查，查看是否有易燃易爆、刀具等违禁品等，可以说，每天我们的神经都是高度紧绷的，生怕出现什么安全事故。”高劲告诉记者。

高劲所在的项目部，主要负责从建国门到复兴门等重要路段的执勤任务，他们实行轮班工作制，每天有数百人坚守在执勤岗位上。

他说，“十一”期间，每天下午他们要对外地车、拉货车、违章车进行检查，劝阻电动车绕行，此外，对来往的游客，他们还会提供指路等服务。

“虽然已经进入秋天，但是正午过后，连续几个小时坚守在执勤岗位上，还是会出汗，但是，作为一名交通勤务辅警，能够守护在长安街沿线这样重要的地方，协助维护交通秩序，守护着一方的平安，责任重大，使命光荣，每天看着人来人往有序的人群，真是挺有成就感的！”高劲自豪地对记者说。

虽然国庆回不了家，但是每天上午高劲都会给父母打电话，询问家里的情况，当然最重要的，是告诉家人他很好，让家人不要牵挂他。

傍晚时分，夕阳落在高劲的肩头，他神情坚毅地在劝阻着过往车辆，并认真为有需要的游客指路，他的脸早被太阳晒成了古铜色，后背也被汗打湿。但是他说，今年又一次完成了长安街沿线值守工作，他感到自豪。