



# 从安监“小白”到安监“明白人”

## ——记西城区新街口街道专职安全员刘辰璐

□本报记者 刘欣欣 文/摄

“安全生产就是救死扶伤、治病救人。”这是领导和前辈在我们入职第一天讲的，这几年工作中，我深深体会着这句话的含义。”刘辰璐2015年来到西城区新街口街道安全生产检查队任专职安全员，“小到夫妻店、门脸房的隐患排查，大到在工地、国企企业的安全生产教育培训，我们基层安监人无时无刻不在为社会安全发展和人民群众生命财产安全保驾护航。这是职责所在，使命所在。”

刘辰璐主要工作是配合科室联合执法，记录科室专项工作情况，采集工作影像，编写信息简报，协助起草、撰写方案、汇报等重要文稿，并为新街口街道2017年国家安全生产社区复评做好前期准备工作等，可以说见证、参与了基层安监工作的方方面面。

### 换位思考重视沟通 收获店主认可与信任

“在安全生产检查中，必须始终坚持以人为本，以督促企业消除安全隐患，落实安全生产主体责任为己任。”刘辰璐将安全生产检查看作是“救死扶伤、治病救人”的神圣事业。

之所以有这样的认识，是因为在她走上专职安全员岗位的第一年，一次检查给她留下了深刻的印象。那是一个只有一人经营的小门店，店主是位年过六旬的老大爷。由于被社区上报为小微标准化达标单位，刘辰璐与同事前去对其进行标准化实地检查。一进门，刘辰璐便发现店内堆满了货物和纸箱，一旦遇明火极易发生火灾，但店内却没有配备任何消防器材。她依规指明隐患，没想到老人满不在乎地抽着烟说：“没人点它，它自己能着？净操心些没用的，没事找事。”



面对对方明显的抵触情绪，刘辰璐耐心劝导，并用“拉家常”的口吻向他讲述了近期发生的火灾事故。渐渐地，老大爷的抵触情绪才有所缓和，勉强同意落实整改，并购置灭火器。

当刘辰璐得知店主是位“空巢老人”，子女长期不在身边后，第二天，她和同事特地再次来到老人的小店。“您岁数大了自己要多注意安全，以后如果有废纸箱，我们可以找回收人员来帮您清理。”刘辰璐上前说明来意，并告诉他购买灭火器的途径、使用时的注意事项等。老人听后十分感动：“谢谢你们，放心吧姑娘，我一定全改。”

三天后的整改复查，刘辰璐再次来到老人的店中，店内不仅配备了灭火器，纸箱也被清走了，老人见了他们也露出笑容。

那之后，刘辰璐切身地感受到安全生产检查不单单是查，更重要的是沟通，“所以，我在工作中更加注重倾听和沟通，遇事多一分耐心与理解，多换位思考，不仅能让工作顺利地开展，

更能得到企业的信任和理解。”

### 勤学苦练提升自我 成为安全生产明白人

“协助科室进行专项检查，我不仅负责记录工作，更要参与全过程。”刘辰璐告诉记者，三年来，她和同事们先后走访并整治了前公用地区的住宅内非法经营，宫门口、安平巷一带的“七小场所”及半壁街的餐饮单位；配合了阜成门天然气临时保障设施隐患整治行动、新街口地区“珠宝行业”综合整治等综合执法；参与了烟花爆竹禁限放、两会周边单位安全检查、阅兵沿线安全保障等重要节日、重大活动期间的安全生产保障工作。

然而，入职之初，刘辰璐对安全生产知之甚少，到企业检查时，更是摸不着头脑，不知道该查哪些重点，也不清楚相应的法规依据。于是，她利用业余时间系统学习安全生产的相关法律法规，查阅有关国家标准和行业标准，并根据辖区行业企业的特点，逐步

梳理总结出安全生产检查要点，使日常检查更具有针对性。

“尽管我是法学专业毕业，但是面对众多安全生产相关法律法规、国家标准和行业标准，我也倍感压力。”刘辰璐感到，要想成为安全生产的行家里手，掌握基础是远远不够的，还必须进一步地学习和提升。

在2016年的北京市首届“职工技协杯”安全生产专职安全员检查技能竞赛期间，刘辰璐将所学带入竞赛之中，一路过关斩将，最终代表西城区安全监管局参加了决赛。她与全市395名专职安全员同场竞技，最终荣获2016年北京市安全生产检查业务能手称号。

“以竞赛为契机，我学会了合作，收获了更加专业的检查技能，也找到自己的不足和差距，充实和提升了自我，将所学运用于实践之中，更好地服务安监工作。”刘辰璐说，如今，这些知识是她的宝贵财富，也让她真正成为领导和同事们认可的安全生产“明白人”。

### 勇于创新挑战自我 吸引微信粉丝关注

2016年底通过市安监局层层选拔，刘辰璐入选“北京市安全生产专职安全员领军人才”培养计划，获得“西城区安全卫士”称号。“作为‘领军人才’，我不仅要学有所思、学有所用，更要在实际工作中以身作则、率先垂范。”在刘辰璐看来，宣传是安全生产的第一阵地，做好宣传，扩大群众对安全生产的知晓率和参与度迫在眉睫，刻不容缓。

刘辰璐围绕各专项工作，捕捉宣传点，以宣传带动地区民众、企业提高对安全生产工作的认知

和重视程度。三年间投稿安全生产工作信息335篇，并在2017年扩大宣传形式，自主采编运行“新街口安监”微信公众平台。

“微信公众平台的创建与运行，对我来说既新鲜又陌生，一切都要从零学起，从零做起。”随着对微信公众平台的深入了解，刘辰璐发现微信平台不仅是安全生产工作宣传的新载体，更是树立、宣扬基层安监人形象的窗口和平台。因此，她下定决心要尽力干得完美，做得精彩。

通过市安监局统一组织的微信公众平台培训课及与兄弟街道的经验交流，刘辰璐逐步掌握了微信公众平台的编辑方法和运行步骤，在实际操作中也总结出了一些编辑技巧。她留心于好的宣传题材和图片素材，将之收藏下来，遇见新颖的标题和好文，将其记录下来。同时，她还将在微信图文素材制作流程和编辑技巧做成步骤图，教会身边的同事，让队员们一同参与采编，丰富内容。

自2017年4月新街口安监微信公众平台开通以来完成推送103期，其中95%以上的内容为原创文章，重点对地下空间整治工作、安责险投保、安全月、安全生产大检查及重大活动保障等专项工作进行了动态发布。“全面的安监工作动态、接地气的安全常识和温馨的安全风险提示等内容吸引了一批粉丝的关注，提高大家对安全生产工作的认知度。”刘辰璐说。

2017年，刘辰璐在北京市安全生产专职安全员领军人才集训中以总分第一的成绩被评为优秀学员，并连续两年荣获西城区优秀专职安全员称号。同年，她还荣获了北京市安全生产专职安全员队伍先进个人，并被评为北京市安全生产监管监察优秀团干部。

## 北京榜样 (2018年10月第2周)

推荐榜样人物请登录北京榜样官方网站，或关注“北京榜样”微信公众号。

### 李菲 老年人的亲情医生

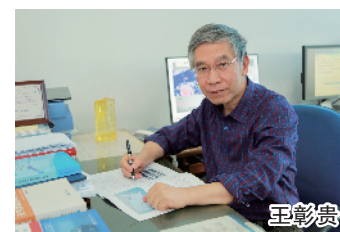
李菲，女，1971年11月出生，西城区展览路社区卫生服务中心医生。

因肩痛、头晕判断出急性心梗、脑出血，因肺部感染发现了心梗，李菲挽救了多名老人的生命。作为家庭医生的她常年无休，24小时手机畅通，她的团队已经与2400名居民签约。因深得信赖，有些居民即便搬至远处也照样回来找她就诊。

### 王友谊 让中国平谷翰墨飘香

王友谊，男，1949年6月出生，平谷区书法协会主席。

1983年开办第一个书法培训班，至2004年平谷区已有10人成为中国书协会员；王友谊引发了全区书法热，2012年平谷被命名为“中国书法之乡”。多次捐赠自己作品的他，还自筹经费将36卷本的大篆写本《四书》镌刻于铜版；他精心策划的品牌活动



“上元雅集”已连续举办十届。

### 房博 环保导游钟情垃圾分类

房博，男，1983年11月出生，北京游行天下旅行社有限公司导游。

自2012年参加了“垃圾分类文明一日游”活动后，以“学者型导游”为追求的房博每周四坚持

组织市民“工业游”，参观了解垃圾处理场、塑料回收中心等，为居民讲解环境卫生发展史和垃圾分类的好处。居民称赞他讲得客观实际接地气，为环保事业他推掉了许多上团挣钱的机会。

### 刘杰 照顾家中“四危重”30年

刘杰，女，1960年1月出生，

大兴区郁花园一里居民。

上世纪90年代，小叔子和丈夫均因血友病脑出血，先后失去劳动能力，刘杰百般伺候还为他们自学了扎针输液。2010年公公患老年痴呆瘫痪在床，两年后婆婆患了癌症；在近30年的岁月中刘杰成了全家的依靠，无论是丈夫反复发病还是公婆危重时的千钧一发，都在她的耐心照料下转危为安。

### 田文建 保障地铁通信安全运营

田文建，女，1971年4月出生，北京市通信信号分公司维修七项目部总工。

田文建率队将“北京地铁10号线基于通信的列车控制系统车载设备便携式测试装置”研制成功，使检修不再依赖外方厂家。以她命名的创新工作室自主研发了10余项技术创新成果，多项已转化应用到安全运营工作中。

### 王彰贵 创海洋环境预报“零失误”

王彰贵，男，1959年5月出生，国家海洋环境预报中心总工程师。

港珠澳大桥连接三地，8万吨庞然大物要在海底40多米的指定位置进行厘米级对接，对所在海域有苛刻要求；王彰贵开创了我国重大海上工程建设预报保障先河，创造32根管节和最终接头施工安装的预报保障“零失误”，创造了4年零误差的预报保障奇迹。