

冒充亲友、银行、公检法的电话! 来电显示改号是如何实现的

来电显示是亲朋好友、银行、购物平台、公检法机构的电话，实际上竟是诈骗分子冒充的。改号诈骗令人防不胜防。

“新华视点”记者调查发现，虽然主管部门多次开展清理整治，但网上依然有改号软件出售。每一个电话都有固定的号码，改号是如何实现的？

冒充银行、电信甚至“110”，“改号”诈骗防不胜防

中国司法大数据研究院最新公布的一份专题报告显示，2017年通过网络手段进行诈骗的案件增幅显著，其中通过“改号软件”进行诈骗的案件增幅超过2倍。

湖北省十堰市中级人民法院日前审理了一起典型改号诈骗案件。诈骗嫌疑人以“武汉市公安局陈警官”的名义打电话给受害人，谎称其身份证被毒贩冒用洗钱，要求被害人将银行账户资金转到武汉市公安局指定账户，待核实后返还。

为了骗取对方信任，诈骗嫌疑人还提出十堰市本地“王涛警官”可为担保。其后，“王涛警官”果真通过十堰当地“110”打来电话。

受害人从某因为相信了手机显示的号码而上当，将13万元存

款转入了所谓的“安全账户”，却不知手机上显示的“110”号码是通过改号软件实现的。

据统计，今年上半年，湖北省共破获电信诈骗案件2286起。“这其中，许多诈骗案是采用改号形式实施的。”湖北省公安厅刑侦总队相关负责人说。

江苏省无锡市公安局反诈中心提供的数据显示，今年上半年，无锡市发生通讯网络类诈骗2242起，其中涉及使用改号软件的共计362起，占比16.1%。

无锡市公安局刑警支队五大队大队长田永良说：“改号诈骗不仅给受害人带来财产损失，还会影响政府公信力。”

据多地公安介绍，改号诈骗类型主要有冒充公检法机构实施诈骗，冒充银行或淘宝、京东购物平台等部门客服实施诈骗，让人防不胜防。

记者暗访：改号软件在网上售卖，来电显示可设置任意号码

针对非法改号软件及改号诈骗问题，2016年底，工信部曾开展清理整治行动，要求坚决阻断改号软件网上发布、搜索、传播、销售的渠道，让非法改号软件“发不出、看不见、搜不到、

下载不了”。

记者调查发现，经过整治，改号软件的销售有所遏制，但在一些软件下载中心、论坛还是能发现踪影，只是交易更加隐蔽。

记者调查发现，一些改号软件的交易者使用起了“暗语”，比如，把“1”写成“逸”，“3”写成“散”，以这种方式留下交易信息和联系方式；有的通过网络论坛发帖，隔一段时间又删除，避免被警方追踪；还有的在即时通讯平台发送动态消息，一旦有意愿者联系时，又改用另一号码一对一交流，以逃避监管。

记者日前通过网络搜索，在QQ上联系到多位改号软件卖家。这些卖家在提出报价的同时，还表示可以支付少许费用进行测试。记者通过微信扫码，支付8元钱后，一QQ名为“A呼正义使者”的卖家为记者进行了测试。

记者向这位卖家发送了两个手机号，其中一个为本人接听手机号，一个是随意编造的手机号。不一会儿，对方就打来电话，来电显示果真是记者编造的手机号，不过号码前面多了一个“+”。卖家告诉记者，也可显示任意座机电话。

记者又找到另一卖家进行测试，这一次收费50元。支付费用

后，卖家发来一段演示视频。视频显示，呼通后，手机会收到显示为不同号码的来电，号码归属地也各不相同，江苏盐城、浙江杭州、河北张家口、福建三明、黑龙江伊春等不同地区的都有。

目前主要通过境外运营商改号，彻底整治仍需加力

针对网上售卖非法改号软件愈加隐蔽的问题，业内人士认为，有关部门应严查网络发布、售卖非法改号软件的行为，一经发现应及时删除；搜索引擎服务企业、论坛、应用软件服务企业，应建立起相应的审核和屏蔽机制，发现一个清除一个，防止非法改号软件通过网络传播。

改号软件是如何实现任意改号的？工信部有关负责人向记者解释，改号软件实质是一种非法经营的VOIP（网络电话）软件，这些软件通过修改IP数据包的主叫信息实现主叫号码的篡改。

工信部有关负责人说，改号电话进入电话网的渠道主要有两种，一种是通过VOIP媒体网关利用语音专线接入运营商交换机，将改号IP电话送入电话网；另一种是从境外运营商的网络通过国际出入口局进入境内电话网。

工信部相关负责人介绍，近

两年，由于国内的高压严打，违法分子纷纷转移到国外，近期发现的改号电话几乎全部来自境外。改号电话在境外落地，送入我国国际出入口局时，与正常的电话没有任何区别，识别打击难度大。

针对境外改号电话，工信部表示，今年上半年，工信部已建立虚假“+86”境外改号电话拦截系统以及高风险号码比对库，对境外改号电话进行拦截。另外，还将进一步优化完善境外改号电话防范拦截系统，完善境外来源电话提醒技术体系，加强对仿冒公检法等高风险号码的重点监测和拦截。

中国经济法学研究会理事、华中科技大学法学院副教授管斌说，改号诈骗类案件具有远程、非接触、多环节联动等特点，仅靠公安打击难度极大；预防是关键，电信运营商、网络运营商及相关监管部门应发挥更大作用。

作为普通民众，又如何能识别改号诈骗？无锡市公安局给出了一个简单有效的办法——回拨。如果对方是通过改号软件拨打的电话，按显示的号码拨过去，对方是无法接听的。“00”或“+”开头的电话，一律来自境外，接听时尤其要多加提防。

据新华社

一票派费涨5角

——“双11”将至快递业再度调价释放三大信号

“双11”即将到来之际，占据中国快递市场逾半壁江山的“三通一达”，全面开启旺季价格调整策略。根据各大快递企业发布的通知，从10月1日起，各地网点到达上海地区的快件，派费普遍上调0.5元/票。快递调价对行业发展和电商购物影响几何？记者就此进行了采访。

信号1：

快递业淡旺季价格波动渐趋明显

“为进一步维护服务品质和提升客户满意度，经综合考量后决定，从10月1日起启动快递费用调节机制，调整全国到上海地区的快递费用。”近期，中通快递在官网上宣布。

几乎与中通前后脚，韵达、圆通、申通也在各自的内网发布了调价通知。从10月1日起，各地网点到达上海地区的快件，派费普遍上调0.5元/票。

所谓派费，是指发件网点支付给派件网点的费用，一般由发件网点付给总部，再由总部转给派件网点。派费上调，理论上属于快递公司内部结算机制的调整，但在实际情况中，仍有可能转嫁给电商卖家和消费者。

快递公司为何在十一期间调价？提价控量是主要考虑。申万宏源的报告指出，每年四季度是快递业生产旺季，但单票的盈利能力反而是最差的。为破解“旺季流汗不赚钱”的尴尬，快递公司倾向于用价格筛选优质客户，把旺季业务量控制在最经济的区间。

“快递业务有淡旺季，价格也应该有淡旺季。从2013年开始，部分快递公司总部就在探索用调整

内部费用的方式，引导加盟网点进行价格浮动。现在看，这种趋势越来越明显了。”一位“通达系”快递公司人士称。

针对“费用调上来、还会不会调下去”的问题，中通回复称：“快递企业已开始实践更加符合市场规律的动态价格机制。旺季之后的价格，将根据市场变化具体情况来制定。”

信号2：

快递“价格战”并未终结

快递价格的调整，引起电商卖家和消费者广泛关注。

过去几年，受益于中国快递业的迅猛发展，快递价格稳步下降。今年以来，快递单价已跌破12元。可以说，中国消费者享受着世界上性价比最高的快递服务之一。

2017年10月，中通和韵达在行业内率先提价。到了今年，宣布派费调整的快递企业扩大到了整个“通达系”。快递“价格战”是不是走到尽头了？这是不少人的疑问。

其实，就加盟制快递而言，从总部费用的调整，到网点价格的浮动，中间还有一个传导过程。记者咨询上海徐汇区的一家韵达网点，对方表示：“现在价格还未作调整。上海发往北京的快递，首重还是12元/千克。”

相比普通散客，对快递调价更为敏感的是电商卖家。在广东、浙江义乌等竞争最激烈的区域，电商快件的价格持续走低，快递网点稍微经营不善就会滑向亏损。

由此来看，每件快递涨个三五角，对普通消费者影响不大，对电商卖家来说涨幅却很明显。“尽管总部说要调价，但对电商卖家等大

客户，网点还不敢轻易提价，一提及就容易流失客户。”一家中通网点表示。

国家邮政局发展研究中心主任助理方玺说：“旺季的调价，并没有改变整个快递业竞争激烈的态势。比如在同城快递市场，随着大量新玩家的进入，价格还有进一步下探的空间。”

信号3：

服务质量和网络稳定成为关注焦点

快递能不能及时到、包装有没有破损、个人信息有没有泄露——除了快递价格，很多人更关心的，是快递业的服务质量。

双壹咨询的报告指出：2016年以前，各家快递企业纷纷标榜自己“双11”业务量完成多少，行业排名第几。但2016年后，行业关注的焦点开始转向网点稳定性和旺季服务质量，这才是最本质的东西。

国家邮政局发布的报告显示，今年8月中国快递发展指数为173.3点，同比提高37.2%。其中服务质量指数为252.5，同比提高82%。

“虽然‘双11’快递业务量屡创新高，但一个可喜的变化是，通过与主要电商平台的沟通协调，以及自动分拣、无人仓等新技术的运用，中国快递业基本消除了旺季爆仓的风险。”方玺说。

方玺认为，持续提升快递服务质量，一方面要求快递公司总部把更多的资源和政策，向一线快递员和网点倾斜。另一方面也要积极尝试新模式、新业态，比如在快递服务的老大难末端配送方面，通过发展共同配送、智能快递柜等方式，进一步提高配送效率。 据新华社



八月十八潮

9月27日是农历八月十八，号称“天下第一潮”的钱塘江大潮汹涌而来，众多钱塘江沿岸居民和游客争睹其壮观景象。

新华社发

米脂故意杀人案罪犯被执行死刑

新华社电 记者从陕西省人民检察院和陕西省榆林市中级人民法院获悉，经最高人民法院核准，27日上午，陕西米脂“4·27”故意杀人案罪犯赵泽伟被执行死刑，榆林市中级人民法院依法派员临场监督。

2018年7月10日，榆林市中级人民法院公开开庭审理了被告人赵泽伟故意杀人一案，并当庭以故意杀人罪判处被告人赵泽伟死刑，剥夺政治权利终身。宣判后，被告人赵泽伟在法定上诉期限内表示不上诉。榆林市中级人民法院于7月24日依法将该案报送陕西省高级人民法院复核。陕西省高级人民法院于8月2日复核终结，裁定同意榆林市中级人民法院刑事判决，并依法报请最高人民法院核准。

最高人民法院复核认为，

被告人赵泽伟故意非法剥夺他人生命，其行为构成故意杀人罪。赵泽伟因工作、生活不顺而心生怨恨，并迁怒无辜，蓄意报复曾经就读初中的在读学生，在公共场所持刀疯狂捅刺，致21名中学生死伤。其中，9人死亡、4人重伤、7人轻伤、1人轻微伤，犯罪动机卑劣，情节特别恶劣，手段特别残忍，后果和罪行极其严重，社会影响极坏，社会危害极大，应依法惩处。榆林市中级人民法院原审判决、陕西省高级人民法院复核裁定认定的事实清楚，证据确实、充分，定罪准确，量刑适当，审判程序合法。据此，依法核准陕西省高级人民法院同意榆林市中级人民法院刑事判决，并依法报请最高人民法院核准。 据新华社