

# 就诊卡多 反复挂号 支付不畅

## ——国务院大督查第一督查组暗访就医环节“堵点”

缓解看病难、看病繁是老百姓最关注的民生问题之一。日前，国务院大督查第一督查组在对国家卫生健康委进行实地督查时发现，医疗机构通过建立预约诊疗、检验检查结果互认等制度，百姓就医便捷程度有所改善，但就诊卡太多、需反复挂号、支付不畅等“堵点”仍然影响就医体验。

为了解百姓就医的真实体验，国务院大督查第一督查组成员谢绝相关部门陪同，分成多个小组，乘地铁或出租车来到了北京协和医院、北京儿童医院、中国医学科学院阜外医院、复兴医院以及北京市展览路和月坛社区卫生服务中心。

“您的号是怎么挂上的？难挂吗？”在北京协和医院，正在暗访的督查组成员与等待就诊的患者攀谈起来。通过与患者面对面的交流，督查组发现，多数患者认为“挂号难”有所改善，“通过预约挂号等方

式，尽管很难挂到大专家的号，但副主任医师、主治医师的号还是可以挂到的”。

群众向督查组成员反映，一些“小事”影响就医体验，造成“看病难”。

“每到一家医院就诊，就要办一张就诊卡，钱包中最多的就是就诊卡。”有患者表示，不同地区、不同医院间的信息系统不能互联互通，“就诊卡太多太烦人”。

督查组了解到，虽然有关部门已经提出“鼓励有条件的省级行政区域实现患者就诊‘一卡通’”，但进展仍不理想。就诊卡的“各自为政”，不仅增加了患者持卡的不便，有的还导致了患者资金沉淀的情况。以北京儿童医院为例，该院使用的是院内就诊卡，尽管通过就诊卡的预存金功能及微信、支付宝等多种支付方式，缩短了患者非就诊等候时间，但有的患者考虑到下次还会来就

诊，预存金不会取出，有时会出現找不到就诊卡重新办理的情况，出現资金沉淀。

“反复挂号”是患者向督查组反映的另一个就医“堵点”。据了解，北京市推行医药分开综合改革，设立医事服务费，反复挂号问题却也随之出现。

“原来外伤换药10次，只需要第一次挂号开换药处方，之后定期到医院换药就行；现在每次换药都要重新排队、重新挂号，很麻烦。”患者还指出，有时为提高治疗的精准性、延续性，想找同一医生复诊，但很多医院没有复诊预约制度，只能重新挂首诊医生的专家号，很长时间挂不上，增加很多不必要的麻烦，也不利于跟踪治疗。

在医院的实地探访中，督查组成员注意到，移动支付已经非常普遍，为患者提供了便利。但多数医院还需要到缴费窗口先缴费，碰到医疗检查多，可能需要反复排队。还有的医院检查费或

药费可以使用信用卡支付，但挂号费只能使用现金，令患者难以理解，特别是有的患者习惯了移动支付，没有携带现金，“支付不畅太急人”。

“信息化设备不会用”，是部分老年患者遇到的就医难题。督查组在北京协和医院暗访时，有患者反映，自己今年8月29日因腹痛挂了急诊，复诊时却由于不识字，无法通过网络预约挂号，只能到医院挂号，跑了好几次始终未挂到号，最终在朋友的帮助下挂到了9月12日的专家号。

针对以上“堵点”问题，督查组认为，改善医疗服务应从“小事”做起。国家卫生健康委收到督查组的反馈后，正在抓紧制订整改措施，表示将在实施医疗服务改善行动计划时进一步开门征求意见，充分收集群众反映的就医难“小事”，不断增强群众的获得感和幸福感。

据新华社

## 中国北斗将向全球用户提供遇险报警服务

新华社电 随着首次装载搜救载荷的两颗北斗导航卫星19日夜间升空，中国北斗将逐步开始为全球用户提供遇险报警服务。

从西昌卫星发射中心升空的这两颗卫星，是我国首批装载搜救载荷的北斗导航卫星，也是北斗三号系统第13、14颗卫星。

据中国卫星导航系统管理办公室主任冉承其介绍，我国将在这两颗卫星发射成功后建成北斗中轨搜救系统，并作为全球卫星搜救系统的组成部分，为全球海上、陆上和空中用户提供遇险报警及定位服务，这是中国北斗“走出去”取得的又一重大成就。

全球卫星搜救系统由国际搜救卫星组织负责管理，成员包括40多个国家和组织，我国是成员国之一，交通运输部是对口联系单位。

## 云南99家景区门票价格将大幅下调

新华社电 云南省人民政府20日举办新闻发布会宣布，自10月1日起，云南省内石林、玉龙雪山、普达措国家公园等99个景区将实施降价，门票平均降价幅度达33.2%，丘北普者黑景区等6家景区将免收门票。

据介绍，自今年10月1日起，云南省内99个景区将实施降价，平均降价幅度达33.2%。其中，石林、腾冲火山热海、玉龙雪山、普达措国家公园等8个5A级景区平均降价幅度达32.1%；58个4A级景区平均降幅达32.6%。此外，丘北普者黑景区等6个景区将于10月1日起免收门票。

云南还提出，全省城市公园门票价格将在今年12月31日前降低50%，并于2020年1月1日起实现免费开放。面向游客收取的丽江古城维护费也将自2019年1月1日起由80元降为50元。

据介绍，为实现上述降价目标，云南省将重点清理规范景区运行成本中的不合理支出，统筹景区内索道、接驳车船价格，合理归并、清理取消“园中园”门票，整合重组区域内旅游资源，大幅度降低通票、联票价格。

## 辽宁破获1800余起涉枪涉爆案件

新华社电 辽宁省公安厅20日宣布，2018年以来全省共破获涉枪涉爆案件1800余起，抓获违法犯罪人员2000余人，收缴枪支2700余支。

辽宁省公安厅治安总队有关负责人介绍，打击整治涉枪涉爆犯罪，是深化平安辽宁建设、维护社会长治久安的一项重要举措。2018年以来，辽宁全省共破获涉枪涉爆案件1800余起，其中破获公安部挂牌督办案件6起；共抓获违法犯罪人员2000余人，收缴枪支2700余支，管制刀具7807把，剧毒易制爆危险化学品38.3吨，抓获公安部督办涉枪涉爆案件在逃人员13名。

辽宁省公安厅表示，公安机关将毫不动摇地贯彻“严打严治”方针，对涉枪涉爆违法犯罪始终保持高压态势，全力铲除枪爆祸患，对涉枪涉爆案件将重点挂牌督办，对涉枪涉爆违法犯罪人员坚决依法严惩，对分散社会的非法枪爆物品彻底予以收缴。

# “护车神剂”反伤车 “圈钱游戏”在坑谁

## ——“网红”尾气清洁剂“车小将”调查

随着汽车保有量提升，养车护车成为热门生意。近期，一款名为“车小将”的尾气清洁剂就在朋友圈火了起来，它宣称可提高汽车动力、减少燃油消耗、保护车辆引擎，能以30%的比例替代汽油使用。但记者调查发现，“车小将”主要成分是危化品甲醇，按推荐量使用会导致汽车动力下降，并导致车辆燃油系统腐蚀、故障，与宣传功效背道而驰。此外，其“拉人头”“交会费”的经营模式也引发争议。

### 神奇？“尾气清洁剂”替代汽油

近期，“车小将”的广告和宣传视频在朋友圈中“刷屏”，线下业务也遍地开花。虽然宣传功效与常见的“燃油宝”非常相似，但两者并不相同。

在济南市东舍坊街的一家“车小将”服务站，20多箱“车小将”堆积在室内角落。服务站负责人牛女士介绍，5升装的“车小将”每桶30元，可以减少积碳、保护引擎，还能让汽车动力提高20%，“越用越省油”。

“刚开始用的时候，按照包装上说的，以3:7的比例加

### 护车？用了可能伤车

省油省钱还能保护引擎，这真的是“黑科技”吗？业内专家却指出，其宣传功效并不靠谱，“车小将”本质是甲醇溶剂，大量使用可能导致车辆故障。

山东大学能源与动力工程学院内燃机研究所所长李国祥说，汽车燃油系统和发动机对甲醇的耐受性不佳，大量使用甲醇会导致合成橡胶材料腐蚀、溶胀、软化 and 龟裂，以及化油器金属斑蚀。“普通汽车如果不经过改造，不能使用高甲醇含量的燃料。”

中国石油大学化学工程学

院教授刘晨光也介绍，甲醇含量过高可能导致车辆燃油系统和发动机的故障。他说：“汽车燃油甲醇含量过高，可能不会对启动、行驶产生明显影响，但危害不是立竿见影的，等出了问题再停用就得不偿失了。”

记者发现，“车小将”宣传的“核心技术”涉及润滑剂、微爆剂、清洁剂、溶解剂等方面，甚至还有“将水分解成氧和氢继续二次燃烧”的“相变催化剂”，但没有涉及橡胶和金属零部件的保护。

对“车小将”的节油效

别：传统“燃油宝”主要成分为聚异丁烯胺，而“车小将”主要成分是甲醇，包装上注明的含量“大于等于60%”，但实际含量远不止于此。烟台市产品质量监督检验所出具的检验报告显示，记者送检的“车小将”甲醇含量达到91.8%。

“车小将”和“燃油宝”的使用量也差别明显：“燃油宝”添加比例只有汽油的千分之一，且不需要经常使用；“车小将”不仅要常态化使用，单次添加比例更是“燃油宝”的几百倍。

果，专家也提出了质疑：甲醇热值远低于汽油，大量使用必然导致动力下降、燃料消耗上升。李国祥说：“加甲醇之后汽油是少烧了，但燃料成本未必会下降。”

除了产品功能，“车小将”研发团队的权威“光环”也值得推敲。“车小将”官方介绍其发明人苏同兴为“中国环保新能源研究院”总工程师，但民政部社会组织管理局今年3月公布的涉嫌非法社会组织名单中，“中国环保新能源研究院”赫然在列。

### 财路？“拉人头”玩圈钱游戏

明明漏洞百出，“车小将”为何能快速聚集会员成为“网红”？记者发现，“车小将”通过“拉下线”“分提成”等方式，吸引了大量“会员”参与。

想要取得“车小将”的销售资格，先得交一笔“会员费”。记者多方了解到，充值500元可成为“车小将”的普通会员，3000元可以成为高级会员，30万元以上可以成为区县总代理、享受区域保护政策。

成为会员后，发展“下线”还能获利。牛女士等人介绍，会员享受每桶折扣价19元、销售满额奖励等政策，发展新会员或“下线”发展新会员都能拿到“会员费”提成；产品还可以由平台代售。成为区县总代理，“综合利润超过30%”。

看似美好的“钱景”却难以兑现。河北一位“车小将”会员告诉记者，充钱并不能提货，而是变成了积分。“充值后只给很少一部分，剩下转化成积分每天赠送。1500赠送积分才能兑换一箱货，想继续拿货还得付钱。”她说，“最要命的是平台该给的钱现在提不出来。我做了一年，一分钱没挣到，账上有3万多元拿不出来。”

尽管在百度贴吧、微信群和QQ群里，有许多网友对“车小将”的产品质量、经营模式、提现问题提出质疑，但“车小将”的推广活动仍在继续；此外，还有多个品牌的类似产品在网络上销售、发展会员。

“消费者既需要增强自我保护意识以避免财产损失，更需要主动地依法理性维权。”中国人民大学法学院教授刘俊海说，对这类产品和企业存在的种种问题，监管部门也应当积极作为。如果相关企业违反法律，应当进行立案、调查、处罚，切实维护市场秩序和消费者利益。

据新华社