

■每日观点

为树正气“较真儿”越多越好

□张刃

总说消费者是“上帝”，但在某些厂家、商家面前，倒霉的却总是消费者。因为“上帝”太软弱。只有“上帝”真正“发威”了，情况才能改变。总说教师是“园丁”，但某些“园丁”面对“歪斜的小树”不负责任，所以难免养出“荒草”。教师严格要求学生，认真“浇灌”，才能“桃李满天下”。

最近，有两则关于“较真儿”的新闻引发热议。一个是，宁波某先生在一家面馆吃面时发现一根头发，想要个道歉，但店家态度蛮横，彼此沟通不成，店家还挑衅：“你去

法院走程序啊。”这位先生果然“较起真儿”来，走进法院打官司，结果获赔1016元。

另一个是，中国科学院大学老师苏湛因为判定22名学生期末考试抄袭，都给了零分。有人说，苏老师的课不过是选修的系列讲座，未免“较真儿”了。苏湛却专门发了一封言辞犀利的邮件，强调“此分不可改”。

两件事看起来互不搭界，但当当事人都很“较真儿”，而且“较”出了道理。

为一根头发打官司，不仅胜诉，而且获赔1016元，闻者无不惊诧“没想到”。为什么？因为大家在现实生活各种消费中，差不多都遇到过类似的“堵心事儿”，但又都怕麻烦，采取了

“多一事不如少一事”、息事宁人的态度，忍一忍就过去了，根本没想过应该据理力争，可以讨个公道。所以，宁波那位先生获赔千元让许多人“没想到”。

为选修课的几篇作业给22个学生打零分，不仅那些学生“没想到”，恐怕而且连许多老师也会觉得“过分”了。因为大家似乎已经“习惯”了学生抄袭、作假、翘课，老师睁一只眼闭一只眼的现象，学生们“混文凭”，老师们也“犯不上”得罪学生，彼此相安无事。苏老师偏要“较真儿”，打破了这种“平衡”，所以竟成了热点新闻。

其实，两位当事人的“较真儿”给大家上了一课。

消费中遇到假冒伪劣的商品或服务，忍气吞声的结果，是厂

家、商家越发有恃无恐、肆无忌惮地侵权，久而久之，只能是问题越来越多，积重难返。如今有人起而维权，不惜诉讼，并获得赔偿，势必给厂、商以警示，迫使其有所收敛。当消费者都能够“较起真儿”来，都敢于依法维护自己的权益时，假冒伪劣的商品或服务就不是收敛问题，而是无所遁形，只能绝迹了。这不仅是消费者的福音，更是社会风气的匡正。

学生不认真学习，反而弄虚作假，老师网开一面，姑息纵容，其结果是学生没有学到知识，老师没有尽到责任，看似皆大欢喜，实则败坏学风，有辱师德，言重些，就是损毁教育事业了。苏老师“较真儿”给作假的学生打零分，对于学生是敲警

钟，对于同僚也是清醒剂。当所有的教师都能够“较起真儿”来，学生自然不敢翘课，不敢抄袭，教师也必然要尽职尽责，兢兢业业，由此带来校园风清气正，教育事业的发展。

总说消费者是“上帝”，但在某些厂家、商家面前，倒霉的却总是消费者。因为“上帝”太软弱。只有“上帝”真正“发威”了，情况才能改变。

总说教师是“园丁”，但某些“园丁”面对“歪斜的小树”不负责任，所以难免养出“荒草”。教师严格要求学生，认真“浇灌”，才能“桃李满天下”。

两件“较真儿”事，折射大问题。希望这样为树正气而“较真儿”的人和事越多越好。

■每日图评

故宫母婴室，人性化服务的样板

19日，故宫首个母婴护理室在隆宗门内正式对外开放。这种“文创+服务”理念让走进紫禁城的观众倍感温馨。（9月20日《北京晨报》）

近些年来，我国旅游业呈现爆发式增长。但说到旅行中令人头痛的事情，其中之一大概就是“母婴室”难寻。母亲带着婴儿，要哺乳、换尿片、整理衣物和休息，环境还要求洁净、舒适和安全，要求颇高。从实地情况来看，故宫这个集哺乳、休息、文化创意体验于一体的母婴护理和休息场所，达到了上述要求，为观众提供了十分全面、贴心的服务。

景区内的母婴护理室虽然是公厕中一个不起眼的细节，却对孩子有着不小的益处。既方便了带小孩的母亲，也提高了游客的旅游消费体验，减少其后顾之忧，可以使其放心、安心、畅快的旅游。

现代社会，母婴护理室已经成为城市公共设施建设不可忽视的部分，也是城市文明和人文关怀的标尺。各级公共场所管理部门要像故宫这样，重视妇女儿童卫生设施问题，及时制定母婴室建设标准，针对观众需求不断完善各类服务措施，努力改善公共场所中的儿童设施条件，不断解除残疾人、



老人、妇女和幼儿等弱势群体的后顾之忧，彰显社会的人性关怀和文明进步，促进母婴权益保护机制。故宫母婴

室，提供了景区人性化服务的样板，希望得到更多景区、公共场所的响应及推广。

□斯涵涵

■长话短说

“老东家”评价离职员工切莫任性

汪小姐于2017年1月应聘到宁波某机电公司，负责销售工作，今年因待遇问题离职。离职后的汪小姐没有想到，自己离职后居然被公司称为“小偷”。更让她生气的是，公司还给100多个客户发邮件，称她不是公司的销售人员，“盗取”公司客户资料后离职。看到“老东家”指责她是小偷的邮件后，汪小姐气得浑身发抖。（9月20日《劳动报》）

职场上，因种种原因辞职在正常不过。比如，有的劳动者因单位待遇不好，或者因为身体原因，或者因为家庭原因，更或者因为人际关系问题等等，但无论何种原因的辞职，只要在法律框架内行事，就未尝不可。即便是因为员工问题被用人单位开除，作为曾经的劳动关系双方也应该互相尊重，彼此留下良好影响才对，而不能肆意中伤对方。

从法理角度来看，“老东家”抹黑员工，无论出于何种目的，不仅是伤害人心之举，更会触犯法律，难逃制裁。诚如上述案件，在庭审过程中，该公司却无法向法官提交确凿的证据，证明汪小姐盗取了公司客户资料，就是“这是恶意诋毁与诽谤”。如此行为也就侵犯了当事人汪小姐的合法权益，被依法判决也可谓是咎由自取。

从情理角度来看，“老东家”抹黑员工看似是小事，但受到伤害的不仅自身是当事员工，而且也是对自身形象的污损。同样，离职员工对“老东家”不留情面百般诋毁也是不厚道之举，而且一旦将自己所掌握的“老东家”核心机密外泄，不仅会给“老东家”带来利益伤害，也同样难逃法律制裁。所以，劳动关系虽不存在了，也不能忽略情义二字。

总而言之，“老东家”切忌随便评价离职员工，更不能恶意抹黑员工的形象。

□李雪

■网评锐语

对短视频骗局绝对不可小视

徐建辉：近年来，“抖音”、“快手”、“西瓜视频”等各类视听网站的兴起，迅速吸引了大量网友参与互动，但不少犯罪分子混迹其中，近期江苏警方接报多起利用上述视听网站实施各类诈骗的案件。由于受众人数多、传播范围广、迷惑性强，警方提醒广大网友提高防范意识，保护个人财产安全。对于日渐猖獗的短视频骗局，绝对不可小视，要合力严打严防，决不能让这里成为骗子们恣意妄为的新乐土。

■世象漫说



甲醛房

“从收房、装修到入住，周期不满1个月”“新公寓甲醛平均超标3至8倍”“甲醛检测弄虚作假，欺骗租客”……近日，互联网租房平台频现“甲醛房”乱象，对租客健康造成危害，引发社会热议。（9月20日《人民日报》）

□赵顺清

■有感而发

为企业助农民工家门口就业点赞

“去年7月我毕业后在中国一冶荆州分公司找到了工作。在公司领导和同事帮助下，自己很快适应了新角色，成为一名建筑施工管理人员。”近日在采访中，长江大学研究生毕业的湖北荆州人滕飞对《工人日报》记者说。而同为荆州人的杨国庆，下岗后来一冶荆州分公司应聘保安岗位，也实现了在家门口再就业。（9月20日《工人日报》）

近年来，中国一冶荆州分公司凭借其大型国有企业的管理、技术、设备、资金优势，在调整

产业结构的过程中，深耕荆州，与荆州的大型项目、人力资源、人文环境和发展潜力相结合。该公司不仅在荆州赢得了数亿元市场份额，同时，通过公司属地化，累计帮助荆州近万余人实现了家门口就业。

闻之，不禁要为中国一冶荆州分公司助万余人家门口就业之举点赞叫好！就业是民生之本，安国之策，也是社会的和谐之基。就业不仅是政府部门的事，也是全社会的事。企业也有为劳动者提供就业岗位的社会责任。

一冶荆州分公司，为助农民工家门口就业“稳岗筑巢”，不仅为企业降低了用工、管理成本，而且也帮助了那些难出远门的群众在家门口就业提供了机会，同时企业也没有用工荒之忧，为下一步发展奠定了坚实基础，可谓是一举数得，实现多赢之举，经验可鉴，值得推而广之。同时只有全社会的共同努力，把真金白银的政策推进到最后一公里，才能真正地激发起农民工等群体的返乡创业激情，努力促进他们成功创业。

□王恩奎

发布消费警示同时更应加大查处力度

吴学安：中秋、国庆双节将至。中国消费者协会日前对外发布消费提示称，“网红月饼”的宣传噱头胜过于内在质量，部分“网红月饼”还存在食品安全隐患。要杜绝问题商品，服务欺诈，在发布消费警示的同时，更应加大查处力度。如果查处不是下不为例，不是倾家荡产的，仅靠消费警示，是难以让假冒伪劣销声匿迹的。