



心理辅导 思想沟通 关爱帮扶 减压提气

燕山石化工会频出“暖招”为职工营造“好心情”

□本报记者 闫长禄 文/摄

“在这里体验沙盘游戏后感觉很好，感谢公司工会给我们创造了这么好的条件，心里暖暖的，会预约再来的。”

前不久，燕山石化公司储运部组织29名班组长到“这里”进行心理培训。职工们口中的“这里”，就是被北京市总工会命名的燕山石化公司“职工心灵驿站”，这个总面积260平方米的“职工心灵驿站”囊括了心理测量设备、减压训练仪、沙盘系列、按摩放松椅、心理自助系统、团体辅导道具等一系列专业的设备设施。此外，燕山石化公司还通过“燕山石化1+X心理援助师培训模式”先后从公司选拔培养了70多名职工身边的心理援助师，30多名国家级心理咨询师，并与他们签订了服务合作协议，为他们颁发了聘书。心灵驿站自2016年5月投用以来，已累计为职工提供心理咨询、减压训练、心理疏导与培训2500余人次。

职工心灵驿站让职工“静心”

随着工作生活节奏的不断加快，企业职工面临着越来越大的心理压力，职工需要心理关怀，企业需要提高绩效。面对新形势新挑战，燕山石化公司的工会干部们在做职工的思想工作时有时也会感到力不从心。如何创新方式方法“EAP”的出现让公司工会的同志们眼前一亮。EAP，即员工心理援助计划。2012年，燕山石化公司启动了EAP工作，他们先后和社会上的心理援助机构、法律事务所签订合作协议，通过设立心理咨询热线和法律咨询热线的方式，解决职工及其直系亲属在日常人际关系上和工作发展中出现的一些困扰，以及在恋爱中遇到的挫折、矛盾或者在子女教育上遇到的一些难题，受到了广大职工及家属的欢迎。但在工作中，燕山石化公司工会也认识到，仅仅依靠外援无异于“缘木求鱼”，工作很难深入开展，他们要“因地制宜”培养职工身边的心理咨询师。

从2015年9月到2016年10月，燕山石化公司联合北京师范大学教育培训中心，对公司EAP工作者进行了大规模培训。来自燕山石化公司检验计量中心的职工杨圆圆就是参加培训的学员之一。

2015年，杨圆圆参加了公司举办的培训班，并成为了公司心理援助师。“课程知识都是从来没听说过的。以前只知道职工干劲不足，也许是因为心里不痛快，但往往不知道因为什么，更不知道怎么解决。通过培训找到了门路！”于是，杨圆圆将所学的心理知识运用到工作中。

检验计量中心的一名女职工多次因工作分配与所在班组长发生冲突，后调到新班组后情况仍无明显改观。杨圆圆介入帮扶

后得知这名职工因家庭生活问题导致情绪低落，还时常将自己锁在休息室里不愿与人接触。情况反馈给公司工会，职工心灵驿站的心理咨询师通过了解情况，为避免触动当事职工敏感神经，及时安排了含当事人在内的所在班组部分人员的团体辅导。活动先后进行两次，第一次以团体沙盘咨询的方式，第二次有针对性地体验“绘制生命线”等团体项目。通过活动的辅导，该职工在绘制“生命线”项目中，与辅导员、同班职工分享了其家庭和个人情况。通过大家的不懈努力，现在这名职工情绪明显好转，与同事相处融洽。

燕山石化党群工作处的陈荣是公司第一批选聘的公司级心理咨询专家。陈荣告诉记者，做心灵帮扶工作，一方面也需要专业的心理学知识，一方面需要爱心和耐心，更要有沟通技巧，最重要的是要懂得“共情”，也就是要站在对方的角度、立场去感知对方的感受、信念和态度，使对方感到得到理解和尊重，从而产生温暖和舒畅的满足感。职工心灵有了“驿站”，企业发展才有保障，而我们就是“驿站”的服务员，随时为职工服务，让职工的心在这里静下来。

“好心情也是生产力”让职工“顺心”

无独有偶，这样的事情也发生在烯烃部。郭真是烯烃部党群工作部长，此外她还有另外一个头衔——国家二级心理咨询师。郭真坦言，搞“心理战术”不仅仅是简单的心理咨询，更要走进职工心里，为他们解决实际困难。郭真介绍，烯烃部启动的“好心情也是生产力”主题活动，通过“三四五六”工作法，密切了干群关系，以职工的良好心情促工作的良好状态，以

工作的美好状态促企业提质增效升级。

所谓“三四五六”工作法就是要求厂两级领导干部特别是党群干部要达到三必清，即“生产任务目标必清、安全环保状态必清、员工思想动态必清”；四必谈，即“员工奖惩必谈、员工岗位变动必谈、员工情绪异常必谈、员工之间发生矛盾必谈”；五必到，即“装置开停车必到、装置有波动必到、现场有抢修任务必到、出现安全环保问题必到、出现群体性事件必到”；六必访，即在“员工生日、员工遇到困难、员工家庭发生纠纷、员工患病住院（含献血及生育）、员工或家属去世、员工家中发生重大变故”时必访。

2017年，原化工厂党委对组织架构实施大调整，将党支部由原来的横班设置改为按生产单元纵向设置，就是俗称的“横改纵”。改革过程中一位基层管理者一再对改革中的人事安排表达不同意见，有人提议将他撤职。化工厂党委负责人并没有“火上浇油”，而是直接到班组上去找这位基层管理者谈心，把厂里对这次改革的想法以及用人的考虑和他进行了坦诚的沟通……两个多小时的促膝长谈，彻底打开了这位基层管理者的心结。此后，厂党委还根据他的优势，让他参与到单元管理工作中，他的积极性和工作业绩也得到了大家的肯定。最终，厂里的改革平稳过渡，实现了良好预期，用人心稳定保证了生产稳定。

一次，有职工反映装置区夜间照明不足，员工夜间巡检时视线受限，不仅形成安全隐患，也无法保证巡检质量，员工对此意见很大。烯烃部党委一班人多次协调相关部门对装置照明系统进行改造，问题得到全面解决。装置区的灯亮了，夜间巡检的障碍消除了，员工的心情也就好了，心气也就顺了，工作状态也随之提升。

“现在，只要员工有激烈的情绪、意见，或者在工作中发生矛盾、冲突，烯烃部党员干部都会面对面地和职工谈心，倾听职工的意见，像解决生产设备问题一样分秒必争不过夜，做好职工的思想工作。”郭真说。

“情暖万家行”让职工“暖心”

“感谢公司组织开展的‘情暖万家行’活动，如果没有工会组织的关心和帮助我很难坚持到

现在，是工会送来的温暖让我挺了过来。”面对记者，燕山石化公司检验计量中心女职工马淑萍激动地流下了眼泪。

事情还要从2016年12月的一天说起。那天深夜同为燕山石化职工的丈夫突发脑溢血住院，情况十分危急。就在马淑萍深感绝望的时候，燕山石化公司党委和工会向她伸出了援手。“当我们得知马淑萍大姐家的情况后，检验计量中心的领导班子成员马上到医院进行慰问并送去了慰问品、慰问金，工会第一时间介入为马淑萍一家提供一切力所能及的帮助。”检验计量中心工会干部李健平介绍说，马淑萍家的不幸牵动着燕山石化各级领导和工会组织的心，每个月公司层领导都要亲自去家中探望并询问生活情况，每逢节假日检验计量中心领导班子都要登门慰问。分工会主席李琦更是时刻不离左右为马淑萍开展心理疏导、为她调整工作时间以便更好照顾生病的丈夫。

燕山石化公司工会为马淑萍提供的帮助并非个案，他们不断创新工作思路，在“暖”字上做足文章，将关爱送到每个角落。而这一切全都源于2016年燕山石化公司党委在全体职工中开展的以“秉承优良传统，心系职工群众”为主题的情暖万家行活动。活动实施开展以来，受到了广大职工的普遍认可与好评。

王海波是燕山石化公司储运部装卸车间的一名职工，装卸车间在“情暖万家行”走访活动中得知计量班职工王海波因报考高级技工鉴定考试苦于没有复习资

料而一筹莫展时，装卸车间党支部及工会立即将相关资料题库送到职工家中，在情暖关爱的同时送去技术关爱。“技能关爱是我们储运部工会在开展‘情暖万家行’走访活动中独创的‘五关爱’之一。”储运部工会干部吕军介绍，“五关爱”即情感关爱、技能关爱、安全关爱、健康关爱、困难关爱。

谈起“五关爱”，既是情暖万家行活动的参与者，也是受益人之一的储运部职工朴沈平最有发言权。她告诉记者，去年她因病住院，储运部领导班子成员和工会干部第一时间到医院进行慰问，令朴沈平感动不已。康复后，身为工会女工委的她决定以实际行动回馈工会对她的帮助。一次，她所在车间的一名女同事被误诊为癌症，当时同事感到绝望。朴沈平立即对她开展了情感关爱，陪她去医院，为她开展心理疏导，最终女同事确定是被误诊，虽虚惊一场，但职工们对“五关爱”的认识在“一夜之间”发生了改变，从抵触走访—了解走访—希望走访的转变。

“通过广泛开展情暖万家行活动，及时掌握职工的思想变化，深入一线，进班组、进家庭，定期开展谈心谈话、职工帮扶困难救助、生日祝福等活动，让职工体会到企业的关怀和温暖，解除了后顾之忧。自觉地献身企业建设，与企业同舟共济。”燕山石化公司党群工作处才君介绍说，这在燕山石化公司已形成常态化、制度化，让职工真正感受到组织的温暖无处不在。

记者手记：职工舒心了，企业才更有心气儿

走在燕山石化公司的厂区里，记者感受到了燕山石化职工身上普遍有一种主人翁的责任感，为燕化尽职尽责。从燕山石化公司党委、公司工会到基层党支部、基层工会，他们竭力为职工群众解难事，成为职工的“贴心人”，让职工真实感受到企业大家庭的温暖，凝聚了人心，激发职工们创造力，促进了企业和谐发展。

在“太阳与大风的较量”这个寓言故事中，太阳和大风比试，看谁有力量，能够把路人身上的外套脱下来。大风肆虐，但

路人却把身上的外套越裹越紧。太阳慢慢释放热量，路人越来越热，最后主动把身上的外套脱下来了。燕山石化公司各级党群组织像太阳一样给职工带去温暖，一把钥匙开一把锁，做好每一名职工的思想工作，让职工主动敞开心扉，大家坦诚相对，消除隔阂，把“负能量”转化为积极力量。正因如此，燕化职工才有了主人翁的尊严感，进而将其升华为一种强烈的责任感。当组织由衷尊重关爱每一名职工时，职工回报给组织的是无限的积极性和创造力。☺