



公交客三分公司第19车队调度组成员神采奕奕。



公交车队“最强大脑”

□本报记者 边磊/文 于佳/摄

清晨5点，调度员张伟抵达公交特9路内环车队调度室，每天，这里都是全楼第一个亮灯的房间。

北京公交智能化、信息化的快速发展，尤其是新版智能调度系统的全面应用，让北京公交拥有了“最强大脑”的中枢神经。在公交客三分公司第19车队，调度组13名成员全部为女性，分别在七庄、德贤路、吕家营3个场站负责特9内环、740路内环、93路3条线路的运营生产工作。

一台电脑将行车计划、劳动配班、车辆实时监控、运营数据统计集于一身，大大提高了工作效率。除了安排好每天的收发车班次、实时监控路况，19车队的调度员还收集乘客对线路的建议，并及时汇集整理。在调研和实地考察后，分析客流动态分布，特9路内环增设了望和桥站，解决了芍药居及周边地区乘客出行不便的问题。

740内环运营时间长，堵点多，

调度员们时刻紧盯GPS，为即将进站的司乘热好饭菜，尽量让大家多休息一会儿。有一次，刚刚运营回来的刘师傅满脸大汗，张姐赶紧迎上去询问情况，得知刘师傅肚子痛，已经直不起腰了。张姐让单班下班的小赵将刘师傅送到医院看病，并及时通知车队领导及家属去医院。安排妥当，她又抓紧时间调整行车计划，避免了运营间隔的产生。事后确诊刘师傅得的是急性阑尾炎，如果当天没有及时送医，阑尾穿孔不说，还有生命危险。

她们将车辆常见的故障汇总，在出现车辆故障时，协助驾驶员正确地报修故障情况，通过不断学习维修知识，因故障留场的车辆减少了，大大提高了车辆的周转效率。

她们关心着司乘的健康，但其实，调度员每天只能趁着发车间隙，赶紧吃上两口简单的饭菜，继续投入到紧张的工作当中。

调度组成员还经常利用业余时间积极参加车站站台服务、路口礼

让斑马线、前门志愿岗及工会组织女工活动，带动身边的职工积极参与到这些活动中，充分发挥了调度组“巾帼文明岗”引领作用。

最近的一年，调度组成员利用业余时间去做线路调查客流情况，全年共调查了387次，共计774小时，及时掌握客流规律，为编制行车时刻表提供了有力的依据。她们还做到了四个“0”和六个“100%”。即全体调度员全年请假为0天，调度事故为0件，大间隔为0件，投诉为0件；调度员月度工作百分考核100%；汇报及时率100%；高峰出车率100%；准点发车率100%；运营发车车次完成率100%；数据准确率100%。

调度员张伟说：“现如今出行的方式有很多，也许公交车出行并不是您的首选，但是请您记得，这是一份带人回家的职业。在某个雨夜，某个飘雪的日子，某个深夜依旧拥挤的火车站前，还有这些小小指挥官为您守候回家的路。”



班组职工自制相册记录日常工作日志。



每天，调度室的灯光总是在凌晨5点第一个准时亮起。



全国妇联授予的“巾帼文明岗”标牌被挂在调度室内的最显眼处。



发车密集时段无法按时吃饭是常事。