

手机APP自动续费“套路”多

加强监管莫让收费“藏头露尾”

本想只开通一个月会员，却在第二个月被自动扣费；想解除自动续费，找了半天也不知道如何取消……时下，手机应用付费市场火爆，不少用户吐槽一些手机APP的会员充值服务玩起了“猫腻”，用户购买的包月服务在不知情的情况下被悄然自动扣费，让本来的自愿选择，变成了“被动续费”。

APP“主动”帮用户选择自动续费

“就开了一个月会员，结果下个月被扣了钱，打电话咨询客服才知道是自动续费。”济南市民孙祺告诉记者，虽然一个月会员也就10几元钱，但她对何时同意开通自动续费完全没有印象。

“本来想体验一把会员待遇，点击付费后才想起来，好像不起眼的地方有个自动续费选项被默认勾选了，回头一看果然‘中招’了。”威海市民郭先生告诉记者，自己在某款视频APP上开通会员时，选择了系统默认的选项，结果发现自己购买的是自动续费套餐。“想取消自动续费，程序比开通时繁琐多了。”

业内人士透露，一些手机APP提供的付费服务中，用户在开通会员时，系统会“默认”帮用户勾选自动续费，并用较小的字号标记出来，如果不仔细看，根本就浑然不觉。很多用户即使后期发现，但由于退订程序复杂、扣费金额不高等原因，不一定马上取消，很多手机APP通过这种方式谋利。

记者对多款APP进行了测试。在大多数常用软件中，付费页面均有选择自动续费连续包月选项和单独包月选项，两个选项并列。但在爱奇艺、饿了么等应用的会员充值界面，系统默认选择的是连续包月套餐，在套餐下方，写着一行字号较小、字体颜色偏淡的话：“首月到期后，则会自动续费。”如果不仔细看，很难注意到。

自动续费“套路”多

记者发现，不少消费者都曾遇到自动续费问题，很多人都在不知不觉中掉进了消费陷阱。在有关自动续费的问题上，一些APP的“套路”是这样“玩”的。

套路一：“免费试用”不免

费。苹果应用商店中一款拍照APP，在首页打着“解锁更高级功能——点击免费试用”的幌子，用户点击进去却被要求开通包月服务。原来，所谓的“免费试用”是先购买每月的包月服务，然后才能获得赠送的“7天免费”会员服务。

套路二：充值优惠“代价”不小。在一些APP的页面顶部，常出现“一分钱体验7天会员”“5块钱充值一个月会员”等诱人标语。但消费者充值后，却在接下来的几个月连续遭遇扣费。对于此类活动，部分APP往往在诱导性标语和图案上，使用夸张的字号，“悄悄”标注“一分钱体验会员将尊享连续包月会员特权，自动加入连续包月计划”等协议，用户只要付费就相当于同意了协议条款。

套路三：“自动续费”成了唯一选项。记者用苹果手机充值某微博会员时，充值界面只有4个套餐，分别是“连续包年”“连续包半年”“连续包季”“连续包月”，在套餐下方的小字自动续费声明中，写着“如需取

消续订，请在当前订阅周期到期前24小时，手动在相关设置管理中关闭自动续费功能。”用户在充值界面没有单独包月或包年选项，一旦选择充值，只能选择自动续费。

加强监管让自动续费成为“显规则”

随着用户对优质内容需求的提升，部分视频、音乐类应用均采用免费+付费搭配的服务模式，其中付费用户数量呈现年年攀升态势。2017年，爱奇艺、优酷、腾讯视频等主要视频网站付费会员数量均超过2000万，我国视频付费用户已经超过1亿。相关专家认为，面对庞大的付费市场，不应让原本公开透明的“显规则”变成了“藏头露尾”的“潜规则”。

“一些APP以不明显的方式提示消费者同意自动续费的服务条款，侵犯了消费者的权利。”北京京师律师事务所律师左胜高说，“《中华人民共和国消费者权益保护法》赋予了消费者知情权，经营者在经营活动中使用格式条款的，应当以显著方式提请

消费者注意，否则是对消费者充分知情权的一种侵害。”

左胜高建议，互联网企业在付费问题上，尤其是涉及商品或服务的费用、履行期限等与消费者有重大利害关系的内容，应当使用与其他文字颜色、大小相同的字体，并放置于显著位置。此外，相关协议不应“默认”被勾选，而是设置程序让消费者完整阅读，独立做出选择。

兰州大学新闻与传播学院教授李惠民说，手机APP在付费充值中“玩套路”，其实是在利用消费者的信息弱势地位，达到诱导消费目的。工商、网信等部门要承担起监管的主体责任，加大检查频率和惩处力度，同时建立起“黑名单”制度，将多次违规、整改不力的企业列入“黑名单”，定期向社会公布。

同时，消费者在开通会员时也要看清条款内容。一旦遇到自动续费陷阱，要多收集证据，及时与服务提供方进行协商。如果协商不成，可向工商、消协等部门投诉，也可以通过法律诉讼的方式维护自己的合法权益。

据新华社

明星装备集体亮相 陆空一体动态演示

第十二届中国航展三大看点前瞻

空中“芭蕾”上演、陆上坦克“撒欢”，“高、精、尖”展品有望集体亮相，展品结构首次实现“陆、海、空、天、电”全覆盖……第十二届中国国际航空航天博览会（中国航展）即将在珠海国际航展中心精彩上演。本次航展有哪些精彩看点？又会有哪些明星装备集体亮相？13日，本届中国航展主办单位相关负责人就航展亮点进行了系统介绍。

空中“芭蕾”上演陆上坦克“撒欢”

据悉，本届航展除中国人民解放军空军“八一”飞行表演队外，沙特阿拉伯皇家空军“沙特之鹰”飞行表演队也将携9架HawkMK65A式教练机首次参展，为广大观众呈献精彩绝伦的飞行表演。同时，ARJ21先进支线客机、波音787宽体客机等国内外明星机型也将进行性能示范飞行。

今年，随着地面装备动态演示区规模的扩大，地面装备动态演示的内容将更加丰富。中国兵器工业集团有限公司副总经理李春建介绍，本届航展动态表演场地将进一步增大，由兵器工业集团自主研发制造的VT4、VT2B、VT5型主战坦克，VN1、VN2、VN4型轮式装甲车等将现场表演爬纵坡、过壕沟等项目，展示高度的机动灵活性和强大的越野能力。此外，多型无人作战平台将首次亮相，展示兵器工业集团在地面无人平台领域的领先技术优势。

在以上项目表演的基础上，本届航展还将融入武器射击、基本战术等课目的训练场景演示，届时空中飞行表演和地面动态演示交相辉映，为现场观众带来一场别开生面的视觉盛宴。

长征火箭、国产大飞机家族：“高、精、尖”展品有望集体亮相

在航空装备方面，中国航空工业集团有限公司将以“两型四代、20系列、国产大飞机家族”等为代表，共计145项产品参展，其中首次参展的就有45项。AG600、新舟700等众多明星机型将以各自方式亮相本届航展。作为我国民用大飞机的研制主体，中国商用飞机有限责任公司将展示CRJ929远程宽体客机1:1样机，ARJ21先进支线客机将进行静态展示和示范飞行。

中国航空发动机集团有限公司参展面积近1300平方米，将全面展示包括航空发动机、燃气轮机的主要航空产品，其中宽体客机发动机、民用涡轴涡桨发动机以及针对国际市场研制的外贸产品等都是首次亮相。

长五、长七、长十一运载火箭……在航天领域，中国航天科技集团有限公司将携近两年来的最新科技成果共计184项产品参展。航天科技集团科技委常务副主任李洪介绍，新一代运载火箭家族将以1:10模型首次集体亮相，空间站核心舱、嫦娥四号探测器与中继星1:3模型等均为首次对外公开展出。全球低轨卫星移动通信与空间互联网系统“鸿雁”星座、“彩虹”系列无人机等也将在本届航展上进行集中展示。

中国航天科工集团有限公司将以“打造全域攻防装备体系，引领商业航天发展业态，共享一带一路合作机遇”为主题，系统展示防空体系、海防体系、对地打击体系、无人作战体系、预警监视安防体系、商业航天体系、指挥通信与支援保障体系的整体能力及主推产品近百项，参展规模为历届之最。

航天科工集团董事会秘书侯秀峰介绍，航天科工数十型产品为首次亮相，首次参展展品数量也将创历届之最。同时，首次设置室外展区，并在该展区内首次成体系展出预警、监视装备，以及指挥通信与支援保障装备等。

“陆、海、空、天、电”全覆盖电子装备新成果登场

除航空航天以外，在陆上装备方面，兵器工业集团静态展区与动态展示面积均较上一届航展有所增加，参展产品数量创历史新高，60%以上参展装备均为首次公开展示。中国兵器装备集团有限公司在本届航展中将展出6个领域共计251项产品，产品数量较上届航展增加一倍多，展出各类枪支70余支，并将安排装甲车辆及全地形车进行室外展示及地面动态演示。

电子装备方面，中国电子技术集团有限公司将首次基于“3+N”主营业务布局，以“国防、科技、电子信息”为主题，体系化展出中国电科在陆、海、空、天、电诸多领域400余项尖端信息化产品和解决方案。其中，室内展区主要划分为防务电子、安全电子、信息化三大板块。室外将展出指挥控制、预警探测、电子对抗等技术领域多款大型实体装备。

中国电子信息产业集团有限公司共有130余项产品参展，以实物展示、互动体验、视频资料等多种形式重点展示中国电子多年来在防务电子、信息安全、公共安全三大领域的先进成果和应用，90%以上为实物参展，包括军事通信、雷达探测、“飞腾CPU+麒麟OS操作系统”为核心的“PK”体系、国家安全综合指挥控制系统以及完全自主研发的“边境安全系统”等。

据新华社

河北奖优限劣严禁“一刀切”式治理污染

新华社电 每年秋冬雾霾天气来临时，一些地方采取的“一刀切”式停工、停产、限车等环保减排措施备受诟病。河北省出台措施，要求各地在生态环保管理上科学制定差异化管控措施，突出奖优限劣原则，严禁“一刀切”。

根据河北出台的《关于严格禁止生态环境保护领域“一刀切”的指导意见》，河北针对企业错峰生产、建筑工程停工、机动车限行、清洁取暖改造、环境准入及督察执法检查等生态环保十个领域，提出了精准精细的管控措施。

在错峰生产方面，河北要求各地按照企业排放绩效评价采取差异化错峰生产，对实现超低排放、工艺技术先进、产品优质高端的“领跑者”企业，不列入错峰生产名单。对不涉及烟粉尘、二氧化硫、氮氧化物、一氧化碳等污染物和VOCs排放的企业，不列入错峰生产名单。

涉及与群众生活密切相关的项目，河北提出民生优先原则。机动车限行，地方政府需至少提前1天向社会公告。除重污染天气红色预警期间，原则上不得采取单双号限行措施。对具有合法手续、实现污染物稳定达标排放的餐饮、洗涤、修理等生活服务业，不允许采取限制性停工停业。

此外，启动重污染天气应急响应，地方政府需提前1到2天发布预警信息，给足企业应急响应准备时间，严禁擅自提高预警级别、扩大预警范围。决不允许借中央及省级环保督察、执法检查等名义采取一律停工停业的敷衍整改等。

河北省环保厅厅长高建民说，严格禁止生态环境保护领域“一刀切”，绝不意味着放松监管，而是要求监管措施更加精准、严谨，解决企业在污染防治上投入多投入少一个样、排放多排放少一个样、排放或不排放一个样等问题。

陕北红军和苏区创建人之一谢子长

谢子长，1897年生，陕西安定（今子长）县人。1925年加入中国共产党。1934年，谢子长任中国工农红军陕北红军游击队总指挥部总指挥、红26军42师政治委员、中共西北革命军事委员会主席，指挥部队伍粉碎了国民党军对陕北苏区的“围剿”。谢子长在长期征战中，多次负伤，积劳成疾。终因伤病恶化，1935年2月21日在安定县灯盏湾逝世，时年38岁。

新华社发



为了民族复兴 英雄烈士谱