

## ■每日观点

# 工会精准服务需全心全意、尽职尽责

□张刃

实事求是地说，按部就班工作，循规蹈矩服务，都不能算错。而为职工提供方便、快捷、全方位、无死角的服务，则往往需要额外付出。在这个问题上，有没有全心全意、尽职尽责的精神，就成了至关重要的因素。

本报10日报道，东城区总工会及所辖各街道工会根据属地实际，将企业沟通会、职工沟通会摆上餐饮街、摆进楼宇，近距离与职工、企业接触；通过打造“会站家合一”模式建站建家，项目制精准服务、围绕职工“生物钟”开展工作等方式，为辖区

城市社区、街道工会工作不同于规模企业，小微企业多、行业分布广、职工结构复杂、需求多样，且流动频繁。部署工作，开展活动，很难一呼百应，统一行动。从实际出发，讲求针对性，就成了做好社区、街道工会工作的必然选择。

从实际出发，首先要了解实际。走街串户、问卷调查固然都是方法之一，但与实际工作终究隔着“一层皮”。东城区17个街道工会普遍开展“双沟通”，实际上是把调查研究与推进工作结合起来同时进行。譬如“宣传工会作用与职工零距离”为主题的职工沟通会，现场向职工宣传工

会，解答疑问，无疑有助于最便捷地吸引职工加入工会，甚至可以当场履行手续。这比按部就班宣传、发动、组织……显然更接地气。企业沟通会，让已建会企业与未建会企业面对面，前者可以介绍建会前后的变化，后者可以提出各种疑虑问题，工会可以借机宣传，职工可以释疑解惑，这比工会干部为组建“跑断腿、磨破嘴”显然更有效。

讲求针对性，必然要求内容精细化，用于服务职工，精准也就顺理成章了。譬如，东城区实施胡同物业管理，平房区物业人员已达2500余名，管理内容涵盖环卫保洁、绿化养护、交通疏导、生活服务、安全服务等十余类，覆盖全区平房区集中的12

个街道。这么多职工，这么多工作，这么分散的范围，如果没有精细化的安排，怎么可能为职工提供满意的服务？由此推及其他户外劳动者的需求，东城区17个街道工会服务站和182个社区联合工会全部面向平房物业人员、环卫工人和快递小哥，甚至出租车司机、交通警察，为他们提供免费饮水和休息站点，“会站家合一”模式就这样实现了“落地”。

实事求是地说，按部就班工作，循规蹈矩服务，都不能算错。而为职工提供方便、快捷、全方位、无死角的服务，则往往需要额外付出。在这个问题上，有没有全心全意、尽职尽责的精神，就成了至关重要的因素。

譬如，职工能否热个早餐、

喝杯热水、工作间歇有个落脚的地方？户外工作是否需要配置手机充电器、水杯、茶叶？这些本不是工会的分内之事，工会主动做了，就是全心全意。工会与职工同时上下班，并不违反规定，但办公电话绑定工作人员手机，24小时随时接听；实施错时上下班，按照职工“生物钟”运转，将工作时间延伸到8小时之外，使职工能够随时找到工会组织，就是尽职尽责。东城区工会的同志说，“事情都非常小，但是体现了对劳动者的一种尊重。”事实上，这也体现了他们的职业精神和思想境界。如果各级工会都能使工作达到“暖、新、实”的要求，让职工有更多实实在在的获得感，自然会赢得职工的信赖和拥护。

## ■每日图评

## 影院3D眼镜的卫生安全不能大意

众所周知，观看3D电影需要佩戴3D眼镜，那么影院反复使用的3D眼镜的“健康”情况应该有所保证。然而，9月9日晚上，在郑州市棉纺西路的耀莱成龙国际影城内，观看完电影的郑州市民刘先生突然发现，9月9日播放的3D电影，影院公示3D眼镜消毒的日期却是9月10日……（9月12日 澎湃新闻网）

确保影院3D眼镜安全卫生，让消费者放心使用，首先，需要电影院切实负起责任，比如，《公共场所卫生管理条例实施细则》规定，公共场所经营者提供给顾客使用的用品用具应当保证卫生安全，可以反复使用的用品

用具应当一客一换，按照有关卫生标准和要求清洗、消毒、保洁。禁止重复使用一次性用品用具。所以，电影院须按规定做好眼镜消毒。

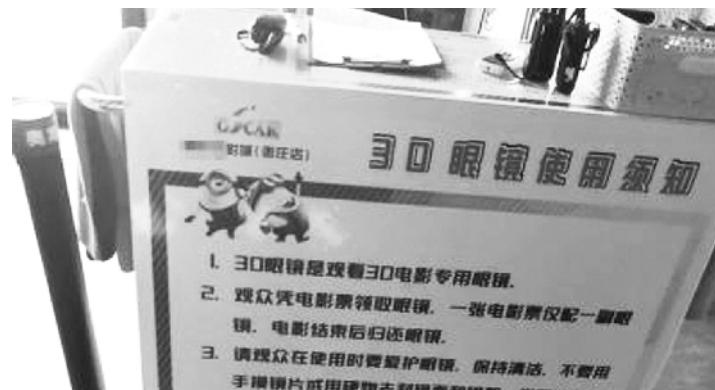
其次，须完善市场监管。比如，相关部门应经常性开展对3D眼镜清洗消毒专项监督检查，对从业人员健康合格证明持有情况、公共用品用具的清洗消毒情况、公共场所的空气质量等方面存在的问题及时纠偏。尤其是，对3D眼镜清洗消毒记录不规范，消毒不合格等问题，进行警告、罚款等行政处罚，以规范影院经营行为。

此外，消费者也应加强防

范。在使用影院3D眼镜前，应检查镜片是否洁净、是否有水渍或指纹；在使用中，注意文明使用，谨防破坏和污损眼镜；在使用后，及时洗手，切勿揉眼睛，以防发生交叉感染。同时，如果发现有污渍等不卫生现象，应及

时向影院指出，如果发现消毒不合格，完全可以向辖区卫生执法单位进行投诉。3D眼镜看似事小，但卫生安全绝不能大意，影院理应按照相关规定做好消毒，而不能任其成为伤眼神器。

□杨玉龙



## ■网评锐语

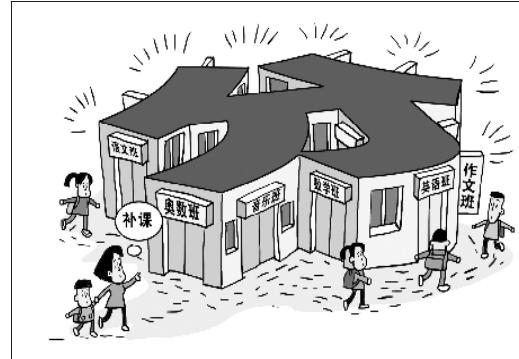
## 路边观赏果木 折枝毁果要不得

李雪：入秋的北京迎来了最好的时节，而这时候大量水果也纷纷成熟上市。在市区里，为了美化道路环境，绿化部门也在路边种植了不少观赏用的果树。不过，近日有市民向市非紧急救助服务中心12345反映，这些挂在路边绿化带里的海棠、石榴、桃子、银杏、沙果等果实竟频频引来市民伸手。无论从景观要求还是从安全角度考虑，行人均不应该私自采摘路边果树上的果实。

## 大学生亟待 补上金融课

吴学安：新学期开学了，跟学生一起重返校园的，还有“校园贷”——近期部分网络借贷平台推出了手机“回租贷”等新业务。对此，教育部办公厅日前下发通知，要求各地各高校利用秋季开学前后一段时间，集中开展校园不良网贷风险警示教育工作。学校要通过向大学生讲解相关金融知识，传授高校学生应掌握的金融基本知识，提高金融风险防范意识。

## ■世象漫说



## 补课风

辽宁省人大近日开展的一项调研显示，教育部门虽然为减轻中小学生课外负担做了很多工作，但社会上的补课风愈演愈烈，高额的补课费用，成为部分辽宁普通家庭的最大支出。（9月11日新华社）

□朱慧卿

## ■有感而发

## 工会为职工健康保驾护航值得点赞

自9月10日起，青龙湖镇安全生产检查队陪同北京德康莱健康安全股份有限公司专家，开展对辖区内112家生产经营单位职业病危害普查工作。此次普查工作目标是摸清青龙湖镇存在职业病危害生产经营单位的底数，促进生产经营单位落实职业病防治主体责任，维护职工合法权益，保护职工的身心健康。（9月12日《劳动午报》）

青龙湖镇总工会为职工健康保驾护航，对辖区内112家生产经营单位职业病危害普查，对职

业病进行摸底，促进生产经营单位落实职业病防治主体责任，令人拍手叫好！充分体现工会娘家人对劳动者的关心。

劳动保护的核心含义是保障劳动者在生产过程中的安全与健康，职业健康安全就成了生产活动的法定条件和生产过程必须保持的一种状态。我们国家有《安全生产法》和《职业病防治法》《中华人民共和国职业病防治法》等相关法律法规对此进行了具体规范，不过职业病仍旧普遍存在，这要求我们更加长期地关注

和重视。

不断改善劳动条件，为劳动者营造良好的劳动环境，防治各种职业病的发生，关爱劳动者职业健康，是健康中国的必然要求。要强化企业安全生产主体责任，推动企业劳动者安全生产和职业病防治主体责任落实到位，依法查处涉及劳动者的生产安全事故和职业病危害事件，做到惩戒结合、赔偿到位等，这些都是防治职业病，切实维护劳动者职业健康的有效措施，关键在于如何落实到位。

□文魁

## ■长话短说

## “求学圆梦行动” 应该大力推行

9月11日，记者从河南省教育厅获悉，2018年将继续实施河南省农民工学历与能力提升行动计划“求学圆梦行动”。今年，郑州大学、河南广播电视台、河南牧业经济学院等14所本科、专科院校将招收1.2万名农民工。（9月12日《大河报》）

结合河南省实际，今年的“求学圆梦行动”主要开展农民工专科层次的学历教育，适当开展本科层次的学历教育，提升农民工学历能力和岗位胜任能力，旨在主推返乡农民工“有岗能上、上岗有技”。招生专业紧密对接行业需求、岗位要求、职业标准和生产过程，更具“实战性”。

这于农民工无疑是最大的福音。目前，大多数农民工受制于文化程度，从事岗位大多技术含量不高，收入普遍较低。知识改变命运。尤其是技能提升，无疑是农民工增加收入、实现自我价值、尽快地融入城市，发挥更大社会作用的需要，事实上也是他们迫切的愿望。

虽然现在各地都在努力地为农民工提供就业岗位，但是，给技术、特别是用得上的技术，比给岗位更重要，随着企业生产技术含量越来越高，更多的工作岗位需要技术，没有技术，农民工依然只能望高收入的岗位兴叹。让更多的农民工“求学圆梦”，提高技术文化水平，是最实在的对农民工的关心尊重和爱护。

从长远来看，当农民工为主体的员工队伍逐渐成为城市劳动力的主力军，尽快提升他们的文化技术水平，让他们的聪明才智得以充分发挥，无论于实现他们自身价值的最大化，还是于增强软实力，促进当地经济的可持续发展，都意义深远。因此，让更多农民工跨进大学校门的“求学圆梦行动”，应该大力推行。

□钱夙伟