



2017年,西城区总工会启动了工会改革工作,并于当年10月份正式出台《西城区总工会改革方案》。近一年来,西城区总工会主动作为,精心谋划,在工会改革过程中,坚持党的领导、坚持问题导向、坚持创新发展,从职工需求入手,更加直接地联系职工、服务基层,维护职工权益,在使职工有更多获得感的同时,还强化了工会组织的吸引力、凝聚力。



# 西城工会围绕服务练内功增强吸引力

□本报记者 陈曦 文/摄

## 延续“传统”： 赋予技能比赛新动力 打造“大都工匠”新品牌

《西城区总工会改革方案》中明确指出,要“按照构建西城‘高精尖’经济结构的要求,建立与区相关部门的联系与协作机制,共同联手开展百行百业劳动竞赛和职工创业创新活动”,同时提出“广泛开展争当金牌工人、技术能手等活动,打造‘大都工匠’品牌”。

开展技能比赛、技术创新活动,是西城区各级工会的一项“传统”工作。近年来,西城区卫计委、教委、园林、环卫等部门、行业每年都会举行技能比赛,而且各具特色。比如西城区卫计委每年都会挑选不同的项目,开展技能比赛。今年就有托幼机构卫生保健、新生儿复苏、卫生应急等项目。西城环卫中心的技能比赛则是层层选拔,参赛选手要历经班组初赛、队内复赛,才能从4000余名职工中脱颖而出,获得最终的参赛资格。

技能比赛不仅成为了职工学习技术和交流技能的平台,更成为了发现人才、培养人才,传承和弘扬“工匠精神”的载体。

“是技能大赛这个平台,让我快速成长,而且获得了很多荣誉。我现在要做的就是管好餐厅,把手艺好好传下去。”来自北京华天凯丰餐饮服务服务有限公司的刘吉桐说。2003年,他揣着家里卖土豆攒下的1320元钱,只身一人来到北京打工。初入华天凯丰,他只是后厨一名打杂的小工,但怀揣厨艺梦想,又勤奋好学的他,从未放弃。在老师傅们的帮助下,他学会了面点制作,其中包括很多濒临失传的传统面食。2015年,他在西城区总工会举办的餐饮业烹饪技能大赛中获得中式面点项目冠军。2016年,他被优先推荐评选,获得了“西城区劳动奖章”。此后,更是获得了“首都劳动奖章”。

西城区总工会举办的区级层面的技能大赛三年一次。西城区2018年餐饮业烹饪技能大赛即将于今年10月中旬回归,而本次比赛的主体就是“弘扬工匠精神,传承饮食文化”。

## 创新引领： 暖心驿站受热捧 各具特色功能强

除了继承以往工会工作的精华,将其发扬光大,西城区总工会也在不断创新服务职工的方式、方法,并且走在了全市工会的前列。

2017年12月8日,西城区总工会暖心驿站挂牌仪式在德胜街道工会服务站举行。从此,环卫工人、出租车司机、快递员等户外劳动者在就餐、饮水、如厕、休息等方面有了一个温馨港湾。德胜街道总工会的暖心驿站虽然只有20平方米左右,但是设施齐全、功能强大。一张长沙发可同时坐几个人,茶几上放置了微波炉、急救箱、热水瓶、报纸等,供来人随时取用。而在沙发后面,还有一个“减压空间”,里面放着拳击手套、沙袋,可以用来放松锻炼。

“天气炎热,我自己带的水很快就喝完了。以前,不舍得买矿泉水,就只能忍着,现在有了这个驿站,我再也不用担心喝水问题了。”德胜街道的保洁工人高清章告诉记者,“虽然保洁队也有食堂,但毕竟不是歇脚的地方,自从有了这个驿站,休息、打水、上厕所,都方便了不少。”

西城区总工会推出的“暖心驿站”,是一项长效服务机制。首批工会暖心驿站挂牌地址选在德胜工会服务站、环卫站点、华天饮食公司、聚德华天公司、翔达公司及区旅游委景点等。之后,“暖心驿站”的队伍还在不断扩大,而且各具亮点:西长安街街道总工会就联手其他单位设置在西单商业区综合执法中心的暖心驿站,添置了“爱心冰柜”,并购买了矿泉水,供快递员、外卖小哥、环卫工人、保安等户外工作者免费自取饮用。天桥街道总工会的暖心驿站就位于工会服务站的一楼,而楼上就是干净、整洁的职工书屋。前来歇脚的户外工作者,可在书香中,放松片刻。

此外,西城区总工会还和高德地图合作,职工可在高德地图APP上查看“驿站地图”,了解各家驿站地址及开放时间。



## 试点先行： 探索“以需定购”模式 活动名额遇职工“秒杀”

西城区总工会的改革工作,在提升精准化服务水平上下足了功夫。记者了解到,基于职工服务需求的调查结果,将探索建立以需定购的菜单式共享服务项目。同时,结合西城经济特征,针对部分重点行业职工,提供符合职工个性需求的差异化服务。

今年3月,西城区总工会就根据区卫生计生系统职工的需求,开展试点,采取“以需定购”模式,进行了公益健身舞蹈培训。

“大家都知道我们系统的职工,尤其是医护人员,工作忙碌,压力又大,十分需要一些轻松、愉悦的活动,来调剂工作压力。”西城区卫计委工会主席闫志纯告诉记者,当她把职工的情况和需求告诉西城区总工会相关负责人之后,区总工会立刻联系了区工人文化宫,为他们开设免费的健身舞蹈班,并提供专业教师 and 舞蹈教室。

以职工需求为导向,开展定制活动,已经成为了近年来,西城区各级工会的共识。德胜街道总工会已经连续4年举办的暑期托管班,就是为了解决暑期双职工家庭没有时间和精力照顾孩子,为了满足这些职工的需要而办起来的。虽然只是短短一个多月的暑期班,但是课程设置丰富多彩,包括了自然科普、趣味数学、戏剧游戏课、跆拳道等,受到了家长和孩子们的一致好评。金融投资(集团)有限公司工会针对职工需求,打造了“快乐工坊”主题系列活动。活动每月举

办一次,贯穿全年,内容主要以小型易学、与工作和生活相关的手工技艺制作等为主,让员工在亲身参与中学习各种基础技能,愉悦身心。因为太受追捧,活动名额每次都是“秒杀”。

## 改革推进： 从职工需求入手 补齐基层短板

无论是开展模拟法庭,让农民工“零距离”学法,维护自身权益,还是建立职工单身房、探亲房和夫妻房制度,让外埠职工在北京找到“家”的温暖,或者是开展春送岗位、夏送清凉、金秋助学、冬送温暖等特色服务,西城区总工会一直在围绕广大职工做文章,围绕贴心服务练内功。

## ■记者手记：

### 改革让工会服务“叫座又叫好”

“服务职工、服务企业”是工会的重要工作内容。但是如何服务好,却是一个难题。因为不同行业、不同性质、不同年龄、甚至不同性别的职工,他们的需求都是不同的。如何获得他们的认可,赢得他们的赞誉,西城工会组织一直在探索,也一直在进步。尤其是《西城区总工会改革方案》出台以来,这种意识,尤为明显。

就拿工会夏季传统服务项目“送清凉”来说,今年,西城区总工会既保留了以往方式——向职工发放清凉包,还增加了新方式——购买优质茶叶精准发放给

为了更好的开展工会改革工作,西城区总工会历时近8个月,吸收和浓缩了各方面的智慧,先后修改17稿,最终于去年10月完成了《西城区总工会改革方案》。

今年8月16日,经西城区总工会党组第24次会议、主席办公会第30次会议研究同意,《西城区总工会2018年重点改革任务清单》又正式印发。《清单》将重点改革任务划分为区级层面、区总工会层面和基层工会层面。同时,每一项任务都明确了牵头单位、试点单位、责任领导、工作要求以及完成时限。

西城区人大常委会副主任、区总工会主席李会增表示,西城区总工会的改革工作,始终着眼于大多数职工的需求、着眼于可持续发展的体制机制建设、着眼于不断增强职工的获得感和归属感。“我们从职工需求入手,从职工群众反映最强烈的问题改起,努力在补齐基层短板方面破解难题,切实解决好有人办事、有地办事、有钱办事、办什么事、办事评价的问题,把党对职工群众的关怀落实到工会工作中。我们希望,能够激励全区职工在改革发展的第一线建功立业。这既是顺利推进改革的根本保证,也是改革成功与否的关键,更是工会改革的终极目标。”

职工。即便是清凉包,今年不同以往的是,还有“大清凉包”和“小清凉包”之分。“大清凉包”中有防晒霜、万金油、十滴水、创可贴、袖套等防暑物品。“小清凉包”中有毛巾、酒精棉球、创可贴、风油精等。根据不同行业、岗位职工的需求,发放不同种类。此外,全区各基层工会也积极响应西城区总工会号召,共投入资金610万元开展送清凉工作,惠及职工10万余人,获得了广大职工的一致好评。

由此来看,从需求入手,苦练内功,才能让“送清凉”这项工会传统服务“叫座又叫好”。