

福盈家园便民商业服务综合体

## 疏解“脏乱差”市场 引入便民直营菜店

□本报记者 孙艳 文/摄

摊位拥挤杂乱、货品单调进货渠道不规范、常见缺斤短两……“脏乱差”的菜市场主动做疏解，变成了便民综合体，一站式满足生活所需，获百姓点赞。在朝阳区平房乡定福家园南社区，百姓意见大的自由市场——百合市场摇身一变，升级为便民服务综合体，平房、三间房地区2万多户居民受益。

这家位于朝阳三间房地区的福盈家园便民商业服务综合体，是朝阳区目前面积最大的便民蔬菜直营店。共计2600余平方米的店内不仅售卖蔬菜、水果、米面粮油、鲜肉、海鲜等各类老百姓日常所需的商品，还提供家电维修、代收快递、洗衣、家政等多项便民服务项目，一站式满足百姓生活所需。另外，店内还设立了食品安全检测点，供居民现场检测蔬菜农药残留。

这处便民商业服务综合体的前身是百合菜市场，“别看名儿好听，里面满眼都是脏乱差，100多个摊位挤挤挨挨，烂菜叶扔得满地都是，货品单调不说，进货渠道也不规范。”家住定福南里的张玉雯告诉记者，每次买菜，都是硬着头皮往里走，“没办法，离



这儿最近的大超市也得有两公里。”

百合市场所在的这片区域共有福家园、定福景园、泰福苑、三间房西里、天泰苑新村、福盈家园等众多小区，共2万余户、5万多居民。原来这里没有规模菜市场，老百姓买菜特别不方便，为解决这一问题，2016年建成了百合菜市场。原市场负责人牛辉介绍，百合市场全是商户租赁摊位分散经营，100多家商户非常不好管理，不仅环境脏乱，蔬菜品质无法保证，周边居民还反映总是缺斤短两，老百姓意见很大。“为彻底改变这一现象，菜市场运营一年多就主动做了疏解。结合实际情况引入便民蔬菜直营店后，弥补了附近小区缺乏蔬菜零售的短板。”

店内除了新鲜蔬菜水果，还有主



食厨房、米面粮油、熟食凉菜、牛羊肉、猪肉、水产海鲜等日常食品，而且还有蛋糕房、五彩面、韩国泡菜等特色食品。日用百货、奶制品、便民理发店、家政服务等项目也有专门的摊位。在紧挨百货区的地方还专门设置了儿童娱乐设施，可以供周围小区的儿童免费游玩，老年人逛累了也有地儿歇脚，休闲区里还提供了象棋。

下午3时，生鲜区顾客不断，售货员忙不停地补货。“这里的菜新鲜，还不贵。”张玉雯打开满当当的菜篮子，豆角、茄子、西红柿、小白菜，几样蔬菜水灵鲜嫩，统共才花了十几元，“现在买东西都讲究环境，这儿可比以前的百合菜市场敞亮多了。”菜

店品质的提升，带给张玉雯最大的便利就是少跑冤枉路了，以前要想买得齐全就得去一站地外的欧尚超市，现在家门口就可以买到有保障的菜品了。“我们属于老年社区，菜店极大地方便了老年人，大伙儿都拍手叫好！”张玉雯说。

便民蔬菜直营店经营方北京志广富庶农产品有限公司负责人吴志广介绍，直营店共有商品4000多种，其中有500多种蔬菜水果都由新发地统一配送，可全程追溯，价格普遍比其他大型超市低10%。地下一层的入口处还设有农残检测仪，每天清晨进货时，检验员都会从各种蔬果中抽取100个样品进行检验。顾客如有需要，也可以自己动手现场检测。

未来生鲜超市马连道店

## 茶城变生鲜超市 便民服务更贴心

□本报记者 陈曦 文/摄

“我们这个店是今年2月份才开张，面积有1000平方米，主打生鲜。我们店里的东西，不管是瓜果，还是蔬菜，不仅新鲜，而且价格也有优势。”未来生鲜超市马连道店店长丁智敏介绍说。

记者了解到，未来生鲜超市马连道店位于北京市西城区马连道南街6号院1号楼。大楼原本是一家茶城，今年年初，对经营业态进行转换，未来生鲜超市才得以入驻。

丁智敏告诉记者，前期调研的时候，他们就发现周边菜市场的菜不太新鲜，而且价格偏贵。“老百姓居家过日子，买东西就图个干净实惠。我们的很多菜，因为是大宗进货，而且享受政府扶持政策，所以比较便宜，另外，我们还有一些菜是从原产地直接进货的，比如菠菜、油菜等叶菜，另外还有一些是开展的公益活动，比如土豆，就是帮助内蒙古贫困地区外销的，所以价格有优势。”

“我们每天都有五六款黄色标签的特价菜，比如红薯，我们卖1.18元每斤。太空椒，也就是柿子椒，我们卖1.99元每斤。其实，柿子椒有的超市从新发地采购回来能卖到3块钱，自己摆摊的还能卖到4块钱。”丁智敏说。

切根、扎捆、摆放整齐……未来生鲜超市马连道店每天的营业时间是

早晨7点半到晚上10点。可实际上，超市的工作人员每天早晨5点半就到岗，开始收拾蔬菜水果了。丁智敏表示，这么做，一方面是为了顾客进门的时候，看到整齐排列的东西，有一个比较好的观感。另外一方面，是为了方便顾客购买和清洗，节省时间。

“别看这个超市开张时间不长，我可是他们的老顾客了。他们开张头一天，我就来买东西了。”家住马连道西里小区的居民安玉玲一边挑着油菜一边说，“这里以前是个茶城，可是这条街上的茶城太多了。我们老百姓过日子，茶可以不喝，但是这菜，肯定每天都要吃啊。我们这附近有几家卖菜的地方，有大超市，也有小菜市场。现在，菜市场我一般都不去了，不光是因为环境不好，菜的质量也不太放心。有的超市，不让自己挑菜，必须让服务员给拿，拿什么是什么，我不喜欢那样。这个超市啊，菜确实新鲜又便宜，好多菜，别的地方卖4块多钱，这里一般就3块多，而且可以随便挑。”

除了蔬菜新鲜和便宜，最让安玉玲满意的还有这里的服务态度。“每次，我结完帐，服务员把购物袋递给我的时候，还会跟我说，‘阿姨，您慢点’。其实，很多时候，不在于这句话到底能有什么用，但是咱一听，就



觉得舒心。”

丁智敏介绍说，为了让顾客有良好的购物体验，他们还出台了非常宽松的退货政策。“比如有的顾客喜欢吃苹果，经常在我们这里买，但是今天买完发现，这个苹果的口感不如以往的好，就可以退。”

不久前，一位老年人在这里买了一箱牛奶，快喝完的时候，发现底下有一个涨包的，就来找超市退货。丁智敏说，“像这样的情况，一些商家可能会说，牛奶已经在家放了10多天，不能确定是我们的责任，可能就不给退了。但我们是希望顾客在我们这里买东西能放心，希望打造好我们的品牌，把生意做得长久，所以我们非常爽快地给老人退了货。”

临近中午，记者发现，这里的盒

饭快餐也很受欢迎，前来购买的顾客已经排起了队。快餐每天供应，现做现卖，每天八个菜，一般是一份米饭配三个菜，两荤一素18元，一荤两素15元。而且，米饭的量比较大。“附近楼宇的上班族，还有我们自己的员工都会买，我们也尽量让他们一次性吃饱。”丁智敏笑着说。

未来生鲜西部区域经理梅有明告诉记者，未来生鲜超市定位于服务中高端小区，主打生鲜，比较注重瓜果蔬菜的品质，残次品绝不会销售给消费者。同时对员工的要求也比较高。“我们要求员工在面对顾客的时候要亲切自然，让顾客有种快乐感，我看网上有网友就点评说，我们是最有礼貌的超市。我觉得很贴切，也很欣慰。”