



拿出“绣花”功夫为民服务

——记顺义区城管委城市道路管理科科长李京

□本报记者 张江艳

路灯亮不亮，井盖是否损坏？一步步、一天天，他奔波在大街小巷，为城市管理工作事无巨细。从事市政工作12年间，他拿出“绣花”功夫，凭借创新和奉献，不断提高城市精细化管理水平，为群众出行保驾护航。他就是顺义区城市管理委员会城市道路管理科科长李京，2018年首都劳动奖章获得者。

“城市管理要像绣花一样精细”

223处夜景照明设施、735套交通监控设施、785路治安监控设施、9559套各类交通设施、21526基路灯、69260米道路隔离护栏、24.5万平方米绿化保洁、43万平方米交通标线、77.3万平方米步道、109.5万平方米沥青路面……

对于城市道路的每一处设施，李京都深谙于心、如数家珍。他认为，做市政工作，最基础的就是摸细台账，做好政府的“大物业”。无数个日日夜夜，他带领科室人员加班加点，针对所辖业务进行普查摸底。一个个井盖、一盏盏路灯，他们都反复清点、记录，最终完成了一本清晰明了的市政基础设施台账。

在设施管理上，李京始终铭记和践行着蔡奇书记所讲的“城市管理要像绣花一样精细”的要求，他总是提醒自己，要拿出“绣花”功夫当城管。在工作中，他总是爱学习爱琢磨，曾被评为“顺义区十大学习之星”。他勇于创新，采用智能手段，开拓精细化管理的新思路、新方法，不断提高市政设施的精细化管理水平。

为解决停车难的问题，李京主导建设了停车诱导系统，有效整合了顺义城区的停车资源，提高了停车场的使用效率，减少了群众寻找停车位和等待停车的时间。他大胆引入了地下管线信息系统，摸清了地下管线的分布和权属，减少了地下管线事故的发生。



李京(左)在调研

生，有效提高了顺义区地下管线安全运行水平。

此外，在照明设施管理方面，他率先利用远程监测和GIS手段建立了设施维护平台，不仅可以迅速发现并定位设施故障点位，还能实现自检尽快确定故障原因，为政府节约了大量的人力物力财力，缩短了应急响应和抢修时间，大大提高了设施维修效率和完好率，得到了上级部门和其他同行业管理部门的好评。

“群众回家的路要靠我们来照亮”

“我们的工作，涉及群众出行的方方面面，与群众利益息息相关。群众回家的路要靠我们来照亮，我们年轻人，多干点，没啥。”这是李京经常对科员说的一句话。工作中，他最重视的就

是听取群众意见，最上心的就是为群众解决难题。

为了做好全区6个街道办所辖42个老旧小区的设施改造工作，让每一分财政资金都能用在解决群众需求的刀刃上，每个小区居民代表座谈会的意见李京都认真记录在他的笔记本上，群众的意见最终落实在29类设施的改造上。

为做好路灯的维护工作，每年都会进行多次路灯夜查，在接管路灯设施初期亮灯率不高，为群众的出行带来诸多不便。为了做好每年的春节亮化工作，让广大群众在更加欢乐祥和的气氛中欢度佳节，李京连续11年不曾与家人在一起吃过年饭。

“路灯设施事关群众夜间出行安全，马虎不得。”为掌握第一手亮灯率资料，每次夜查李京都会参加，全区的大街小巷都留下了他的足迹。路灯夜查需要盯

着路灯计数，长时间明暗交替，熬夜检查，造成视力下降，头晕，但他从未退缩，每次都坚持到数完最后一基路灯。每一次的抢修，不管是严寒还是酷暑，他都坚持守在前线。功夫不负有心人，在他的努力下，路灯的亮灯率从77.1%提高到了99.4%，超过了市级亮灯率98%的要求。

顺义区医院位于顺义城区中心位置，随着新门诊楼的启用和坐诊专家的增加，就诊人数剧增，导致医院周边经常拥堵，在院出入口也经常发生交通阻塞，成了影响城区交通的一块“心病”。为了解决这一“顽疾”，李京连续7天在医院周边展开调研，每天数车流量，观察交通矛盾点，加班召集专家，分析解决对策，并多次联系走访，从外部动静态交通分析到医院内部交通组织，以问题为导向，发挥科室青年能动性，集思广益，提出了

科学可行的整治方案，一举攻克这一拥堵节点，得到了领导和群众的一致好评。

2017年，李京还主持开展了顺义商业区周边站前街交通整治工作，将原有的“一上一下”狭窄的站前街拓宽成“两上两下三块板”，不仅提高了交通安全性，还极大提升了道路承载能力，缓解了商业区周边的交通拥堵状况，得到了群众的高度认可。

锤炼一支敢打硬仗的年轻队伍

作为年轻科长，李京在顺义区城市管理委率先开展了科室制度建设管理工作。在规范化管理方面，他按照设施的种类和特点，编纂完成了约1500页、共70余万字的市政设施管理文件汇编，理清了各类市政设施的底数台账；在流程化管理方面，完成了10项行政审批和公共服务事项权利与责任清单汇编，力争让群众只跑一次腿就完成相关审批工作；在标准化管理方面，他制定了各类市政设施安全运行风险点汇编，让每一类设施的安全检查都严格到位。

不仅如此，李京还在科室内部制定了会议、督查、信访、廉政、党建、AB岗等十五项管理制度，并以身作则，带头严格执行，向实现“以制度管人，以制度管事，以制度管物”的目标迈进了一大步。

为了随时应对突发状况，李京要求科室全体人员手机全年保持24小时开机，并制定了备用联系人制度，确保在突发状况时能第一时间联系到责任人。此外，李京带领科室人员积极参加希望工程捐款，共资助12名贫困学生。

在12年的工作历程中，李京用点滴实际行动，在平凡的岗位上无私奉献，自觉践行为人民服务的宗旨，圆满完成了历次重大活动保障任务，为城市管理做出了突出贡献。



李晓涛：勇敢灭火获乘客点赞

□本报记者 盛丽

李晓涛是北京公交集团客五分公司第七车队822路的一名驾驶员。今年5月23日12点38分，他驾驶822路5130946号车，由潞城镇出发正常驶向大厂孔雀城方向。当车辆行驶至大豆各庄村时，他发现出站不远处有一社会车辆自燃起火，不停地冒黑烟，蹿出的火苗有一米多高。

“不及时扑救，这辆车整车都会被烧毁。”于是，李晓涛当机立断，将822路公交车停在距离社会车10米左右的安全位置，然后他打开车门，拎着急救灭火器就冲了过去。到达自燃社会车处，他发现该车内的仪表盘已经着火，于是从右侧车窗处开



始灭火。同时要求社会车驾驶员再去公交车上取回另一个灭火器。但这时，社会车的驾驶员已经吓得不知所措。于是，李晓涛

用完了手里的灭火器，又赶紧跑回公交车上取另一个灭火器。

李晓涛一手提着灭火器一手拔掉销子，他紧握喷头对准小轿

车的引擎着火点喷洒。待火势被控制下去后，又轮换着对小轿车左右侧进行灭火，最终遏制了险情。社会车辆只是仪表盘烧坏，财产损失不算太大。

等到消防车赶到现场，有消防队员对后续工作进行处理后，李晓涛才返回公交车上。他刚一登上脚踏板，就听到车上响起十多位乘客集体的掌声，有的乘客还用手机拍下了驾驶员李晓涛救火的全过程。虽然李晓涛对耽误大家时间向乘客表示歉意，但乘客全都对他见义勇为的行为表示理解和赞赏。

而当被帮车主想到要感谢李晓涛时，却发现他早已离开现场。幸亏车主记录下了李晓涛所驾驶的公交车车牌号，通过多方打听找到了他。于是，车主带着锦旗来到客五分公司办公区，见

到李晓涛后紧握着他的手致谢。

其实，这已经不是李晓涛第一次见义勇为了。今年4月4日晚，雨夹雪，822路已经快发完末班车了。当时站台上排队的乘客还有近百人，李晓涛见状立即报给车队调度员，并申请亲自加车把滞留乘客安全送回家。虽然忙碌完一天的运营工作后已经很疲惫，但是李晓涛看到还在风雨里候车的乘客，早已忘却了个人的辛苦，最后终于在车队领导的叮嘱嘱咐下，同两位驾驶员一起将乘客们安全顺利送回家，这让乘客们十分感动。

今年5月6日，大厂孔雀城的住户派出12名业主代表来到客五分公司七队潮白河孔雀城场站，向车队送来锦旗表示感谢，感谢公交公司培养出了出色优异、心系乘客、无私奉献的驾驶员。