

■每日观点

别让家长群成为家长的负担

□苑广阔

群”甚至培训机构的“广告群”。(8月28日新华网)

毫无疑问,家长QQ群、微信群等的流行和普及,已经成为学校老师和家长之间进行沟通、交流的重要平台和方式。从布置作业、到家长给孩子请假、学校组织活动需要家长配合、再到家长就班级学生的学习情况提出建议和意见,供学校和老师改进工作等等,都可以在“家长群”里面来完成,随时随地、省时省力。这种学校和家长、老师和家长、家长与家长之间全新的交流和沟通平台的出现,也算是一种与时俱进。

但是,各种班级群、家长群的盛行,也带来一些问题和弊

端,遭到了很多家长和老师的吐槽。比如不少家长反映,对于一些超过课程标准的知识,老师按规定不能在课堂上作要求,于是通过微信群布置,教的重任就落在了家长的肩上。再比如按照教育部要求,小学一二年级不能布置书面作业,而各种家长群就成了变相违规的渠道。当家长群异化为“助教群”,无形之中就加重了家长们的心理负担。

然而围绕家长群的异化所导致的问题,还不止这些。在一些家长看来,很多家长群已经沦为了“攀比群”“马屁群”“广告群”,既让人生厌,又让人无奈。一些家长喜欢在群里晒自

己孩子所取得的各种成绩、荣誉,比如画画比赛获奖了;跳舞比赛获奖了,或者是出国旅游的各种照片等等,无形之中在家长当中造成了攀比心理,也加大了其他家长的焦虑情绪。而有些家长为了讨好老师,无论老师随便在群里说句什么话,家长就又是点赞,又是送花,或者是一片讨好、奉承的话,结果既让老师感到难为情,同时也让其他家长不满。

实际上站在老师的角度来看,家长群就是供老师发布各种信息,和家长进行沟通交流的一个平台,通过这个平台可以实现快速高效、事半功倍的效果。所以家长不能把其当成是普通的聊

天群,在里面聊一些和老师工作、学生学习无关的事情,同时也不能把其变成一个讨老师欢心,给老师留下所谓好印象的地方,所以客套话还是少说为好,否则其他家长有意见,老师也觉得难为情。

为此,在老师或某个家长建立“家长群”之初,就不妨订立群规,约法三章,以避免以后产生这样那样的问题。对于违反“群规”的家长,要给予及时的提醒和警告,一再违规者,则实行禁言制度等等。“家长群”的良好生态、和谐氛围,关系到老师的教学、学生的学习、老师和家长的沟通等等,所以需要“减负”,需要各方共同的呵护。

“家长群”的良好生态、和谐氛围,关系到老师的教学、学生的学习、老师和家长的沟通等等,所以确实需要“减负”,需要各方共同的呵护。

随着微信的广泛使用,不少中小学幼儿园以班级为单位建群促进家校联系。然而实际中,原本的交流平台发生变异,有的学校在其中发布教学内容,家长好比“助教”一样被绑架在学校教育中,产生心理焦虑的同时也给学生造成更大的课后负担;有的群还异化成“攀比群”“马屁

■每日图评

对二手交易平台要强化监管

电子商务便利了人们的生活,形形色色的二手交易平台应运而生。但二手交易平台上交易常见的“到手刀”等骗局、女性卖家被涉黄信息骚扰等乱象也随之而来。(8月28日中新网)

在物质丰富、消费升级的当下,不少家庭中都有了闲置的物品,大到汽车、家具,小到餐具书本,和他人互换有无,既充分利用了资源,也节省了资金,跳蚤市场应运而生,随着电子商务的兴盛,二手交易平台从线下转到线上,原以为更加方便快捷,却不料步步惊心。针对网友指责,某平台表

示,公司对有害信息的清理从未间断,但因确实精力有限,并不能纠察出全部有害内容。此外,对于一些不法分子使用一些敏感度比较低的涉黄词汇,不管是机器还是人工,工作难度都很大。此语固然陈述了一定客观因素,但不是平台推卸管理责任的借口。

相关部门要针对二手交易平台实际情况,及时制定细化、详尽的行业规则,明确各个市场责任主体的责任与权利,使交易各方都能照章办事,强化行业监管,倒逼二手交易平台企业规范性发展,加强市场监督力量,维



护消费者权益,另一方面电商要承担起企业责任,严格落实法律法规,提升管理水平,强化技术

防控能力堵住交易漏洞,让不良人员无机可趁。

□斯涵涵

■有话直说

假如没有领导批示

河南洛阳村民李某因为“土地证”上自己的名字被写错一个字,20多天里跑了15趟,在镇、区相关部门间“打转转”,始终没改成。无奈之下,李某将自己的遭遇记录下来,经当地媒体披露后,区委主要领导作出批示:这是懒政不作为、作风不实、为民服务意识不强的典型表现,要一查到底、严肃问责、从严处理。当日下午,区委区政府即召集有关部门专题讨论解决此事。会上,相关部门负责人称,李某的问题“他们也是第一次遇到,由于没有明文规定,只能按惯例处理。”有报道称:会后,“红了脸、出了汗”的相关部门的局长、书记、所长等人专程到李某家中表达歉意,并且现场办公完成了错误更改。这件事的结果看似圆满,但过程及有关表述却让人有话要说。

为改一个字,跑了20天,15趟,竟然没办成,有关部门某些人的懒政、不作为确实堪称“典型”了。那么,这些人为什么会懒政?不作为是不是“惯例”?能不能举一反三,以儆效尤?其他地方存在此类问题者,该不该引以为戒?

假如不是李某忍无可忍,假如媒体不曾披露,假如主要领导不看报,也没有什么批示,这件事会不会继续拖下去呢?领导批示下达,有关部门“专题讨论”,辩称“第一次遇到”“只能按惯例处理”,能算“红了脸、出了汗”吗?局长、书记、所长登门道歉,能算“严肃问责、从严处理”吗?现场办公就更改了错误,说明这件事办起来并不难,也不是不能办,莫非“惯例”只是对付老百姓的?

有了上述质疑,媒体报道的“相关负责人明确表示,将吸取教训,深刻反思,确保不再发生类似问题”,恐怕很难令人信服。

“放管服”改革推行有年,洛阳案例再次告诉人们,革除积弊任重道远。

□一刀(资深媒体人)

■网评锐语

教辅APP进校园须配好“安全锁”

李雪:福州的刘女士说,暑期开始,孩子除了上培训班还要在线学习。不少学校为了推动信息化教学,方便家长和学生及时准确地掌握学习动态,在推广使用教辅类APP。然而,作为一种新的方式,教辅APP缺乏监管,甚至成为课外培训的网络版。教辅APP进校园虽无可厚非,但关键是上好“安全锁”。教育主管部门应对其应用功能进行规范性限定,防止其成为网络版的课外培训。

治理“黑救护车”更须强化公共急救服务

张西流:月收入15万~50万元,月行程4万公里以上,无照无证经营的“黑救护车”拿病人生命赚钱。8月26日晚,广西南宁电视台的直播节目《向人民承诺——电视问政》曝光南宁市各医院门前停靠的“黑救护车”及其背后的利益链。“黑救护车”横行,击中了公共急救服务软肋。因此,在治理“黑救护车”的同时,更须强化公共急救服务。

■世象漫说



“闪辞”

“不要大声责骂年轻人,他们会立刻辞职的”“毕业4年,我换了13份工作”……网上有关年轻人频繁离职的文章不少,一言不合就“裸辞”“闪辞”。一些年轻人“这山望着那山高”,缺乏定力,频繁跳槽,希望以此来增加收入或是谋求高位。可是,工作换来换去的,事业有所起色的少。(8月28日《人民日报》)

□赵顺清

■有感而发

代驾行业不能再野蛮生长了

天气渐凉,三五朋友小酌,酒酣耳热之际,本想找个代驾解除后顾之忧,可随着代驾市场规模越来越大,许多行业乱象开始充斥其中。醉酒代驾、资质不全、漫天要价、临时加价……快速成长的代驾行业还有许多问题待解。(8月28日新华社)

媒体调查发现,代驾人员有网络平台注册司机,有本地代驾公司雇员,还有单干的“黑代驾”。代驾行业乱象重重,与代驾准入门槛低,公司监管不力有很大关系。代驾行业为开车一族提供了方便,这个行业的存在

并无问题,而且还应予以支持,但代驾行业要能健康发展,不能野蛮生长。“黑代驾”等行业乱象,不仅可能侵害顾客的正当权益,还可能造成危害公共安全的严重后果,不具资质的代驾人员甚至会成为“马路杀手”。

对于代驾行业的行业乱象,亟待予以遏制,要能将其纳入健康发展的正轨。对此,一方面需要改变监管缺位的现状,要统筹代驾业务的相关监管主体,要加强对代驾行业的监管;另一方面,要加强行业规范,要明确代驾企业与司机的准入标准,要对

代驾公司与司机严格要求,适当抬高代驾准入门槛,不能让代驾行业成一个人人都能往里装的筐。同时,对于消费者来说,也需要多一些维权意识、安全意识,要提前检验代驾人员的驾驶执照等证件,索取相关凭证,不把车交给“问题之人”代驾,否则,这虽然避免了自己酒驾,但可能又会让自己惹上其他的麻烦。

规范代驾行业,保护的不仅是请代驾的消费者正当权益,也是在保护道路交通安全与公共安全,保护民众生命安全与公共利益。

□戴先任