

# 贵州异地就医患者跑6趟还未能报销

## 国务院督查组：立即整改

“你们医保参保是在哪里？”  
“普定县白岩镇。”  
“出院之后去报销一共跑了几趟？”  
“6趟。”  
“6趟都没有报销，什么原因呢？”  
“说是缺证明。”

这是国务院第24督查组在贵州进行明查暗访过程中，同一位患者交流的关于医保报销的情况。督查组发现，贵州存在异地就医直接结算定点医院少、医保报销要求“奇葩证明”等问题。

8月25日，国务院第24督查组通过明查暗访方式对贵州省落实异地就医直接结算政策问题进行了深入督查，实地走访了贵阳市多家三甲医院，查看了异地就医直接结算系统，用事先准备好的异地医保卡进行了刷卡检验，并到病房与多位异地就医患者进行交流。

之后，督查组针对问题线索进行了暗访核查，发现贵州省新农合省内异地就医直接结算定点医院范围小、群众异地就医报销不方便，有的医保经办机构在群众报销时不一次性告知所需材料，并要求提供“奇葩证明”。

一个典型的例子就是，一位患者因为“资料不齐、证明缺乏”，反复跑了6趟，一直未能报销。

督查人员经核查了解到，在

贵州省安顺市普定县参加新农合、但常住在省会城市贵阳的张女士，今年5月至6月，因生育孩子在贵阳市妇幼保健院住院，产生了一笔费用。

由于贵州省规定，新农合群众跨市州就医时，只有省级医疗机构才能直接结算，贵阳市妇幼保健院等市级医院不在直接结算范围，患者只好从贵阳回到参保地安顺市普定县报销，但在出院后的两个月内，患者或其家人前后跑了6趟未能报销。

国务院第24督查组在暗访过程中，将事情的经过进行了还原。

第一次，负责经办医保的乡镇卫生院工作人员告诉他们，需要先办一张新农合的存折用于打报销款；办好存折后第二次去，又说缺一张张女士的证件照；照片弄好后第三次去，因为前两次办事的工作人员不在，值班的工作人员说不管这事，没有接收材料。

过程很曲折，报销路很长。第四次再去，虽然材料被接收了，但又告知他们缺一个“就医医院是否为医保定点”的证明；证明没开到，又去了第五次，这一次不仅没给报销，反而又要求开一个“就医医院是否为三甲医院”的证明。

督查组同当事人了解情况后得知，贵阳市妇幼保健院认为

“自己本来就是医保定点的三级甲等医院”，无需开具证明，也不会开具这样的证明。最后，患者又去医保经办机构问了一次，因为没有这两个证明，依然无法报销。

就这样，从6月25日到8月25日，患者张女士跑了两趟，张女士丈夫跑了1趟，张女士的妹妹跑了3趟，三个人前后共跑了6趟，两个月过去了，事情仍没有结果。

“没有严格落实异地直接结算的政策，没有履行一次性告知的义务，让患者前前后后跑了6趟，这是一起由于政策不落实而导致让群众报销难、反复跑路的典型问题。”国务院第24督查组副组长张国说。

针对发现的问题，督查组督促相关方面抓紧整改落实，按照政策规定报销张女士的就医费用，并举一反三排查问题，按照党中央、国务院的决策部署，严

格落实异地就医直接结算政策，优化服务流程，改进工作作风，推动政策落地，真正惠及群众、减轻群众负担。

记者了解到，贵州省有关部门立即进行研究，提出了初步整改意见。此外，计划今年10月底前实现贵阳市、毕节市、铜仁市、黔南布依族苗族自治州新农合异地就医即时结算，年底前实现全省各市州间新农合异地就医即时结算。  
据新华社

## 异地就医直接结算仍有“堵点”

清单。但在具体办理过程中仍存在一些问题使患者难以顺利办理结算。

“我8月11日就在射阳县当地医院开具了转诊单，但8月19日在南京总医院入院时，转诊信息仍未上传。”江苏省射阳县城镇职工路某告诉记者，为此，他只能自行垫付7000余元押金入院。

安徽省来安县新农合患者刘某在来南京数日前已在参保地办理转诊手续，但8月23日就诊时仍无法查询相关信息，患者担心高额住院费用，对是否住院犹豫不决。

除转诊信息上传不及时外，患者对异地结算政策不了解也是

重要原因。

“跨省异地就医结算的流程就是三句话：先备案、选定点、持卡就医。”国家医疗保障局副局长李滔日前表示，一些人对流程、对怎么快速进入通道能够享受直接结算，还不是太清楚。

此外，异地就医住院费用直接结算还面临政策差别带来的困扰。各地在异地就医备案流程、报销比例、财务结算等方面的规定不尽相同，对相关对接工作会产生一定影响；各地医保目录并不统一，而有些患者对此并不了解，结算时发现用了许多自费药品，无法报销，有的群众为此多支付数万元医药费。

## 段德昌：常胜将军勇无敌

在洞庭湖腹地的湖南省南县，绿树成荫，荷花飘香，段德昌生平业绩陈列馆就坐落于县城西头的德昌公园博物馆内。

段德昌，1904年8月出生于湖南南洲（今南县）九都山九屋厂。1922年入长沙雅各中学读书，参与组织马克思主义学习小组，进行爱国学生运动。1924年和何长工一起在华容创办新华中学，传播进步思想。1925年五卅惨案发生后，他和进步青年发起组织“青沪惨案南县雪耻会”，经常到县城沿河码头和交通要道，查禁洋货，严惩奸商。6月加入中国共产主义青年团，9月转入中国共产党。后到广州，先后入黄埔军校第四期和中央政治讲习班学习。1926年6月毕业后，到国民革命军第8军第1师政治部工作，参加北伐战争。

1927年大革命失败后，段德昌在南县、华容、石首、公安等地进行革命活动。曾任中共公安县委书记，领导该县年关暴动。曾介绍国民党军湖南独立第5师1团团长沙德怀加入中国共产党。

1928年6月起段德昌任中共鄂西特委委员、鄂西游击大队中队长、游击总队参谋长、独立师师长，率部在监利、沔阳交界地区创建游击根据地。1930年2月后，任中国工农红军第6军副军长兼第1纵队司令，第2军团第6军政治委员、军长，湘鄂西苏维埃县政府赤色警卫队总队长，参与创建以洪湖为中心的湘鄂西苏区。

1931年4月段德昌任红3军（红2军团改编）第9师师长，指挥部队连战连捷，取得三官殿、沙岗、普济观等战斗的胜利。被湘鄂西苏区军民誉为“常胜将军”。

是年秋，在国民党军大规模“围剿”下，红3军被迫离开洪湖苏



区。他率9师担负阻击、断后等艰巨任务，转战3500多公里，于12月下旬到达湘鄂边。

1933年5月，段德昌壮烈牺牲，年仅29岁。

中华人民共和国成立后，毛泽东主席为其亲属签发了中央人民政府第一号《革命牺牲军人家属光荣纪念证》。

如今，段德昌生平业绩陈列馆占地800多平方米，主体建筑1500多平方米，陈列馆由“立志救国的南洲少年”“投身革命的青年才俊”“洪湖苏区的杰出将领”“能征善战的常胜将军”“英名永存的时代楷模”等部分组成，运用声、光、电等现代科技手段，采用图文说明、实物陈列、影视播放、雕塑场景展示等表现形式，集中展示了段德昌浴血奋战、顽强斗争的一生。每逢重要节日，当地各界人士、社会团体等自发齐集公园，向段德昌铜像和纪念碑鞠躬献花，缅怀先烈。  
据新华社

为了民族复兴  
英雄烈士谱

## 滴滴今起全国下线顺风车业务

新华社电 滴滴出行26日公布了乐清顺风车乘客遇害事件自查进展情况，宣布自8月27日零时起，在全国范围内下线顺风车业务，免去黄浩莉顺风车事业部总经理职务，免去黄金红客服副

总裁职务。

滴滴出行称，顺风车业务下线后，公司将内部重新评估业务模式及产品逻辑；继续对客服体系进行整改升级，加大客服团队的人力和资源投入，加速梳理优

化投诉分级、工单流转等机制。

滴滴出行称，此次案件中，公司客服处置流程仍存在很多问题，特别是没有及时处理之前的用户投诉，在安全事件上调取信息流程繁琐僵化。

## 滴滴命案：每个“假如”都是滴血的漏洞

日前，浙江温州乐清市一名20岁女乘客乘坐滴滴顺风车遇害。此时，距今年5月发生的河南郑州空姐搭乘滴滴顺风车遇害案不过百日。愤怒之余，人们不禁要问：顺风车为何屡屡发生恶性刑事案件，滴滴的安全底线在哪里？

从滴滴自身的道歉声明、警方的最新通报回看此案，这个年轻的生命原本是有那么多的机会被挽留在这美好世界的……

假如前一天，滴滴能高度重视侥幸逃脱类似命运的女士的投诉，第一时间调查处置，第一时间报警，那么，第二天的惨案就不会发生。

假如案发时，亲友接到被害人发出的求救信号，第一次向滴滴寻求帮助时，滴滴能够第一时间报警，而不是“将有相关安全专家介入处理此事，会在1小时内回复”搪塞，那么，悲剧可

能不会上演。

假如，在亲友们一次次向滴滴平台确认进展，滴滴不是一遍遍地机械地回复“一线客服没有权限”“在这里请您耐心等待，您的反馈我们会为您加急标红”，甚至在一小时还差十分钟的电话里表示“一小时未接，请继续等待”，而是及时报警，那么，还在实施的犯罪仍有可能被中止。

对逝去的花季生命而言，每个“假如”都是一个滴血的漏洞。在逝去的花季生命面前，滴滴事后给出的每个理由都是苍白和荒唐的。

近年来，除了乘客遇害这样的恶性事件，滴滴因平台车辆、司机相关证件不全而被处罚的事例不胜枚举。去年11月至今，仅温州市道路运输管理局就已对滴滴公司做出行政处罚244次，处罚金额达100余万元。然而，对

滴滴司机投诉难的问题，至今仍未得到有效解决。屡罚不改甚至屡罚屡犯，折射出企业对安全底线和社会责任的漠视。

没有安全，何谈“顺风”？逝去的生命，岂是道歉和赔偿能够挽回的？对乘客生命安全的冷漠搪塞，不仅要受道义上的谴责，也应受到法律上的严惩。

26日，滴滴出行公布了关于乐清顺风车事件的自查进展。然而，当悲剧重复上演，监管部门不能仅寄希望于企业自身整改，而应该引起高度重视，采取切实有效监管措施堵住漏洞。

网约车行业的发展为乘客提供了出行便利，但接连发生的恶性案件一再给这个行业敲响警钟——网约车企业必须把乘客安全置于首位，从一个个“假如”入手，坚决堵住滴血的漏洞，决不能让悲剧重演！  
(新华)

## 哈尔滨酒店火灾致20人死亡

新华社电 26日下午，记者从哈尔滨“8·25”松北区火灾事故最新情况通报会上获悉，截至26日14时，救援人员在起火的北龙温泉休闲酒店的坍塌部分最底部又发现一名遇难者，至今火灾

事故共导致20人死亡。目前，搜救工作已全部结束。

经过反复细致排查，北龙温泉休闲酒店24日晚共入住115位客人。截至26日14时，在以往现场清理的基础上，在大型挖掘机

械不能进入现场的情况下，抽干积水后，救援人员对3米多厚的坍塌部分进行全面彻底清理，最终又发现一名遇难者。迄今已有9位遇难者的家属到哈尔滨并确认遇难者身份。