

■每日观点

要理性看待“医患群”

□王军荣

“医患群”有极多的益处，但是否建立“医患群”，则要看医生的意愿，不能强求，更不能对医生进行道德苛求。

随着微信等即时通信工具在生活中的普及，越来越多的医患交流不局限于医院内，微信、QQ等社交软件里的医患沟通正在成为常态。医生、患者互加微信、QQ，群聊的情况增多，有的医生甚至存了近两千名患者的微信。对此，有医生认为，这些即时通信工具方便了医患交流，双方获益；有医生则坦言，占据了不少私人时间，并且通过互联网谈疾病“有风险”。但多数医生

都表示，这些接地气、便捷的交流工具的确增进了医患沟通，不少医生和患者通过手机交流成了朋友。（8月19日《北京青年报》）

作为患者，是很希望和医生成为朋友的，也很希望医生能够建立“医患群”，既可以和其他病友交流，又可以向医生咨询医生。医生建立“医患群”，自然大受欢迎，但对于“医患群”却需要理性看待，千万别用“医患群”苛责医生，甚至用“医患群”道德绑架医生，那样只会适得其反。

患者需要和医生进行沟通，需要得到更多的治疗信息。这是患者的共同心愿，从这个意义上说，“医患群”越多

越好，恐怕患者都希望医生都能够建立“医患群”，或是加医生的微信，可以随时联系。不过，我们应该看到，医生建立“医患群”是看需要的，比如一些慢性病，无法在短时间内康复，且医生有精力有时间，如此，建立起“医患群”也未尝不可，医生在群中解答患者的疑问，可以对患者进行科普，提高患者治疗的信心。

不过，我们也应该看到，不是每一个医生都能够建立“医患群”，一方面医生的时间有限，如果过多的介入“医患群”，或是忙于解答患者问题，会影响到他们的工作和生活。众所周知，医生的工作很忙，工作强度大、压力重，经常加班，这使得医生

无法更好地照顾自己的小家庭。医生的身体状况也不尽如人意。前不久，青海大学附属医院急诊科医生郭庆源夜班接诊38名患者，连续工作18小时，突发病症经4小时抢救无效死亡。据2017年不完全统计，见诸媒体的医生猝死案例就有31起。1月9日，中国医师协会发布《中国医师执业状况白皮书》显示，我国三级医院医师平均每周工作51.05小时，二级医院为51.13小时，大大超过每周40小时的标准工作时间。同时，仅有不到四分之一的医生能够休完法定年假，甚至还有4.4%的医生不知道自己还有年假。在这样的困境中，如果强求医生建立“医患群”

是不合理的，另一方面医生的隐私也要受到保护。更重要的是，患者对医生要理解，如果因为医生没有及时解答问题而心生埋怨，反而不利于医患关系。

“医患群”有极多的益处，但是否建立“医患群”，则要看医生的意愿，不能强求，更不能对医生进行道德苛求。2017年11月，国务院通过了卫计委关于“设立中国医师节”的申请，于11月20日发布批复文件，同意自2018年起将每年8月19日设为“中国医师节”。这是从宏观层面给予医生幸福感和归属感。医生也是普通人，他们需要人文关怀，需要更多的权益保障。因此，要理性看待“医患群”。

■每日图评

“一米线”是一条丈量文明的线

在银行、医院、办证中心等公共服务场所，均设有“一米线”，目的是为了个人隐私，兼顾维护公用秩序、保持公众距离的作用，让前来办业务的市民在线外自觉排队。然而，记者近日走访海南海口汽车西站、汽车东站、医院、办证中心发现，没有遵守原则站在“一米线”外排队的现象普遍存在。（8月19日《海南特区报》）

“一米线”有发挥保护公民个人隐私等方面的作用，比如在医院取药窗口，患者及其家属得了什么病、拿什么药都属于个人隐私，但不少医院“一米线”形

同虚设或是根本没设置，这让患者的个人隐私随时曝光于众人目光之下。而在银行等公共服务场所，很多时候需要办业务的人输入银行卡密码，“一米线”就能起到避免密码泄露的作用，但如果“一米线”不起作用，密码就很可能泄露。“一米线”并不是一条无关紧要的线，而是对办事市民隐私权利的保护线，也是一条丈量文明的线。“一米线”被肆意践踏，折射了一些人漠视他人权利的习气，折射了社会规则意识的欠缺。

对此，需要公共服务场所的管理方能够尽起责任，加强引导



与督促，首先需要认真划分“一米线”，还要立好提示牌，提示公众自觉遵守“一米线”的原则，不可逾越边界；管理者在办事市民多的时候，还要加派人

手，对于逾越“一米线”的市民予以劝阻。全社会更要倡导文明新风，市民们要具备起码的规则意识、文明意识，要能自觉遵守公共秩序。 □戴先任

■有话直说

凭啥重罚环卫工？

随地乱丢烟头是一种陋习，影响市容环境，有损人民健康。为了营造整洁城市环境，古城西安推行“烟头革命”。实施以来效果显著。但是，“一个烟头罚一元”“以克论净”的考核办法，却使许多环卫工人被扣罚工资，最多的超过月收入三分之一。这样大的损失，换了谁都会叫苦不迭，因此遭到群众吐槽。

更有甚者，近日西安再爆新闻：两名女城管在街上扔烟头并拍照，该路段环卫工或将面临处罚。监控视频上网流传，舆论哗然。区城管局回应称，两女子是稽查人员，“将沿途捡拾的烟头倾倒在路面清点，未及时收集处理，违反了标准化操作规范，造成群众误解。”这样的辩解显然不合情理。

环卫工作为市容的维护者，清扫烟头是其工作内容之一，责无旁贷。但是，怎样考核他们的工作，合情合理地奖惩，管理者不能“拍脑门”“想当然”，也不能由于既有政策效果不错，就自以为完美无缺，甚至搞出造假处罚的“奇闻”。

“烟头革命”确有成效，但要从根本上革除陋习，还是要从源头抓起。乱扔烟头的是吸烟者，当然应该首先加大处罚力度，尽可能防患于未然。如果轻易放过“肇事”的，加重处罚“善后”的，于情于理都难以服众。

苛责、重罚环卫工人，说穿了，隐含着某些管理者的错误理念：处罚乱扔烟头者，费时费力，对方未必接受；处罚弱勢的环卫工，不仅“方便”（工作、工资捏在手里，不怕不服）而且“有效”（压力之下不得不增加清扫频次）。殊不知，如此做法反而纵容了某些人的不良行为，挫伤了环卫工人的积极性。至于造假处罚，公众质疑“根据检查结果对检查人员进行相应奖励”，合乎情理，也算不得冤枉。

为了城市环境和形象，请善待环卫工人。 □一刀（资深媒体人）

■网评锐语

文明守法养犬方能邻里和谐

吴学安：近日，北京唐家岭公租房小区图景嘉园居民反映，小区内有多条流浪狗，严重影响了居民的正常生活。据了解，虽然小区物业已经协同派出所及相关部门进行了几次专项行动，但效果不是很明显。文明守法养犬，方能善养有益，方能邻里和谐，方能社会稳定。“狗患”产生的原因，不能归结于宠物本身。“狗患”之责，应由养狗的人来承担。

■世象漫说



违规培训

八月的北京，暑气袭人。这个暑期，是今年2月份教育部等四部门联合开展校外培训机构专项治理以来的第一个暑假。治理的效果如何？记者近日走访了北京几家教育培训机构，发现情况并不乐观。在国家大力整治校外培训机构的背景下，暑期班“超纲教学”“提前教学”等问题依然一言难“禁”。（8月19日《经济日报》） □朱慧卿

■有感而发

自制食品质量不能游离监管之外

现在奶茶店到处都是，很多人喜欢喝一杯奶茶/果茶，生活似乎都更甜了。可是，这些饮料虽好，喝时也要谨慎。8月10日，深圳市市场和质量监督管理委员会官网发布深圳市食品药品监督管理局2018年食品安全抽样检验情况通报。根据通报，深圳市龙华区素匠泰茶餐厅销售的奶沫泰味奶茶、泰式珍珠奶茶，分别检出日落黄0.11g/kg及0.097g/kg。目前，龙华区食品药品监督管理局大浪管理所已经对该案立案调查。（8月19日《南方都市报》）

正规生产厂家都设有质检机构，对自己生产的食品质量进行检验。而且，相关政府职能部门还会对生产厂家的食品进行抽检。如果生产厂家生产的食品曝出质量与安全问题，还容易对品牌产生负面影响，甚至毁掉多年树立起来的品牌。所以，一般来说，正规生产厂家生产的食品，质量与安全较有保证。而街头店家制售的奶茶与饮品，如何生产完全由其自行其事，如果对这些奶茶与饮品的质量缺乏监管，部分奶茶、饮品店就可能为了提

高产品的口味，而在里面添加禁止添加的添加剂，损害消费者的身体健康。

而像深圳市食药监部门这样加强对于街头自制饮品的监管，用点外卖的方式将相关奶茶送检，查出其中含有违禁物质，并对相关餐饮店依法立案调查，则有利于减少自制食品饮品质量与安全问题的出现。人们期待各地监管部门都能在对生产厂家的食品饮品履行监管职责的同时，加大对街头饮品等自制食品的监督监管力度。 □魏文彪

提升垃圾分类正确率需要强化科普

张立美：杭州市采荷一小教育集团609中队蓝眼睛小队的8名成员，利用暑假，对200户居民做了一个“垃圾分类·你我同行”的暑期实践。调查后，小朋友们发现，餐厨垃圾分类做对的，只有36户家庭。要有效推进垃圾分类，提升垃圾分类正确率，应从细节处入手，多措并举强化垃圾分类常识的科学普及教育，从而不断提高市民的垃圾分类知识。