

# 在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下——新时代新作为新篇章

## 顺义引入智能政务服务机器人 绘制政务服务办事流程图 智能服务让营商环境更顺畅

□本报记者 杨琳琳 文/摄



“嗨！欢迎光临，我是机器人‘顺顺’，为您服务是我的荣幸，请问您需要办理什么业务？”一走进顺义区投资服务中心，智能政务服务机器人“顺顺”面对群众要咨询的事项能顺利对答。顺义区在全市首个引入智能政务服务机器人，自“顺顺”上岗以来，已成功接待办事群众500余人次。

作为北京的产业大区，顺义在营商环境上有着较好基础。特别是今年以来，顺义深入落实全市营商环境改革措施和任务清单，在项目报建、企业开办、跨境贸易等关键环节提升了办事效率，让营商环境更加优良。

### 办事流程“按图可办” 水气热“一站式”报装

近日，顺义区全新绘制的1520张覆盖区、镇两级政务服务大厅入驻事项的办事流程图陆续上岗，流程图将大厚本的办事规范简化成一张一看就懂的图表，还配有卡通指引，涵盖社会保障、就业创业、法律援助等各大领域，将咨询电话、办理地址、申请材料、办理流程等全面纳入，实现真正的“按图可办”。

据悉，顺义区在全市率先实现水、气、热“一站式”报装，办理时限优于市级标准。优化水、气、热报装流程，精简报装环节，完成“一站式”服务窗口建设，开通综合报修热线，实现水、气、热报装、缴费、报修统

一办理。办理时限压缩至5-14个工作日，优于全市15个工作日的标准。同时，大力提升智能化服务水平，免费更换智能远传水表、燃气表约2.8万块，完成了“顺义市政控股综合服务平台”微信公众号、支付宝（生活缴费模块）和“顺义掌上市政”APP建设，已实现水、气、热在线报装、报修和缴费。

### 联合办税 一窗式服务 新设市场主体增长21.1%

2016年，合并前的原顺义区国地税即率先打破部门藩篱，共建联合办税服务厅，开启了“一厅一窗一机一屏”办税新模式，实现国地税办税流程深度融合、信息系统高度聚合。联合办税大厅在全市率先建立“导办分离”服务模式，实现导税区取号、预审、叫号和办税区办理业务的快速流转，办税服务厅平均等待时间由35分钟减少到10分钟左右。

在开办企业方面，顺义区全过程实现了“三个环节、一窗式服务、五天内办好”，新政实施有效激发市场活力。在工商分局登记注册大厅设立了“企业开办一窗式服务专区”，实现了企业开办领照、刻章、开发票三个环节一窗办理、5天内办结。

截至上半年，“企业开办一窗式服务专区”共全程电子化设立申请4219件，发照3422件、免费发放印章3034套、发税票389

户。新政实施有效激发了市场活力，今年1-7月，顺义区新设市场主体6479户，增长21.1%，其中内资企业5660户，增长28.69%；外资企业72户，增长16.13%。注册资本在亿元以上的企业，如金融科技“度小满科技（北京）有限公司”（原百度金融）落户顺义，注册资本111.12亿元，北京人寿保险股份有限公司落户顺义，注册资本28.6亿元。

### “多规合一”协同平台 优化建设项目审批流程

按照北京市《“多规合一”协同平台的工作规则》，经过“多规合一”协同平台初审会后，对于符合本区正面清单、总体规划、土地空间资源配置等要求的社会投资建设项目，可直接办理建设工程规划许可证，简化了立项、规划条件、建设项目方案审查意见，园林、人防等相关部门审查意见等前置审批，原建设项目规划审批包含的建设工程涉及方案审查意见、建设工程规划许可证两项办理时限需40个工作日，目前7个工作日即可核发建设工程规划许可证。

此外，还实现了16天内签订土地出让合同、6天核发施工许可证、7天完成联合验收等，新建扩建项目办理时限由原来的109个工作日减少到29-44个工作日。在世行营商环境评价相关数据提交前，顺义区推动完成北汽大世汽车系统有限公司研发生产厂房项目联合验收工作，并纳入市住建委迎接世行检查试点项目库。

除此之外，顺义区还依托增值税一般纳税人试点政策，帮助综保区内企业连接国内国外两个市场；依托首都机场和天竺综保区完善国家经贸口岸功能，提升贸易便利化水平；利用天竺综保区“境内关外”功能，帮助企业降低生产经营成本；完成服务业扩大开放新一轮36项试点任务。



## 胡同博物馆上演七夕音乐会

□本报记者 边磊 文/摄

今年七夕，东城区朝阳门街道联手北规院，在史家胡同博物馆为居民带来一场视听盛宴。

经典曲目串联着音乐解读与专业知识分享，还穿插了情书朗读……来自中央音乐学院、中国音乐学院的演奏家们用古筝、琵琶、二胡、中阮等乐器带来一首首经典乐曲。音乐家讲解了每首曲子、每件乐器背后的故事。

北规院冯斐非介绍：“在北京，越来越多的历史院落变身社区公共空间、文化空间，如何激活这些空间、传承历史文化、为居民造福，是摆在每个社区工作者和城市规划师面前的挑战。北

规院在史家胡同博物馆尝试邀请高水平、有情怀的艺术家送文化进社区，取得了良好的效果，对社区参与的历史文化街区保护工作具有潜移默化的推动力。”

朝阳门街道工委书记陈大鹏表示：“像七夕这样的传统节日，不仅是中国传统文化的重要组成部分，更是根植于每个人内心的美好情怀。活动让居民由衷感受到传统文化的魅力与价值。”

七夕浪漫音乐会是在朝阳门街道和北规院为居民带来的传统节日主题活动之一。昨天，史家胡同博物馆还举办“我们俩”主题口述史展览与胡同雅集。



## 工会牵线 单身男女联谊会上寻佳缘

□本报记者 闫长禄

8月18日，由门头沟区石龙经济开发区工会、共青团北京市门头沟区委员会主办，北京尚德社会组织服务中心承办单身男女七夕联谊活动举行。活动有牵红绳、爱情对对碰、同心对对看、爱情翻转等多项环

节，有近100人参加，最后共有10对单身男女牵手成功。

参加活动的男女青年表示，通过搭建这样一个情感交流平台，不仅能丰富单身青年的业余文化生活，还给单身青年提供了一个认识和交友的机会。

## 项目装监控 发现扬尘一分钟内处置

□本报记者 马超 通讯员 王鹏程

“项目设置的所有摄像头都能时刻保持360度缓慢旋转，旋转过程中能及时有效地发现作业面是否有扬尘。当发现有扬尘后，项目部会在一分钟之内组织安排现场的降尘措施。”中建二局北京分公司第八项目部经理石荣在国家知识产权局项目扬尘视频监控室中接受采访时说。

为加强施工扬尘、道路遗撒等精细化管理，项目部已全面安装扬尘视频监控系统，从科技层

面对扬尘现象进行管控。目前，整个项目共布置了三套视频监控系统：第一套系统由市建委统一管理，监控点设置在施工车辆出入大门；第二套系统由中建二局统一管理，监控点设置在每栋楼体的最高点；第三套系统由项目部自主监控，监控点设置在项目所有的围墙、围挡、所有大门口及各个制高点，全线共设置视频监控数达到166个。

在人员管理方面，项目设立

专职环保员，24小时三班倒对施工作业面扬尘进行监督巡查。如发现扬尘现象，立即采用洒水车、扫地机、雾炮喷射等多项手段进行抑尘作业。在扬尘预防、预警方面，项目装有重污染天气应对监测系统，实时监控PM2.5和PM10浓度，同时在项目内部道路两侧全部布置了道路喷淋系统，监测系统与道路喷淋系统直接连接，当监测浓度到达指定峰值后，全项目的喷淋装置会自动开启。



## 员工体验军营生活

近日，京泰集团所属企业北京龙庆峡旅游发展有限公司组织员工志愿服务队走进军营，开展军民共建活动。活动中，职工参观了军营的规范化建设成果、与官兵进行座谈交流、聆听部队光荣历史。随后，相关人员分成三组在战士的带领下开展了队列训练、内务整理等军营体验活动。 本报记者 赵思远 通讯员 杨利君 摄影报道