



今年，疗养院职工把院内连廊布置成了劳模文化长廊，弘扬劳模精神，劳动光荣。



院内职工快闪唱红歌也吸引了疗养职工的共同参与，这里也成为展示企业文化的园地。

北京市工人北戴河疗养院： 以职工所需 做优质服务

□本报记者 白莹/文 周世杰/摄

“我还是第一次到环境如此优美，疗休养设施和服务如此齐全周到的地方来休养。”这是一条在北京职工12351手机APP里给出的评价，这名职工口中的“地方”，便是位于北戴河海滨中段、中海滩风景区的北京市工人北戴河疗养院，来此休养过的职工大多会有此感受。

“现如今，出门旅游，住个酒店，不是什么奢侈的事儿，既然是放假，就是图着能有个放松的心态，周到的服务，齐全的设施，就像在‘家’一样的舒心，踏实。”8月8日，来到北戴河疗养院的张晓告诉记者，她第一天来的时候，就收到了院里的温馨提示，包括院里提供的服务项目、院外的游玩攻略等等。“真的是太方便了，像我第一次来北戴河休养的人，虽说住不了几天，但是这里却给我留下了深刻的印象。”

疗养院党支部书记、副院长张世岳告诉记者，今年得益于北京市总工会建设的北京职工疗休养服务平台，疗养院的重点工作不是跑业务，而是立足劳模和优秀先进职工需求，开展精细化服务，大力提升疗休养品质，做24小时的贴心管家，努力打造职工的温馨之“家”。

自今年4月17日开院以来，疗养院根据往年征求的休养职工意见，新增了快闪唱红歌、播放老电影等服务项目，并在大堂设置了迷你KTV、医药箱、充电器和饮水机等服务设施，这是疗养院今年“提升服务质量，完善服务标准，增加服务项目”后发生的新变化。

就拿快闪唱红歌来说，每周两次，每次唱两三首，在客人外出参观返回的时间，到目前已有41次了。“我们这个项目，本来是为凝聚职工所设，没想到还受到了住店客人的欢迎，有的时候还会跟着我们职工一起唱。”张世岳说，“这样的互动，不仅让客人感到新奇，还能让职工在紧张的工作中，放松一下，一举两得。”

走进疗养院的南门东侧，这里原来是烧烤园，今年会发现这里的不同：连廊的柱子上，建国以来北京市全国劳模的名字都贴在了上面。“一来提醒我们自己的职工，要以劳模精神为标准，时刻提醒我们的一言一行；二来也是与来此休养的劳模、职工，一同分享学习劳



北京工人疗养院立足劳模和职工需求，开展持工会会员互助服务卡优惠服务，这里就是职工的温馨之“家”。

模的事迹，弘扬劳动光荣。”张世岳介绍。

“要说这些新增设的服务项目，大多是来此休养的职工建议的。”张世岳说，“我们很珍惜这些宝贵的意见，很多意见都会在我们的行政例会上讨论。今年在每个团队休养期间，我们都会召开征求意见座谈会。记得一名领队曾说，院子里面哪儿都好，要说提点建议，就一点，院里有的垃圾桶不在路边，扔东西只能瞄准。”会后，张世岳和院长张瑞海围着院子找，足足走了三圈，终于在走进院门的甬道边上的草地，找到了这个垃圾桶。“原来，为了把垃圾桶放平，

物业人员把它放在了离路边近半米的井盖上。随后，我们马上通知物业部，找几块砖把路边的土地垫平，把垃圾桶放在了上面，移到了路边，方便大家扔垃圾。”

这些看似很小的事情，在北戴河疗养院全员的眼里都是关乎职工休养是否舒适的大事，细节决定成败早已铭刻在心。明年，疗养院还将增设心灵驿站。目前，已进入筹备过程。让身体休养的同时，心理压力也能得到释放。

“总之一句话，让劳模、职工朋友在这里放松身心，尽情休闲疗养，度过美好时光，就是我们不懈努力的方向。”张世岳说。



每天疗养院里的瑜伽房和理疗室都是职工们常来的地方。



在大堂设置的迷你KTV吸引了年轻人在这里一展歌喉。



劳模在北戴河海滨开展沙滩拓展体育活动。