

## 职工风采:



“奥运精神一直贯穿于我这十年的工作、生活中。”北京奥运会志愿者、北京邮政科学研究设计院办公室主任高威威说,奥运精神之于他,就好像是一个精神宝藏,为后来的他提供了源源不断的奋斗动力。

“当时,我们单位只有6个人被抽调参加了奥运志愿服务,我有幸成为其中一员,当时不知被多少人羡慕呢!”高威威说,他的任务是开车接送官员、运动员,每天早上六点就要出门赶赴西郊机场,和出租车一起排队等候,“承

## 邮政科学研究设计院职工高威威: 服务奥运让我多了一群“亲人”

□本报记者 张晶

担这项任务的人必须政治过硬,驾驶经验丰富,当时单位优中选优,挑出我们几个人参加。”

“作为一名普通职工,一辈子能有几次机会服务这种国家级重大活动啊!所以,我们每个人都特别珍惜这个难得的机会,哪怕每天起早贪黑,也没有一个人有怨言。”高威威说,虽然十年过去了,但当时参与志愿服务的点滴他仍记忆犹新。

在高威威的书桌上,至今珍藏着一张来自台湾友人的名片,“那是我负责接送的一名台湾地区官员,当我带着他穿城而过的

时候,他十分动容地说,‘没想到祖国的发展这么快,这么好,不光是场馆建设得好,各项保障服务也非常到位’。”高威威说,可能是有感于自己所提供的优质服务,这位官员在下车时特意向他递上了一张名片。

特别难得的是,奥运会还让高威威多了一群“亲人”,用他自己的话说,“他们是我家庭之外的兄弟姐妹。”高威威回忆道,提供奥运志愿服务的时候,他们是以小队为单位的,每个小队十辆车,大家每天都在一起,冒着酷暑排队等候,冒着大雨将客人送至目

的地……大家虽来自各行各业,但这段特殊的共同经历让他们的感情迅速升温,直至奥运会结束后许多年,他们仍会抽出时间聚会,成为了无话不谈的“亲人”。

“奥运会虽然结束了,但是奥运精神却永远地留在了我的身体中。”高威威说道,他牢牢记得奥运精神是更快、更高、更强,那是在很多年以后他才意识到,奥运精神对他产生了巨大的影响,在工作中,他变得比从前更加乐观、积极、向上,更加勇于拼搏,特别是那股不服输的精神,鞭策着他不断进步。

## 后继有人:



“今年冬天,我在平昌度过了一个特别有意义的春节,我以志愿者的身份参加了平昌冬奥会,一方面是希望能够实现自我价值,另一方面是希

望多积累一些服务冬奥会的经验,为参加2022年北京冬奥会的志愿服务做好准备。”北京奥运会志愿者、北京德壹家人社会工作发展中心理事长兼创始人程

## 志愿者组织创始人程浩: 在平昌积累经验 为北京更好服务

□本报记者 张晶

浩说。

程浩是名“90后”,他说,参与北京奥运志愿服务时,他还是名高中生,能做的事情十分有限,如今,已经在公益之路上走了多年的他,拥有非常丰富的志愿服务经验,他希望以最佳的状态投入到2022年的北京冬奥会志愿服务中。

“十年前,我是北京奥运会媒体中心的一名志愿者,因为我的英语不错,所以就安排我为记者提供一些基础服务,包括告诉他们哪个区域可以进行摄影采访,哪个区域不可以……都是一些很琐碎的事情,服务工作虽然很累,但是却带给我一种难以用语言形容的满足感。”程浩说,

参与北京奥运会并不是他第一次接触志愿服务,之前,他曾多次参加学校组织的敬老敬老活动,利用业余时间到敬老院打扫卫生,陪老人聊天,“参与志愿服务内心收获的快乐是用多少金钱都换不来的。”在十几岁的程浩心中,志愿服务的种子便已经发了芽。

后来程浩在某世界500强企业工作,心中却依旧惦记着志愿服务,“说出来可能很多人都不相信,我甚至会请假去参加志愿服务,次数多了,领导颇有微词,于是我就干脆辞职出来踏踏实实去做志愿服务。”程浩说,现在,他所做的志愿服务主要覆盖为老服务和青少年教育两方

面,包括环保课堂、安全教育和助力冬奥等内容。

“今年年初,在平昌冬奥组委联络确认之后,我带着一支20人的志愿服务队伍来到韩国,参加了平昌冬奥会和冬残奥会。”程浩说,抵达平昌,首先考验他们的便是寒冷的天气,那里白天平均气温仅为零下30摄氏度,队员们脚上穿着两双厚棉袜和一双厚靴子仍然会被冻透,但是大家并没有因此而打退堂鼓,这支以“90后”为主力军的队伍活跃在滑行中心,义务为观众提供指路、失物招领等服务。“有了这次平昌冬奥会的志愿服务经验,相信我们一定能更好地服务北京冬奥会。”程浩说。



“我是个奥林匹克迷,为了能离奥运会近一点,我特意报考了北京体育大学的英语专业,报考研究生时,我又选择了奥林匹克方向。”时至今日,北京奥运会志愿者、朝阳区信访办工作人员李秀媛说起十年前的奥运经历时,言语中仍有难以掩饰的兴奋和自豪。

2008年,北京举办奥运会时,李秀媛还是名英语专业大三

的学生,由于专业优势,他们全班同学都参加了奥运会的志愿服务工作,她自己也是圆了多年的“奥运梦”。“当时,我担任了奥运会曲棍球项目的联络员和残奥会盲人门球主席联络员,加上2007年服务“好运北京”系列赛事,我和同学们整整两个暑假都没能回家,但没有一个人因此抱怨。”李秀媛说,让她印象颇深的是,她的一名同学被安排担任

## 朝阳区信访办职工李秀媛: “微笑是北京最好的名片”

□本报记者 张晶

网球比赛的球童,那年夏天雨水特别多,她的同学就那么冒着雨穿梭在球场中为运动员捡球,“我们这一代都是独生子女,从小没怎么吃过苦,但是受到奥林匹克精神、志愿服务精神的影响,大家都跟变了个人似的,任劳任怨,甘于奉献,好像是奥运会让我们一夜之间长大了。”

奥运会结束后,几乎没有休息的李秀媛又马上投身到残奥会的志愿服务中,因为要和盲人打交道,她之前做了不少功课,生怕自己的服务让对方感到不被尊重,可是等到她真正和盲人门球运动员接触后,她知道自己多虑了,他们是一群非常可爱且友好的人。“我书包上挂着一个小兔子,他们说只要一摸到那个小兔

子,就知道我来了,那个小兔子,就成了我们之间的一个暗号,比赛结束时,我把那个小兔子作为礼物送给了我服务的那名盲人。”李秀媛说,这虽然只是一件小事,但是在当时的两人看来,却满是温情,“是那些盲人运动员让我真正懂得,何为友谊第一,比赛第二。”

参加工作后,李秀媛很难再抽出时间参与志愿服务,但又有很多时候,她感觉自己其实一直没有离开志愿服务行列。当时,志愿者有一句口号,叫做“微笑是北京最好的名片”,这句口号,她一直记得,并且把它用在了日常工作中。“刚参加工作时,我遇到一次上访群众情绪激动的事件,对方经常上访,一来就对我

们出言不逊,见我是个新来的小姑娘,他更加了几分张狂,但我是个特别爱笑的人,不管他说什么,我都笑脸相迎,可能是应了那句抬手不打笑脸人吧,对方的情绪竟渐渐平复了,这时再开展工作自然就顺利得多。”在李秀媛看来,信访工作和志愿服务有很多相通之处,两者只不过是面对的群体不同,参与奥运志愿服务时,微笑、理解和关怀让她结交了许多朋友,在信访工作中,微笑、理解和关怀则助她化解了许多矛盾。

“得知北京申办2022年冬奥会成功的消息时,我真的特别激动,因为这意味着我又有机会参与奥运会的志愿服务了。”李秀媛说道。