

劳动者周末

劳动午报

■劳动者的报纸 ■劳动者爱看的报纸 ■劳动者贴心的报纸

□2018年8月4日星期六
□第230期 总第6858期
□戊戌年六月廿三
国内统一刊号：CN11—0221
网址：www.workerbj.cn

本期足迹



唐北怀： 纸上笔锋浓转淡 墨间人生老更刚

详见第8、9版

我们应当有怎样的 地铁文明？

作为国际大都市的北京，地铁文明是个需要关注的话题。笔者建议，在此基础上出台更为细致的规定，并加大实施管理的力度，对一些行为不端的乘客在一定范围内给予曝光。

详见第2版

“为突发意外职工 构建坚固安全屏障”

为缓解北京市职工突发性、临时性生活困难，构建多层次的帮扶救助体系，2016年6月1日，在市总工会的支持下，市温暖基金会筹措200万元设立应急救助项目，同时出台《北京市温暖基金会应急救助办法(试行)》。那么，在救助帮扶的道路上发生了哪些感人的故事呢？

详见第6版

本版编辑 杨琳琳 美术编辑 王巍
本版热线电话：61004804

本期专题

寻找北京的微笑名片



微笑是一句世界语！微笑是最好的服务名片！

世界各地的人们，不管历史背景和文化渊源有多么大的差别，生活环境有多么大的不同，但见面时，微笑的服务总能给人最多的感动。因为微笑服务，代表的是人性中最美好灿烂的光辉！

在首都北京的不同的岗位上，每天都有一大批职工在为来自全国乃至世界各地的朋友进行贴心的服务，他们以微笑为标志，以敬业为核心，时刻传递着温暖和热情。

劳动午报记者近日深入一线，在不同行业中寻访“最美的微笑名片”，为读者解读微笑服务背后的职业态度和北京的精气神——



详见第3至5版