



志愿服务精益求精 志愿队伍精兵强将

丰台有一支“蓝马甲” 一群可爱的“蓝精灵”

□本报记者 张晶

精心： 按需提供帮助
让志愿服务事半功倍

“奶奶，我跟您一起包粽子吧！”今年端午节前夕，王佐镇的职工志愿者们来到王佐老年综合服务中心，开展“端午节，敬老爱老”职工志愿活动。当天，志愿者们与这里的老人们一同体验了手工包粽子、制作五彩手绳、缝制祈福香囊，并与老人们促膝长谈、详细询问老人的身体情况和生活情况，并送上节日的祝福，让老人们感受到了亲人般的关爱。王佐镇总工会服务站副站长王洵告诉记者，今年，他们开展了包括“端午节敬老爱老”在内的一系列富有特色、丰富多彩的志愿活动，广大职工志愿者的参与热情

很高，精心的服务引得居民群众纷纷点赞。

今年，丰台方庄地区紫芳园社区被评为全国“最美志愿服务社区”，这背后，离不开志愿者的精心服务。紫芳园社区党委书记兼工会主席郭建东说，该社区共有各类志愿者1502人，注册志愿者人数占社区常住人口的比例高达近20%。为了充分发挥这支“庞大”志愿者队伍的作用，他花了不少心思。

郭建东告诉记者，早在2000年，紫芳园社区就有了志愿者活动的身影，为了便于开展活动，他们建立了志愿者名册，并根据志愿者特长、服务技能以及社区

急需解决的热点问题，将志愿者分为三类，按需提供服务。其中，助老助困爱心相伴服务队致力于服务高龄独居空巢老人及残疾失能、就业困难等弱势群体。文明生活点滴相助服务队则是针对社区内不文明行为进行引导和服务。治安防范应急服务队的志愿者多为社区内退休群众及在职回社区报到的党员，他们承担着社区日常巡逻服务的职责，遇到重大节日，他们还会进行治安巡逻，遇到重大灾害天气，会进行预防和设备查勘。在志愿服务中，志愿者各展所长，按需帮扶，精准贴心，从而达到了事半功倍的效果。

在丰台，你经常会遇见一批穿着蓝马甲，胸前印着红色“逗号标”的人，他们或者穿梭在社区街道参与治安志愿巡逻，或者深入到背街小巷开展环境整治，又或者正在公共场所宣传绿色出行、普及安全知识……他们就是丰台区职工志愿者，如果你遇到困难需要帮助，找到他们准没错，很多熟悉他们的丰台区居民，亲切地称呼他们为“蓝精灵”。“很多志愿者都说，非常喜欢蓝精灵这个称呼！”丰台区总工会相关负责人告诉记者，他们还“蓝精灵”进行了全新解读，“蓝”是他们的颜色，“精”寓意精兵强将、精益求精，“灵”则是指心灵手巧，服务鲜活灵动。

近4万实名注册职工志愿者
成丰台一道靓丽风景

“我们丰台区的职工志愿者每人都有一件属于自己的蓝马甲，是区总工会专门为志愿者定制的，多兜、舒适透气，而且特别加印了志愿丰台的标识。”丰台区总工会社会联络部部长祁智告诉记者，目前，丰台区首都职工志愿服务总队实名注册职工志愿者已达3.9万余人，直属志愿服务队85个。

近4万人的志愿者队伍，数量庞大，并且在各项工作、各类活动中发挥着积极作用，管理上，也做到了井然有序。比如今年3月，全市启动组建“千企万人”安全生产社会监督职工志愿者队伍，接到通知后，丰台区立即着手制定方案、下发通知，上下联动的工作模式使工作得以有序、扎实、深入开展，最终，成功招募安全生产社会监督职工志愿者1217人，为全市最多。

丰台区首都职工志愿服务总队自2016年成立以来，坚持按照市总工会《关于做好首都职工志愿服务工作的通知》要求，围绕中心、服务大局、贴近需求，开展了一系列特色活动。

祁智向记者介绍道，丰台职工志愿服务活动精准地围绕着“身边的志愿”理念，服务着身边的组织和身边的职工，主要包括五方面内容，一是开展治安巡逻志愿服务活动，在重大活动期间，组织广大职工志愿者参与社区治安巡逻、深入社区检查“门前三包”、巡视地下室安全、宣传绿色出行、文明使用共享单车，并在人流量大的地铁站、核

心商圈和重要路口设立“职工志愿者服务岗”，提供助老助残、疏导引路等志愿服务。从清晨5点到晚上10点，蓝马甲们忙碌的身影筑成了城市里的一道“安全防护线”。

二是开展“美化环境 清洁家园”活动。丰台区各直属服务大队及其下属服务队都会定期开展清洁家园志愿服务活动，深入到背街小巷、社区楼院、公共场所等部位，重点进行环境清理整治工作，同时带动了更多居民投身到辖区环境建设中来，为建设美丽新丰台添砖加瓦。

三是开展“暖心伴考”活动。在中高考期间，为伴考家长提供等候休息、饮用水、小扇子、防暑药箱、图书阅览、应急文具、临时寄存等服务，让考生及家长感受到炎炎夏日的“一抹清凉”。

四是开展“我为战友洗衣服”活动，戎威远保安公司服务队根据行业职工的实际工作，鼓励职工利用业余时间换班职工清洗工衣，以点滴志愿行为，实现职工间互助循环，展现了工会志愿服务特色。

五是积极配合、认真完成市总交给的临时任务。

祁智表示，下一步，他们将进一步加大招募职工志愿者力度，并对职工志愿者队伍进行分类管理，使志愿服务更有针对性；同时，将探索职工志愿者激励回馈机制，使志愿服务更加可持续，为广大职工提供更好的服务。

精明： 志愿者凭借聪明才智
让有限资源发挥最大作用

“我们卢沟桥乡行政面积已达56.3平方公里，面积大，各区域发展情况不同，开展志愿服务不能一概而论。”卢沟桥乡地区总工会副主席韩玉东大笔一挥，在纸上画出了三个区域，“我们把乡域划分成东中西三个片区，每个片区设置一个组长，结合各自的地域特点，分别开展志愿活动。”

“位于中片的西局有个闲置的地下空间，面积有上千平，2010年，我们把它改造成了职工活动

中心，现在这里又成了我们暑期兴趣班的主要阵地。”韩玉东说，家长把孩子送到工会的兴趣班绝对可以“放一百个心”，职工志愿者会带着孩子一起绘画、读书、游戏，为了增强专业性，他们还专门邀请了拥有丰富经验的辖区文化服务中心老师，共同来给孩子们上课。

“我们的大学生助理员都申请注册成为职工志愿者了，他们非常年轻，思维比较活跃，为了给

暑期兴趣班‘加点料’，他们在开班之前还悄悄学起了手工。”韩玉东说，“制作手工的原材料都是大家从网上买的，没花几个钱，但是特别有意思，相信小朋友肯定会感兴趣。”基层开展志愿活动条件有限，志愿者凭借自己的聪明才智，让有限的资源发挥出了最大的作用，不少送孩子来上兴趣班的家长都感叹，“你们这儿比外面几百上千元的早教班还好，工会真是干了一件大好事儿啊！”

精干： 熟记街巷低洼位置
暴雨中用手清杂物排积水

7月中旬，北京连降暴雨，瓢泼大雨中，坚守一线的职工令人敬佩，然而，除了他们，还有一群人，他们本可以待在屋内，但他们却毅然选择风里来、雨里去，“那几天，我们丰台街道所有志愿者都在室外参与治安巡逻。”丰台区丰台街道总工会主席周春华骄傲地说道，暴雨中，没有一名志愿者

因为怕吃苦而打退堂鼓路。“养护工人们忙不过来的时候，还有我们在，雨算子堵了，我们的职工志愿者从不怕脏，直接用手清理掉树叶杂物，让积水顺畅排走。”

“开展日常治安巡逻志愿服务活动让大家对每条街巷都是非常熟悉，哪里地势低洼容易积水，志愿者们都一清二楚，所以

在暴雨中，我们特别加强了容易积水处的巡逻查看，以确保居民顺利出行。”说起志愿服务，作为丰台街道志愿服务大队队长的周春华打开了话匣子，自2016年从丰台区总工会志愿服务总队领导手中接过队旗以来，他们不断摸索，积极创新，如今已经形成了一套适合他们实际情况的、完整的活动制度。

精彩： 托管班特色课程亮点多多
家长惊讶孩子的变化

位于丰台区的汽车博物馆因丰富的科普教育活动受到了市民，特别是小朋友们的喜爱，在博物馆展区内，经常可以看到小朋友的身影，可最近，竟然连工作区内也传出了孩子们的嬉笑声。“我们的职工子女暑期托管班今年又如约开班啦！”汽博工会主席刘月英表示，为了让职工子女在这里度过一个快乐假期，汽博工会特意腾出了一间会议室作为教室。

“在暑期托管班上看护这些小朋友的，都是职工志愿者。”汽博暑期托管班职工志愿者郭丹说，“有家长怕我们忙不过来，主动提出加入我们的志愿行列

中，他们平时要工作，趁午休的时间，自己不吃不喝，先赶过来帮忙，让我们很是感动。”

郭丹告诉记者，汽博的暑期托管班已连续举办了三年，期期爆满，特色课程更是引来全市众多工会组织、企业托管班前来交流学习。在汽博，志愿者们不仅帮着职工看护孩子，还结合汽博的条件优势，开设了汽车科普课程、小小讲解员培训班、汽车驾驶学校等课程，前两年，暑期托管班中已经走出了七八位“小小讲解员”，他们绘声绘色，形神兼具的讲解，让他们的爸爸妈妈都感到十分意外：“我的孩子讲汽车文化竟可以讲得这么好！”

“知道孩子在我们这里有的学有的玩，家长自然安心地投入工作，我们辛苦点不算什么。”郭丹一语道出汽博志愿者的心声。她表示，其实除了周期性开展托管班，培养“小小讲解员”，汽博还将职工志愿讲解服务常态化，有效提升了游客的参观体验感。

下一步，丰台区首都职工志愿服务总队将继续带领着这群可爱的“蓝精灵”，围绕大局，稳扎稳打，向着持久、规范、制度化的方向不断发展，同时充分挖掘区域特色资源，引导志愿者发挥特长，把志愿服务真正做到职工心坎儿上，让丰台“蓝马甲”更加深入人心。

精心、精明、精干、精彩
丰台蓝马甲以己之力，乐善他人

精心、精明、精干、精彩，这是在采访中，丰台志愿者给记者留下的最深印象。看得出来，在志愿服务这件事上，他们绝不是“说说而已”，而是打心眼儿

里想干这件事，并且在行动中，千方百计地把这件事干好。可以说，丰台区每支职工志愿服务分队都在充分挖掘自身现有资源，积极主动开展特色志愿服务。