

## 互联网+政务服务

# 打通企业百姓办事“最后一公里”

□本报记者 周美玉 白莹 文/摄

《国务院关于加快推进“互联网+政务服务”工作的指导意见》指出，要贯彻以人民为中心的发展思想，打破各级政府部门信息壁垒、提升服务效率，让互联网发展成果惠及13亿人。今年，本市各部门积极打造“互联网+政务服务”模式，运用大数据和互联网功能，让办事群众进一家门办百家事，实现让数据多跑路，百姓少跑腿的目标。比如，企业全程电子化办照，百姓办证不出社区，一系列举措已经让企业、百姓获益，打通了服务群众“最后一公里”。

### 【探访】

办企业“万事不再开头难”

“都说‘万事开头难’，没想到迈向市场的第一步这么顺利。新办企业当场受理、核准、发照，喝杯咖啡的功夫执照到手，为政府改善营商环境所付出的努力点赞！”日前，在大兴区政务服务中心，申请人薛先生对工商服务竖起了大拇指。薛先生表示，“过去办事要窗口排队，材料往返修改，手续繁琐让人挠头。还做好长期作战的准备，没想到却当场领到了执照。改革速度令人惊喜！”

同时，外资企业也享受到了便利。尼科历伸·亚历山大是一位来自乌克兰的小伙子，毕业于基辅大学中文系，能讲一口流利的中文。早在2009年，他和妻子米拉就来到了中国，在健身俱乐部担任教练。随着学员越来越多，米拉萌生了自己开办健身公司的想法，不过遭到一些朋友的反对，理由之一就是外国人在中国办企业很麻烦，手续繁琐。

但他俩仍想试试，就来到了北京市石景山区企业开办大厅咨询外资公司的办理流程。“让我没想到的是，登记注册是这么方便，仅仅两天时间就办下来了。”亚历山大告诉记者，由于外资企业设立需要到北京市商务委备案，企业开办大厅的帮办人员在大厅帮助他们做好了网上申请并提交，只用了两天时间就拿到了公司的营业执照和4枚印章。

### 本市8成企业全程电子化办执照

北京市优化营商环境，从哪些方面精简环节、压缩流程？据市工商局相关负责人介绍，在开办企业方面，本市结合企业开办涉及的7个环节进行逐项梳理，按照“能整合的尽量整合，不能整合的全面提速”的工作原则，设立区级企业开办大厅，目前已



将企业开办的7个环节压缩到2个，实现新企业开办时间从24天缩短到5天。

首先从“互联网+政务服务”方面入手，办理营业执照所需时间从8天压缩到1至3天，全程电子化“E注册”登记模式，在线申请公司设立登记，申请、受理、核准、发照、公示、存档等各环节全程网上办理。今年3月以来，全市企业登记全程电子化平均审核时间环比增速超过50%，现场提交登记申请，名称与设立登记合并办理，享受“全城通办”等便利服务，工商部门手续3日内办结。

领用发票时间从10天压缩到1天。将网上的业务进行梳理，整合成为可供企业自行选择的“套餐”，通过整合表格进行一次性填报。新办企业只需1次前往企业开办大厅，1日内即可领取税控设备和增值税发票。

据统计显示，截至2018年6月底，已有7.62万户企业通过全程电子化系统申报，6.7万户企业获颁电子营业执照，北京市开办公司通过全程电子化方式申请的，已占八成。

全程电子化登记不会操作怎么办？拿丰台来说，2017年9月，丰台工商分局在全市首家建立了e服务大厅，建立了以互联网为依托的多功能服务平台，同时设立咨询指导岗位，专人帮扶企业实现“e注册”。e服务大厅建成

以来，共计指导4万余人次进行网上登记和全程电子化申请。

### 【改变】

办社保从往返多次到在线几分钟完成

家住马连洼街道，为二胎办社保的汪先生给记者详细讲述了自己的办理经过。“以前给我儿子办社保时，需要专门在上班时间准备好材料到服务中心办理，因材料准备不全或错误，办理一项业务需要往返几次才能办理完成，每次来来回回大半天浪费在路上，对于我这样既要带领团队打拼又要照顾家庭，时间对于我来说是最紧张的。”他说。

今年6月18日，汪先生再次给刚出生的女儿办理相关社保手续，先打了电话咨询得知，已经开通了“政务信息服务系统”，只需关注“马连洼政务服务中心”公众号，点击在线办理业务，直接提交材料便可。按照指导，汪先生完成了操作。

“我坐在办公室，用了短短几分钟就办理完成，太棒了！”汪先生说：“现在的年轻人，工作压力大，请假难，用上互联网信息服务系统在线填报后，晚上抽出5分钟就办了，节约时间，不耽误工作，办理是否成功的结果公众号会及时提醒。”

### 【做法】

马连洼街道：10项业务可网上申办

从汪先生办社保的经过，能

感受到“互联网+政务服务”的方式也让百姓享受到了改革带来的红利。今年7月25日起，海淀区马连洼街道正式启用“互联网+政务服务”系统，只要坐在家或办公室拿着手机，按步骤操作，即可办理城乡医保、住房保障、退休服务、公租房、社保经办、灵活就业、城市低保、档案管理、职业指导、就业创业共10项业务。

“住房保障是我们街道咨询和申请办理比较多的业务，在以前申请人至少要跑三趟。”马连洼街道办事处副主任胡旭芳说，申请人第一趟来咨询，第二趟来领表，第三趟再来交资料。有了“互联网+政务服务”系统，居民只需要按照系统要求填写和上传，如果不符合条件，系统会自动提示。如果申办住房保障，居民只需要来一趟政务中心递交原件即可。这也是海淀区首个住房保障业务开通网上申办和预审的街道。

据了解，市民在关注“马连洼政务服务中心”微信公众号后，即可在线办理“城乡居民基本医疗保险”、“个人资料修改”、“减员申请”、“变更医疗机构申请”等各项业务。仅更改定点医院这一项业务可使居民每年少跑8000余人次，按照每人每次100元每天计算为市民节省约80余万元。

承担该街道政务服务系统的北京溯农科技有限公司董事长黄鹏告诉记者，近年来，溯农科技以政府优化营商环境为背景，自主研发“政务服务信息管理系统”，为加快推进政务服务的效率提供技术支持，实现了线上线下功能互补、无缝衔接、办理全过程留痕的技术要求，实现“只进一门，只对一窗”，深入实施“三精简一透明”的改革举措。尤其在政务服务领域以精简环节、精简时间、精简费用、增加透明度为重点，运用互联网信息平台 and 自身技术优势，协助政府相关部门加快发展“互联网+政

务服务”，着力为企业、为群众解决好“最后一公里”问题。

今年6月，马连洼街道与溯农科技进行了成功合作。胡旭芳表示，目前街道政府服务中心共有50余项服务，前期先开通10项，未来将尽可能多地能上网的项目全部上网，让信息多跑路，让居民少跑腿。

### 【建议】

保障网络信息安全不容忽视

“互联网+”已经成为这个时代的标志，当政务服务遇上“互联网+”，会产生什么样的“化学反应”？看看代表委员们怎么说。

在今年年初在开的全国两会上，新当选的人大代表罗鹏提出建议，他表示：“随着越来越多的大数据企业在掌握用户信息基础上，具备了为用户提供服务的能力。因此，期待政府能够通过互联网平台，把社会公共职能更顺畅、更便捷的让企业和百姓享受到。”作为一位经营物流企业的管理者，他从自身需求举例：“比如能不能通过互联网平台帮着货车司机代开运费发票、帮物流企业开ETC发票等。”

目前，“互联网+”带来的变化看得见，但如何充分运用“互联网+”，让政务服务变得更“聪明”？“关键还是在人。要强化干部队伍特别是领导干部网络思维、网络素养，创新网络问政，提升网络施政能力和服务水平。”全国政协委员高武生建议。

“‘互联网+’思维是客观需要的社会思维，不仅要有态度上的转变，更重要的是去适应、去使用。”全国政协委员、国家行政学院原副院长周文彰说，“机关推行无纸化办公，研究项目通过网上招标……所有这些，只有适应，才有可能；如不适应，一切可能都关上了大门。”

同时，网络信息安全不容忽视。“‘互联网+政务服务’的关键在于实现部门间数据共享，因此，加强网络法制化建设，保障网络信息安全，已势在必行。”全国政协委员蔡建国表示。

