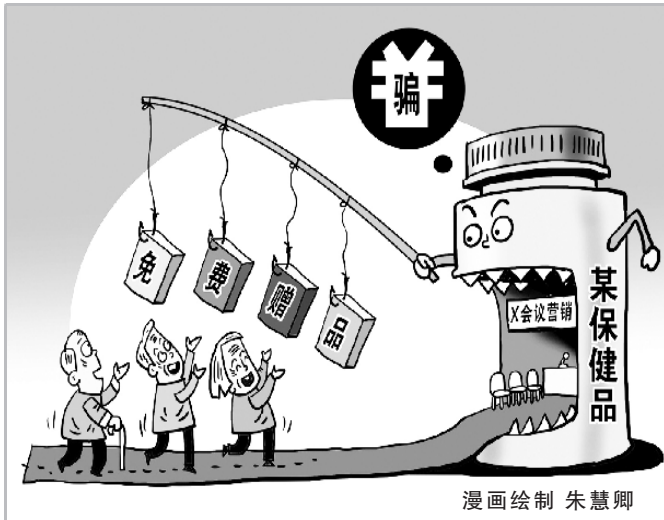


“会销”盯上老人，“银发”钱包谁来守？

一个看起来金光灿灿的貔貅摆件，被说成“开光足金”；一盒几十元买来的野山参，被包装成抗癌神药；一款金枪鱼油胶囊，说是治疗高血压“圣品”……持续四天的会议销售，让不少老年人心甘情愿为这样的“六件套”买单数万元。近日，因在经营活动中开展虚假宣传、夸大提供商品的性能，侵犯消费者权益，上海定元实业有限公司被上海市工商局查处，没收违法所得145万余元，并处以145万余元罚款。“银发收割机”缘何屡屡得逞？



消费者： 我本以为可以捂紧钱包的，后来不由自主

60岁的李阿姨：我已经退休了，在家无聊，是在报箱里看到会议通知的。上面说送节能灯，又说是“节能减排办公室”组织的，就决定去听一听。子女们也劝过我不要买乱七八糟的保健品。我心里想，我只要捂紧钱包就行了，我不会买，我就是去领免费东西的。

到了之后第一天，他们说购买产品当场返现，好多人花100元买蛋白粉，就能返还120元。第二天，还是这样的方式，买了当场返现，而且比第一天返的还

多。第三天，他们都在说这个金枪鱼油胶囊特别好用，对高血压、心脑血管疾病都有帮助，而且当天只有4个优惠名额，500元一瓶，买了还能当场返现600元。

到了第四天，购买产品不能返现。现场接入了全国视频直播，厂家的副总说，这些胶囊只有在这个会上才能优惠买，买一瓶送三瓶，还送很多赠品，赠送的电饭锅还是大牌子。到了这个时候，大家都想买了。

我也有点心动，心想这个金

枪鱼油胶囊，就算吃不好人也肯定吃不死人，最后我也花了将近4000元，买了一盒胶囊，送了一支野山参和一只貔貅摆件，还有其他一些赠品组成了“六件套”。

其实一开始我是不想买的，后来还是不由自主地买了。回头想一想，一个原因是老年人太寂寞了，现场的那些小伙子，嘴巴都特别甜。另一个是不敢不买，我们的儿女信息、家庭住址、电话号码他们都知道，有点害怕。以后再遇到类似的情况，也说不定还会不会买。

会销人员： 我们针对客户层层诱导，“看人下菜”

会销“讲师”肖某：我们从2016年6月到2017年4月搞了58次会议，卖了2000多万元。为什么会用四天的会议销售，就是要一步步引导，缺一消费者都有可能不买账。

以赠品为诱饵，层层进行诱导式营销。我们就用金枪鱼油胶囊这个主产品进行推销，先营造买产品不用花钱的消费心理暗示。然后再推出这个产品，以虚高价值、夸大作用，诱导会场老人争相购买，让消费者以为白得到很多产品，有“赚了”的感觉。最后我们把金枪鱼油胶囊、电饭锅、貔貅摆件等商品组成一套，购买价是近4000元。

在四天的会议上，我们也不

是一下子把产品推出来，而是有一整套的话术和流程。第一天、第二天是“倒插”（即先行介绍和抛售）第一道产品，再高抛第一个产品野山参；第三天在高抛主产品金枪鱼油胶囊的时候还会送一些赠品……在销售过程中，我们会一直提醒参会的老人集中注意力，交代他们回家一定要吃；还会面带微笑地审单；会议上接入的全国视频直播，其实就是提前录的一个视频。

我们还会针对不同客户的心理进行不同的方法诱导：有些是随声附和型，他们内心已经决定今天不买了，那我们就会干脆问，“你为什么还不买？”，突如

其来的质问会让他们失去辩解的余地；有的是强装内行，说“我和这个公司或者产品很熟”，那我们就先假装顺从点头，说“不错，你对这个产品了解很详细，你是否现在就买呢？”；有的是虚荣型，那就极力赞扬，假装尊敬他，让他顾及面子咬牙买下；有的非常理智，那就诚实且低调，保守一点，强调产品的实用性。

其实这些产品都是很便宜的，貔貅摆件每个二三十元，是从义乌等地批发来的，野山参也就几十元的价格。我们说这些野山参有防癌抗肿瘤、起死回生等功效，先到先得，最后老人们大部分都会掏钱。

执法人员： 要把企业信用和个人信用监管结合起来

上海市工商局检查总队执法人员：单靠行政机关做这个事情太难了。这不仅需要多部门的配合，还需要全社会形成联防联控。

行政机关面对老年保健品欺诈骗这样形式隐蔽、地点封闭、产业链上下游分工细致复杂的案件，执法手段和能力都还有待更新。譬如这个案子，我们去一家宾馆调查一个会销人员，敲门就敲了20分钟，进去发现她用衣服把电脑、手机等都包起来，从窗户里扔出去了。幸亏是二楼没有

扔坏，我们才提取到很多证据。

会销案件都是类似的，厂家、代销、再到终端，关系链都是断开的，中间人和厂家联系，再和会销公司联系。作案手法多样，行为非常隐蔽，查处也非常难。

我们认为，要把企业的信用监管和个人的信用监管结合起来，从事类似活动，要对个人有一些规制手段，让个人信用受到实质性的影响，不能把企业关了，他们又起炉灶、再搞一摊。

最关键的是，这类案件的受

害者很少来投诉，一些老人的子女发现了问题，打电话来投诉，第二天老人就要撤诉，甚至我们执法人员上门去取证，他们不仅不配合，还把执法人员赶出来。

我们特别理解老人的想法，健康是他们的第一心愿，可惜被这些无良的商家利用了。让银发老人不再被“收割”，除了我们执法人员加大打击力度，做儿女的也多些陪伴，别再让老人们感到太寂寞了。

据新华社

新闻【国内】07 防抗台风战役正在打响

——“玛莉亚”登陆点福建连江县采访见闻

今年第8号强台风“玛莉亚”11日上午在福建省连江县黄岐半岛登陆，登陆时中心附近最大风力达14级，强风裹挟暴雨袭击这一渔业大县，带来严重影响。当地军民彻夜坚守工作岗位，一场防抗台风的战役正在打响。

11日6时，大部分居民还在沉睡，连江县城区风势逐渐加大，树叶在空中四处飘散。8时30分，风雨大作，记者在连江县丹凤东路附近看到，倒伏的树木随处可见，有的被连根拔起，一辆停靠在路边的汽车被树木压住。马路上行人鲜见，被吹翻在地的垃圾桶四处滚动，街边商铺基本全部闭店。

9时，在连江县防汛抗旱指挥部，工作人员正和福建省防汛抗旱指挥中心进行紧张的连线。

“黄岐海堤有没有决口？”

“报告！没有，目前县乡村三级干部全都严守一线。”

台风登陆前10分钟，工作人员眼睛直勾勾盯着指挥大屏。“为保险起见，今天凌晨零时至4时，我们又新增转移17个乡2007人，目前共转移8019人。”经历了两个不眠夜，连江县防汛办工作人员陈祖良略显疲惫地说。

9时10分，“玛莉亚”在连江县黄岐半岛登陆，登陆时风力达到强台风级别。

据连江县政府办主任林强介绍，为防范台风“玛莉亚”，连

江县首次启用了防汛应急指挥平台，该平台整合了卫星云图、台风实时路径图及100多个高清监控探头，能够实时监控道路、内核、港口、沿海、重大水利设施等关键地段的险情，11日7时，通过指挥平台，县里刚刚监控到一起因落石造成路面封堵的险情。

10时30分，乌云压境，记者沿着海边的通港大道艰难前行，护栏外的巨浪拍岸而起，不少渔排在狂风肆虐下受损。裹挟着暴雨的横风将汽车吹得左右摇晃，约3米高的树木像四处倒伏的芦苇。

不远处的东坪村后湾码头，连江消防大队筱埕中队的战士刚刚结束了一起惊心动魄的营救。7时多，中队接到筱埕镇政府紧急通知，3名渔民冒险固定船只，被困海上。“一开始打算游过去，但风浪实在太大了。”参与营救的连江消防大队副队长张惠远说。最终在7名战士共同营救下，这场耗时2个多小时的战斗以“有惊无险”告终。

为应对台风险情，连江县全力部署防汛物资和防汛队伍的建设，共组抢险队伍399支6417人，组建灾后恢复重建技术队伍31支410人。“玛莉亚”仍在肆虐，连江县上下一心、同仇敌忾，共同守护着这座城市的有序运转。

据新华社

何孟雄：从容莫负少年头

湖南炎陵县中村乡龙潭瑶族村何家组，有一座黑瓦白墙的江南古宅。宅子建于晚清，全国最早的共产党员之一的何孟雄，就在这座“何家大屋”里长大。参加革命后，他就再也没有回来过。

“当年小吏陷江州，今日龙江作楚囚。万里投荒阿穆尔，从容莫负少年头。”这是何孟雄一次入狱后在监狱墙壁上写下的一首诗。

何孟雄，1898年6月生，湖南炎陵人。早年在长沙求学期间，与毛泽东、蔡和森、邓中夏等交往密切，建立了革命友谊。1919年3月，何孟雄进入北京大学学习，受《新青年》为代表的思潮影响，积极投身五四爱国运动，成为北京大学学生运动的重要骨干。

1920年3月，在李大钊的指导和帮助下，何孟雄和邓中夏、罗章龙等人发起成立了中国第一个马克思主义学说研究团体——北京大学马克思主义学说研究会。同年11月，加入北京社会主义青年团和北京共产党早期组织。

1921年7月，中国共产党成立，何孟雄是全国最早的50余名党员之一；同年冬，当选中共北京地方执行委员会书记，同时任中国劳动组合书记部北方分部成员；1923年6月，出席在广州召开的中共第三次全国代表大会；1925年5月1日，任刚刚成立的京绥铁路总工会秘书长；1926年5月，调任中共唐山地委书记；1927年4月，调到当时的革命中心武汉工作，任中共汉口市委书记。

在此期间，何孟雄作为北方党组织和工人运动的重要领导成员，参与发动和领导了京绥铁路、开滦煤矿、唐山铁路机车



厂、正太铁路和京汉铁路工人大罢工等许多重大斗争。

大革命失败后，1927年9月，中共中央由武汉迁往上海，何孟雄也被调往上海，先后任中共江苏省委委员、淮安特委书记、江苏省委常委兼农民运动委员会书记、军事委员会书记等职，参与领导江苏各地党组织的恢复、发展工农运动和开展武装斗争。

1931年1月17日，因叛徒告密，何孟雄在上海被捕。在狱中，他保持了共产党员的坚定立场和崇高品格，宁死不屈，同敌人进行了坚决斗争。

1931年2月7日，何孟雄与其他23位共产党员与革命者，在上海龙华英勇就义，时年33岁。

据新华社

为了民族复兴
英雄烈士谱