新时代 新担当 新作为

有责任有担当地解决居民心上事

——记石景山区八角街道党工委书记宋永红

□本报记者 唐诗 文/摄

2012年，宋永红被调到石景山区八角街道工作。2016年10月，开始担任党工委书记。“此前我一直是在卫生系统工作，所以这对我来说是一个考验，面对的工作对象和性质都发生了很大的变化。”谈及初到街道工作时的心境，宋永红告诉记者，“我们是一支有战斗力的单位，我自己也要沉下身子、不断学习、再去创新。”

作为街道党工委书记，宋永红要负责所在属地的全面管理，包括基层党建、社会治理、民生保障、公共安全、社会稳定等各个方面的工作。宋永红说，“怎么为居民解决房前屋后的问题，这就要生活在百姓当中、工作在百姓当中，不去抱怨并且担当起责任。”

结合具体问题 做好社区党建创新

社区党建怎么做？非公党建具体怎么做？宋永红告诉记者，怎么样能有效地把党建工作覆盖到非公组织，传递好党的声音，这就需要创新，“创新，需要有适宜的载体才能有生命力。”

去年，在整治开墙打洞专项活动期间，宋永红找到石景山区工商局领导，提到怎样针对两新组织小、散、多的现实，来进一步突破党建工作。“我就想要一起商量怎样破题，后来决定共同建立起一个活动阵地，来作为楼宇工作站的补充，解决非公企业和社会组织中党员活动场地缺少、教育培训针对性不强等难题。”宋永红介绍，去年6月，“党建新动能驿站”启动，原本一间200多平方米的办公室被利用起来，改造后开始启用，以面向所有两新组织的党员举行多种活动。

“活动阵地建立起来了，也需要去发现党员，建立党组织。所以，我们与区工商局在去年进行了一次摸排，在划分的5个商圈对接了7个商务楼宇工作站，再全覆盖23个社区的范围，摸排中，我们新发现了151名非公党员，非公党员增加到了506名。”宋永红说。

同样，另一个荣获为2016年市委组织部基层党建推广的“组织生活路线图”项目，是宋永红担任副书记时做出的方案，“全面从严治党是需要有力抓手的，这个项目是用来规范基层党支部工作的，这样工作的形式和内容就可以明确了。”

记者了解到，其采取的“9+X”模式是要求完成9项服务群众的基本“规定动作”，并结合自身特点完成一个“自选动作”。宋永红说，“比如第一个试点的八角北里社区，他们的X项目就是编织，做一些手工艺品送给需要帮助的人群。目前，辖区内151个二级支部全部都已经实施。”

“创新是比较费脑子的，但是也很有意思。作为书记要定具体目标和实现路径。解决问题的过程，就是创新的过程。”宋永红说。

从民意出发 完善便民服务建设

“在基层工作，一定要知道老百姓关心的是什么，有什么需求。也就是要坚持朝着需求导向、问题导向去入手。比如在石景山疏解整治促提升行动中，腾退出来的土地做什么，一定要征求老百姓的意见。”宋永红说。

在征求居民意见的过程中，石景山老街坊品牌随之在八角街道率先创建。在去年无违建社区创建过程中，每个街道、社区都会成立老街坊议事厅、议事会，来商量如何利用腾退土地。“比如，现在八角北路社区前的小花坛，就是拆除违建后，听取居民意见建立的。”宋永红说。

去年，杨中社区建好了社区文体中心。一天上午，宋永红直接过去看效果，看到居民们打乒乓球打得正开心，于是上前问觉得怎么样，有一位居民提出了地板、灯光都还不够好的意见。“当时虽然觉得被泼了一盆冷水，但是居民的意见既然提出来了，我们肯定要研究改进地板如何防滑、灯光怎样更加专业、怎样让前来活动的居民有规矩意识、排队有序使用等问题。”

宋永红认为，处理社区公共文化建设、有序停车、绿化等需要各方利益达成一致的工作，是仍然需要破解的难题，所以一定要从民意出发，“找契机去解决这些老百姓房前屋后的切实问题。”

面对面接触 解决居民关心事儿

“面对面地近距离接触居民，知道他们的所思所想，这本身也是我工作中的收获。”宋永红回忆，在担任党工委副书记时期间认识了退休后回京独自居住的老党员王阿姨。

今年4月，宋永红前往八角北路社区王阿姨家中探望，让她感到特别温暖，说社区的养老驿站解决了自己午饭问题，让老年生活有了保障。同时，宋永红还会常常通过电话、短信联系特殊关爱对象王阿姨，询问其是否需要帮助。

“驿站曾在重阳节前搞敬老活动，我们还给王阿姨过了80岁生日。其实解决好了这些点滴的事，就是帮居民办好了他们心里一直关注的事儿。”宋永红说。

今年6月，在井二社区举办的“庆七一”座谈会上，居民李叔叔找到参加活动的宋永红，特地来表示感谢。原来，2016年时，李叔叔所在小区的社区活动室处在地下室，存在漏水、冬天暖气不热的问题，宋永红知道后，让城管科联系到小区物业帮忙解决。“李叔叔这件事儿我自己都不记得了，但是解决了老百姓的事儿,他们自然会记得你。”谈及来自居民的感谢,宋永红说。

同时，通过这件事，宋永红想到了如何能让居民活动室更好地为井二社区的8500多户居民服务。去年年底，一栋高层里的300多平方米的半地下室被收回来后，宋永红和同事们决定将地下室用于便民公共服务，“目前，方案已经做出来了，计划今年下半年投入使用。同时，我们还有一个100多平方米的‘邻里服务岛’也在同步进行建设。”

“作为党工委书记、作为一名党员，我的工作是代表区委进行属地管理，解决工作中的难题一定要有责任有担当，不能光靠吆喝，而是要以身作则。”宋永红说。

劳动光荣 奖章背后的故事

让职工感受到更有温度的关怀

——记北京市大东流苗圃党政办公室主任张林玉

□本报记者 李睦

位于昌平小汤山镇的大东流苗圃，是中国北方唯一的国家级林木种苗示范基地，是北京市绿化苗木的主产地。苗圃承担着科研、育苗、经营等多项职能。每到春夏，各种苗木从这里运出，把绿色播撒向整个北京。

苗圃党政办公室主任、工会副主席张林玉是苗圃里最忙碌的人之一，无论是党务建设、人力资源管理、文件发放留存、召开大小会议、五险一金及住房补贴基数核定、工资总额申报……她总能把事情处理得井井有条。

从2016年开始，面对首都苗圃分类改革的大环境，对苗圃的日常工作和职工情况最为熟悉的张林玉，被苗圃班子委以组织申报材料的重任。

此后的日子里，张林玉与职工多次座谈、查找相关政策文件、就具体建议与班子成员反复沟通、完善申报材料……近一年多的时间，她先后整理上报相关申报材料共计七稿，材料不仅得到相关领导的肯定，也为苗圃分类改革的实施奠定了良好的理论基础。张林玉说：“苗圃要做好首都园林绿化分类改革的一颗种子，通过激发所有大东流苗圃人的努力，把‘苗圃’变成‘森林’。”

科研出身的张林玉，在近20年的工作时间里，将绝大多数精力都放在了党务行政工作中，也形成了自己“发现问题、寻找政策、提出建议、积极解决”的四步走工作模式。尤其是，对于在职及退休职工的多样化需求，她总能通过制度设计、做好思想工作等方式，让职工感受到更有温度的组织关怀，她也被称为“职工的家人”。

2017年底，面对部分职工对单位家属区因煤改气引发取暖问题提出异议时，张林玉一方面多次接待前来问询的职工，了解职工所思所虑；另一方面，她又带领工作人员查阅居住家属区职工的档案资料，进行摸底，在将问题情况掌握后，又与有关部门反复沟通政策依据。最终，向领导提出了具有可操作性的行政建议，并最终顺利形成决策，为职工解决了燃眉之急。

张林玉常说，党政及工会工作主要就是抓好三件事：一是紧紧扭住苗圃改革定位、职工考核、人才队伍建设等重点工作这个“牛鼻子”，不断强化服务中心工作的能力建设，激发单位内生动力；二是党务工作真抓实干。尤其在完成局（办）党组对苗圃开展全面从严治党的检查考核任务、落实党风廉政建设主体责任等方面，做到大处着眼、小处着手，在细微处见真章。三是切实为职工办实事、办好事。张林玉带领工会干部，扎实开展暖心工程，增强组织向心力。尤其是以人为本送健康、送清凉、送关爱、送温暖的主题系列活动，受到职工群众的欢迎。

竹以直而美，人以正而尊。在工作中张林玉始终能够做到自己用心、领导省心、职工放心，服从组织安排，工作作风踏实，能够做到任劳任怨，爱岗敬业，不断完善提高自身业务素质。她也先后被授予北京市园林绿化系统宣传工作先进个人、优秀党务工作者，北京市总工会奥运立功标兵、市级三八红旗奖章等荣誉。