

“工会开展的服务越来越多，服务的内容越来越细致和贴心，让我们受益匪浅。”“入企业慰问、乒乓球比赛、广场舞比赛及各种培训讲座，还有每年的五月的鲜花文艺汇演等，工会开展的活动太丰富、太接地气儿了。不仅丰富了职工的业余文化生活，还让我们找到‘家’的感觉。”丰台区太平桥地区的职工表达着对该街道总工会工作的认可。

一直以来，太平桥街道总工会紧紧围绕党政工作中心和市总、区总的工作目标，细化各项工作，将工作重点放在创新与服务上，为太平桥地区企业与职工营造和谐氛围，在促进太平桥地区发展中彰显工会组织新作为。

贴心服务 传递幸福

——丰台区太平桥街道总工会工作纪实

□本报记者 张瞳

■融合地区特点 建家建会见成效■

太平桥地区微小企业多，流动性都比较强，对工会的认识普遍不深，建会遇到重重阻力。太平桥街道总工会的工作人员经过入企走访、发放调查问卷、给企业的一封信、宣传工会的职能等方法，同时结合该地区特点和职工的需求，推出一系列活动，成功吸引了小微企业加入工会。

“我们在工会组织建设和会员发展方面，一直坚持以百人以上和具有独立建会的规模性企业为重点，积极整合辖区社区力量，借力促进建会。”该街道总工会主席孙守东介绍到。

工作中，该街道总工会首先从整合职能部门，借助执法力量入手，同时与劳动、城管、安全、食品等职能部门建立联动机制，以“联合执法”的方式，深

入非企业督促建会。其次，借力党建力量，推动建会。坚持以“党建带工建，工建促党建”，实行“组工捆绑”的方式，组织部在开展非公领域党建，同时要求企业建立工会组织。并将对在建会过程中遇到的急难重问题，及时向街道工委汇报，争取街道领导支持。第三，是在街道社会工作党委、综治委、安全办等召开的由企业参加的各类会议上，宣传《工会法》，宣传建会对企业职工的好处等，以此来扩大工会组织的影响力。

功夫不负有心人。一系列举措的推出，一些对建会有意向的企业逐渐浮出水面。“我们紧盯不放，积极主动重心前移，并采取‘一引领’、‘二促进’、‘三帮助’的工作指导原则开展工

作。”孙守东说。

“一引领”，即：主动上门宣传和政策宣讲，引领企业及广大员工增强对工会组织建设重要性的认识。“二促进”，即：与企业老总及职工代表举行座谈，组织学习工会知识，畅想工会组织发展历史、现状及未来，促进思想认识上的转变；邀请企业老总和职工代表到建会企业实地观摩，亲身感受工会给企业和员工带来的利益，促进感性认识上的转变。“三帮助”，即：帮助企业进行建会工作的前期准备；帮助指导企业并参与完成召开职工代表大会等建会工作过程；帮助企业做好建会后法人资格证书、银行开户等事务性工作。目前，在太平桥地区有工会会员4431名，入会率达到了100%。



深入企业与职工沟通，加深职工对工会的了解

■开展员企沟通会 推动发展共创和谐■

“我们在工作中发现，企业与职工在很多方面缺乏沟通或者沟通不到位，这样不仅造成了一些不必要的意见分歧，还阻碍了企业的发展，以及职工自身的提升。”孙守东说。

工会就是企业与职工的桥梁和纽带，要当好职工的贴心人。经过多次入企调研走访，该街道总工会找到了问题节点——沟通不到位。于是，该街道总工会以贯彻落实《工会法》和《北京市

实施〈工会法〉办法》为契机，多次举办企业职工沟通会，从沟通方式上变机械为灵活，搭建有效的沟通平台。

工作中，首先是针对已建会企业，倾听职工声音，加强沟通交流。向广大职工群众宣传工会在日常工作和生活中的重要作用及相关优惠政策，使职工更进一步了解到加入工会组织的好处、意义和作用。其次，针对未建会企业，搭建沟通平台，加强意识

导向。以工会开展的各项特色活动为载体，开展面对面的个别交谈，深入交流，增进工会组织与未建会企业联系的紧密度。再者，注重丰富渠道，加强沟通实效。组织召开了有相关部门、社区、社会单位参加的“职工沟通会”协调部署会，就职工沟通会方案实施、会场选择布置及沟通会应达到效果、采取的形式等具体问题进行分析研究和协调部署。



组织开展“春风行动”

■提升服务理念 帮扶职工暖人心■

“我们始终将职工利益放在首位，切实为职工解难事、办实事，就是我们工作的重点。因此，在工作中加强了普惠性服务，兼顾个性化帮扶，不断提升服务职工精准性，把工会的每一项工作落到实处，使工会真正成为每位职工的‘家’。”孙守东说。

确保地区的稳定、和谐，就业成为了其中一项因素。每年，太平桥街道总工会以“春风行动”为契机，先后组织举办招聘会和宣传活动，为企业和求职者搭建用工就业服务平台；成功地为企业输入人才，为求职者介绍到心仪的职位。

与此同时，困难职工的帮扶也是该街道总工会重点关注的工作之一。工作中，建立扶贫帮困长效机制，拓宽帮扶资金渠道，加大帮扶力度。”我们针对地区

内的困难职工，研究制定帮扶解困计划和方案，同时还及时推出了临时救助和困难帮扶。”孙守东说道。

深入一线，下沉企业，走入企业，贴近职工。太平桥街道总工会在行动——开展“两节”送温暖、夏季送清凉和职工体检等系列活动；定制服务，满足职工个性化需求，积极协调北京银行政务中心支行，采取了“上门服务，激活办卡，指导使用”的便捷方式，让广大职工足不出户可享受银行VIP服务。随后，工会服务站工作人员帮助和指导职工通过手机下载安装“北京工会12351”APP，绑定工会服务卡进行注册，并讲解使用方法和基本功能。目前，太平桥辖区困难职工已实现脱困；会员也均持有工会会员卡，享受工会的服务和带来的各项福利。

■开展活动为载体 让职工工作生活更充实■

一直以来，太平桥街道总工会坚持把满足职工文化需求作为服务职工的落脚点，努力营造人人参与文化体育活动、人人共享文化体育成果的良好氛围，进一步激发广大职工的劳动热情和创造活力。

工作中，太平桥街道总工会围绕元旦、春节等重大节日，组织开展非公企业联谊会。此外，为丰富辖区非公企业职工的业余文化生活，提升会员生活品质，增进沟通交流，开展了“咖啡拉花、手冲咖啡品鉴制作”主题活动。与此同时，通过“追寻红色记忆 体验绿色生活”主题活动，参观红色基地，让职工缅怀英雄业绩的同时，再次接受革命洗礼。组织开展健步走、登山等活动。今年，组织辖区职工参加了2018年丰台区职工“丰采杯”篮



组织职工参加2018年“丰采杯”篮球赛，增进职工之间的友谊

球比赛，推动全民健身和职工体育发展。

■志愿服务常态化 树理念回报社会■

近几年来，太平桥街道总工会以完善队伍、规范服务制度为基础，以全力开展志愿服务活动为抓手，广泛动员、创新模式、深入实施，不断扩大志愿服务在基层的覆盖面，推动工会志愿服务工作制度化、规范化、常态化发展。

活动中，以“身边的志愿服务身边的职工”为职工志愿服务

理念，广泛开展“清洁家园、美化丰台”等工会志愿服务活动，引导、鼓励辖区广大职工参与志愿服务，弘扬志愿者精神；在“十九大”“两会”期间，充分发挥职工群体群防群治力量，街道总工会积极组织动员辖区社会力量及各企事业单位工会、社区联合工会职工志愿者，共同参与了维稳巡逻和社会面防控工作。