

■每日观点

# 微信转错账不能只由“手滑者”买单

□苑广阔

对于移动支付过程中转错账这件事，似乎只能由“手滑党”们自己来买单了。但是从情理上来说，这显然有失公平与公正。

移动支付方式给好友间转账带来了便利，但这样的“乌龙”也时有发生：不小心转账转错了人，对方收了钱却不还钱，甚者删好友、拉黑。多数人首先想到的就是求助于客服，但当客服始终让你“与好友协商解决”的时候，你该怎么办？网友感叹，失手点错就只能自认倒霉吗？（7月4日《劳动午报》）

现在移动支付在某种程度上已经全面取代现金支付，成为社会主流的支付方式。移动支付的优点我们已经多次说过，这里不再赘述，而对于它的弊端或者是隐患，各方却谈之甚少，但是一旦有人遭遇，一方面会带来或大或小的经济损失；另一方面维权过程也十分艰难。

在移动支付过程中，比较常见的“意外情况”，就是把本来转给甲的钱不小心转给了乙，而乙明明知道不是转给自己的钱，但是却不愿意退回，甚至干脆拉黑对方，玩消失，网友们把这种转错账的乌龙戏称为“手滑党”。一旦有人遭遇这种情况，最先想到的是联系平台客服，但

是绝大多数情况下，平台客服给出的回答都是“与好友协商解决”，或者是以“保护用户隐私”为名，拒绝提供对方的信息。

这时候，不甘白白蒙受损失的当事人，会选择向警方报案，但是各地警方对于此类案件的处理未有统一的做法。比如今年3月，武汉市民微信转错500元钱报警，警方未予立案；今年4月，江苏省宿迁市一女子错转2000元，警方通过研判走访找到收钱方，并协调解决归还。一些当事人会转而向法院求助，但是一些法院表示必须由当事人提供对方的真实身份信息才能受理，问题是这些拿了别人钱拒绝归还者，往往都是当事人在各

种场合或条件下添加的“好友”，并非真正的好友，何来真实身份信息？

事情发展到这里，对于移动支付过程中转错账这件事，似乎只能由“手滑党”们自己来买单了。但是从情理上讲，这显然有失公平与公正。为此，我们首先需要使用移动支付的网友自己做好各种防范举措，比如每加一个微信好友，都做好备注名字，以免和同名者搞混；比如在进行大额转账之前，最好先通过各种方式确认好对方的身份。

但仅有这些，还是无法完全避免有人“手滑”，而在各路业内人士看来，为此应该承担最大

责任的，还是支付平台方。首先来说，移动支付平台作为信息掌握者，应该给用户开辟事后援助机制，用户的交易是在平台上完成的，当个人不能协商解决的时候，平台应从中进行调解。其次一点，支付平台建立转账延时到账机制，对达到一定数额的转账实行延时到账，以加强转账行为中对主动行为人的保护。最后，目前微信的转账到达机制是自我选择的，用户默认选择为收款方实时到账，如需延时到账需要自行选择，该种方式难以全面避免风险。为此可以采用一定额度内默认实时到账、超出额度延时到账的机制，给予用户更完善的保障机制。

■每日图评

## 外卖小哥体验交通引导员值得借鉴

早高峰时段，4名外卖小哥走上交通引导员岗位，亲身感受到了交通安全的重要性。从本月开始，大兴区文明办和交通支队每月邀请一批外卖小哥，在主要路口体验交通引导员的工作。据悉，还将逐渐扩大规模，把那些位于商场、餐饮街附近外卖小哥频繁经过的路口，都纳入到体验的地点中来，让更多外卖小哥养成文明交通好习惯。（7月3日《北京晚报》）

随着外卖服务行业逐渐兴起，外卖配送人员为了追求速度和效益，他们骑着电动车、摩托车在大街小巷快速穿行，但同时闯红灯、不让行人、来回加塞等等也不时出现，给行人和行车安

全带来极大隐患。

外卖小哥无视交通法规，与自身的法律意识和安全意识淡薄不无关系。尽管与交通违章被处罚相比，外卖小哥更担心被外卖平台处罚：配送不许超时，否则罚款；不许出现差评，否则罚款；不许出现交通事故，否则罚款。但是，为了不挨罚、多挣钱，倘若不顾交通法规，不仅是对自己和家人的不负责任，更是对社会的不负责任。

由此可见，增强外卖小哥的交通安全意识至关重要。而让外卖小哥体验交通引导员的做法，无疑值得倡导。此举，一方面，可以让他们在忙碌的工作中慢下来、静下来，通过“换位”体



验，直接感受到交通引导员的不易；另一方面，也可以通过直接的“执法”体验，促使外卖小哥对自身的交通行为进行反思，有助提升他们道路安全意识。

总之，这样事情很有意义，也具有借鉴和推广价值。不

过，对于外卖小哥自身而言，应该谨记安全无小事，唯有筑牢安全之基，个人收入、家庭幸福才更有保障，而这也是外卖行业健康、规范、可持续发展的重要保障。

□杨玉龙

■长话短说

## “跳槽涨薪”究竟谁最受伤

李鹏涛的离职手续还没办完，顶替他的“新人”已报到，这让他很受伤。李鹏涛是大连某公司的前端软件开发工程师，月薪8000元。而同行业同岗位的月薪已过万元。今年4月，他用“离职”敦促老板加薪，结果老板不仅没同意，还给了顶替他的新人2万元月薪。（7月3日《工人日报》）

宁肯高薪聘“新”人，不愿加薪留“老”人，“跳槽涨薪”成一些行业通常做法，不少企业负责人给出的理由是，老员工工作动力不足、加薪就要给所有老员工都加、要签无固定期限合同等隐形成本较大，担心员工以离职为借口要求涨薪成惯性，乍听起来不无道理，实际上暴露出用人理念的误区。

老员工为啥动力不足？很多时候是因为常态加薪机制的缺失，他们的能力和付出没被认可，积极性和进取心受到挫伤；加薪就非得论资排辈吗？按照能力、贡献论功行赏才是要义所在，也才能形成标杆效应、激发内部竞争动能；至于说签无固定期限合同隐形成本大，跳槽频繁、员工队伍不稳定风险成本同样不容低估，甚至有过之而无不及。

某些行业员工频繁跳槽现象不时成舆论场热点话题，缺失忠诚度曾经是大家质疑的重点，如今看来，还真不能完全归咎于员工不忠，更多的是“跳槽涨薪”潜规则逼出来的。

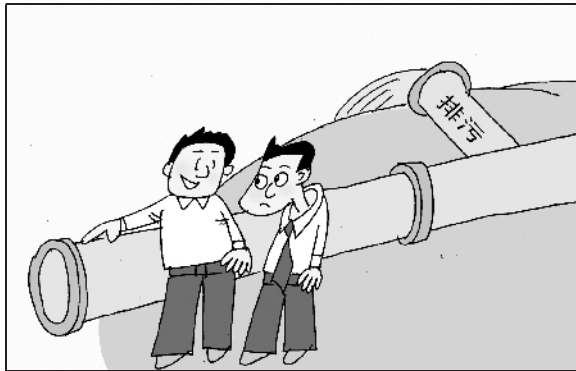
“跳槽涨薪”潜规则折腾的不只是员工，更是用人单位自身，因为新人不仅未必称职，而且还有个磨合适应过程，高薪另聘新人又何尝不是一种“变相加薪”？更重要的是，这种“喜新厌旧”的做法，是对企业忠诚文化的釜底抽薪，只会迫使员工处于随时准备跳槽状态，必然会削弱企业的生机活力和竞争力。建立科学合理的薪酬激励机制，尽可能让员工贡献得到认可、价值得到体现，才会给企业可持续发展增添动力，实现劳资双赢格局。 □范子军

■网评锐语

## 消除“大件歧视”要对症下药

斯涵涵：大件快递向来不受快递员待见，因为送大件非常辛苦，还占地方。对于用户来说，快递员让你下楼自己取都算客气的，更大一点的，直接只送到小区门口。至于你要寄大件，对不起，人家很多都不接收，形成“大件歧视”。造成“大件歧视”不是某一方面原因，而是涉及多个方面。行业内普遍存在的“大件歧视”现象使得大件快递需求难以充分释放，也妨碍了快递业的纵深发展，因此需要全盘考量，对症下药。

■世象漫说



## 虚假整改

中央环保督察组“回头看”近日对某省黄河湿地国家级自然保护区暗藏大型养殖场进行检查时，地方有关部门负责人指东向西、欺骗编造、干扰调查，情节恶劣。谎报生猪存栏量、误导督察检查路线……个别干部给污染企业“打掩护”着实卖力，但终究没能逃过中央环保督察组的“火眼金睛”，污染问题最后还是被揪了出来。（7月3日新华社） □华传国

■有感而发

## 真相跑在前头才能遏制“暴雨中的谣言”

2日，成都及四川多地暴雨，随之倾泻而下还有各种与暴雨相关的信息、图片及视频，不少谣言也夹杂在了这暴雨的信息洪流，由网络扩散而出。其中在朋友圈传的最猛，并冠以“有图有真相”的，一个是“成都绕城高速双流北被淹没”的图片，另一个是“德阳火车站广场被淹”的图片。但很快，官方辟谣称这是老照片，与今次暴雨无关。（7月3日新华网）

网络的便利、自媒体的盛行，在客观上对谣言的滋生与传

播都起到了一种推波助澜的作用。但是近日成都以及四川其他地方遭遇暴雨袭击，网络上开始大量流传关于这次暴雨的假图、伪视频，却又向我们揭示了一个事实，那就是各种谣言更容易与自然灾难“结伴而行”。在社会学家、心理学家们看来，这背后是有着社会心理层面的原因的，灾害时人们对信息的需求更迫切，而这个时候，判断也往往更感性，加上少数人为了博眼球，恶意编造谣言，让很多人在短时间难辨真伪，反而成了传

的“帮凶”。

因此，在发生自然灾害信息或各种社会突发事件后，官方应该由专门的机构，专门的渠道，在第一时间做到信息的公开透明，不给谣言以可乘之机。我们应该知道，相比之下，对于自然灾害、社会突发事件，公众更愿意相信官方发布的信息，只是因为官方信息的滞后或缺位，没有选择的公众才只能相信各种谣言。所以让真相跑在前头，是遏制“暴雨中的谣言”的关键和根本。 □天歌

## 外卖小哥持健康证上岗须强化监管

李雪：现在，点外卖已经成为很多人尤其是年轻人的重要饮食方式。然而，外卖配送过程是否安全，外卖小哥是否持有健康证，很多消费者并不知情。外卖配送员作为食品安全的重要一环，持健康证上岗不仅要成为岗位自觉，更当成为行业标配，就须对其强化依法监管。