

# 微信转账转错人只能认栽？

## ——“手滑”的代价究竟由谁来担

移动支付方式给好友间转账带来了便利，但这样的“乌龙”也时有发生：不小心转账转错了人，对方收了钱却不还钱，甚者删好友、拉黑。

多数人首先想到的就是求助于客服，但当客服始终让你“与好友协商解决”的时候，你该怎么办？网友感叹，失手点错就只能自认倒霉吗？

### “好友”不友好 收钱后屏蔽拉黑

在广东省中山市工作的黄先生5月2日通过微信平台关联的银行卡，给微信名为“海阔天空”的表妹转账。然而黄先生手误转错了人，此“海阔天空”非彼“海阔天空”，一转就转了8万多元。

据黄先生介绍，自己搜索微信名“海阔天空”之后并未仔细甄别，微信好友列表中出现了同样微信名、只是头像一样的两个账号，当时正在赶车，情急之下随手转给了这名陌生人。

“不认识对方，从未说过话，好像是通过扫一扫加上的。”黄先生告诉记者，当天下午他通过微信从银行卡里转了9笔共计82500元，还从微信余额里转了5000元，总共87500元。

钱转过去之后黄先生就没注意了，直到第二天早上表妹打电话过来说没有收到钱。这时黄先生仔细辨认微信头像和名称后才发现钱转错人且对方全收了。黄先生焦急万分，通过微信语音

电话对方都没有接，没过多久对方就把黄先生拉黑了。

黄先生看到对方微信账号上显示了手机号码，就给对方发短信，三番五次地请求协商，换来对方回复一句“你找错人了”。随后黄先生多次给对方打电话，这个陌生的“海阔天空”始终不肯接。

记者调查发现，与黄先生一样微信转错钱对方拒绝归还、甚至发生纠纷的情况不在少数。据媒体报道，江苏省江阴市一位网友转错钱的情况与黄先生类似，也是因为同样的微信名而转错人对方拒绝归还；今年3月，武汉市民微信转账转错人要不回资金，最终选择了放弃。

### 追回之路处处碰壁

私下解决不了，黄先生首先尝试向腾讯客服求助。一次次通过电话语音、留言与客服沟通，然而多次回复内容都是：该笔资金已经成功进入对方零钱，资金支付成功后无法撤回，您可与好友联系协商退回。

无法与一个不知其名的陌生人沟通，黄先生只好求助于公安部门。5月15日，黄先生到居住所在地中山市小榄镇联安派出所报了案，但警方以“不知道对方的真实姓名和账户信息、不构成立案条件”为由拒绝了黄先生，并建议其找法院。

求助于法院的黄先生依旧碰了壁。中山市第二人民法院的工作人员说，必须要知道对方真实

的身份信息才予受理。“该走的地方我都走遍了。”多次碰壁的黄先生无奈地说。

记者调查了解到，一些网友报警后，各地警方对于此类案件的处理未有统一的做法。今年3月，武汉市民微信转错500元钱报警，警方未予立案；今年4月，江苏省宿迁市一女子错转2000元，警方通过研判走访找到收钱方，并协调解决归还。

收到款项的一方涉嫌非法侵占，那么黄先生“手滑”到底有没有过错？广东广信君达律师事务所律师卢迪欣表示，黄先生在转账中已收到平台发给他的金额转账验证要求——含有对方身份信息的提示，且输入密码或指纹支付才能继续交易。而黄先生基于自己的错误判断，主动指纹支付完成了转账过程，这个举动违反了一般人在转账时应当核实对方身份的常识，因此黄先生是有过错的。

至于腾讯客服拒绝向黄先生透露对方的真实信息，律师认为腾讯客服有保护用户隐私的责任。

### 专家：建立更完善的事后保障机制

也有专家认为，移动支付平台作为信息掌握者，应该给用户开辟求助的机制。中央财经大学金融法研究所所长黄震认为，个人所使用的支付手段、支付方式、支付过程都是在平台完成的，当个人不能协商解决的时候，平台应从中进行调解。

作为移动社交和支付方式统一的新兴企业，黄震认为爱护用户的企业意识不可少。黄震认为，在个人与移动支付平台的合同中，社交用户不必然是其金融用户，当社交行为时确实没什么大的风险，当进行转账时已经变成金融用户了，移动社交和支付统一型的服务商应加强金融风险提示，完善二者之间的转换隔离机制。

中国人民银行2016年10月发布的《关于加强支付结算管理防范电信网络新型违法犯罪有关事项的通知》规定，通过自动柜员机转账的一定额度以上款项在24小时后才到达对方账户。卢迪欣建议，支付平台可参照央行发布的账户分类政策，建立转账延时到达机制，以加强转账行为中对主动行为人的保护。

“目前微信的转账到达机制是自我选择的，用户默认选择为收款方实时到账，如需延时到账需要自行选择，该种方式难以全面避免风险。”卢迪欣表示，默认实时到账和默认延时到账在实践中差别很大，可以采用一定额度内默认实时到账、超出额度延时到账的机制，给予用户更完善的保障机制。

某安全研究中心技术人员黄立章建议，用户在移动支付平台转账超过一定额度时，平台需强制用户输入身份确认信息，例如手动输入收款方的“姓”，或者把收款方的名字补齐，进一步保护用户的金融安全。 据新华社

## 强降雨已致四川11万多人受灾

新华社电 记者3日上午从四川省防汛抗旱指挥部获悉，持续强降雨已造成四川22个县(市、区)11.59万人受灾，农作物受灾面积4.44千公顷，公路中断162条次。2日晚，国家防总工作组抵达四川指导防汛抢险工作。

据介绍，7月1日下午，四川省气象台发布暴雨蓝色预警，2日下午升级为暴雨黄色预警。截至2日20时，四川盆地西部、东北部降大到暴雨，成都、乐山、广元、眉山、绵阳、雅安、巴中、德阳8市局部降大暴雨，绵阳个别地方降特大暴雨，最大为梓潼县马鸣站315毫米。

受降雨影响，嘉陵江、岷江干流和部分支流出现明显涨水过程，目前全省各主要江河控制站无超警超保水位。

持续强降雨致四川局部地方受灾严重，截至目统计，全省有成德、德阳、广元、乐山、眉山、绵阳、雅安、阿坝等8个市(州)22个县(市、区)145个乡镇(街道)11.59万人受灾，无人员伤亡。

## 第二批资本市场“老赖”46人名单向社会公示

新华社电 记者从证监会获悉，证监会近期已发布第二批资本市场“老赖”名单，共46人，均为不缴纳证监会行政处罚罚款当事人。

据了解，证监会今年6月1日曾发布第一批31人资本市场“老赖”名单，通过“信用中国”网站对外公示，并在公示期满后，限制其乘坐火车高级别席位和民用航空器。

证监会相关部门负责人介绍，第一批资本市场“老赖”名单发布后，当事人杨某某主动联系证监会派出机构，缴纳拖欠一年多的罚款。证监会依规将其从名单中移除。邢某、钱某某、杨某某等人主动缴纳全部罚款，证监会依规不再将其列入拟公布名单。“‘两限’工作的联合惩戒效果初步显现。”

根据相关规定，当事人在收到证监会行政处罚决定书之日起15日内，未缴纳完毕罚没款，将被列入资本市场“老赖”名单。

## 江苏运用无人机破解执法难题

新华社电 “前面路口注意，苏E×××××黑色轿车，刚在站台载客3人，疑似无证网约车。”“已到达，第一车道，上前检查。”2日，江苏省苏州市运输管理处运政空勤中队队员根据无人机传回来的清晰画面，指引着路面执法的同事。

江苏省首支交通行政执法空勤队伍近日在苏州成立。这是苏州市运输管理处“运政飞虎队”2018年创新孵化的重点项目，由基层执法人员提出，党员带头攻关。

“过去查处非法营运车辆，我们一来，他们就跑；我们一走，他们又来……反反复复，就像捉迷藏。”据现场运政执法负责人介绍，发现难、取证难长期困扰运政执法，有了空勤中队的无人机辅助，这一难题迎刃而解。

目前，该团队拥有12名具有资质的飞手和6台无人机设备，在“黑驾培”、客运班车违规站外上下客等执法领域发挥出巡查范围广、违章发现快等优势，形成了空地协作的执勤模式。

# 1小时能干什么

## ——时间效率里的改革开放40年

1小时能干什么？过去40年，不同的答案差距如此悬殊，让人更清晰地看到改革开放给中国带来了多么巨大的变化。

53岁的谢明生是一位地道的农民。1978年改革开放时，他刚满13岁。那时候，他最厌恶的农活就是夏天割麦子。烈日晒得他脸上脱皮，麦芒刺得他浑身发痒，胳膊上密密麻麻全是小红点。

最让他气恼的是，就算一刻也不停，他1小时也只能割完一小垄麦子。他的父亲是个“快手”，一天也割不完1亩。在那个靠双手和镰刀的年代，种地费时费力，谢明生被牢牢地拴在土地上。

这种状况持续了10年。一直到1992年村里有了拖拉机，他卖掉了自己的耕牛后才开始好转。这之后，农业机械化程度不断提高，夏收时间越来越短。今年夏天，谢明生站在自家田埂上指挥两台收割机，1小时就收完了20亩小麦。

“以前我们一家6口要干半个月，现在只要1小时，所有环节都颠覆了传统，连洒农药都改用了无人机。”谢明生称。

谢明生的家乡山西以煤闻名。但就算是煤炭行业，如今也早已不再是40年前的样子。

1978年，山西省煤炭年产量只有9700多万吨，平均1小时只能产煤1.1万多吨。2017年，这个数字增加到了近8.6亿吨，平均1小时产煤约9.8万吨，翻了近9倍。

29岁的赵兆丰出生在一个矿工世家。他的爷爷赵八明曾是新中国第一座红色矿井——石圪节煤矿的采煤队长，他的父亲则是另一座煤矿的机电工。没有人比他们更能体会这种效率上的差距意味着什么。

“我在的古城煤矿是新建矿井，皮带宽度达到1.4米，速度达到4米/秒，年产煤1200万吨。”赵兆丰自豪地说。

这让80岁的赵八明经常以感慨的口吻回忆自己年轻时在井下挖煤的日子。但他所在的那座老矿远没有孙子工作的这座规模大，并且已经在2016年被地方政府关停。

“40年前，我们只有很少的简易机械装备，年产量只有30多万吨。”赵八明每次想起这些都不忘提醒孙子，“要珍惜眼下的生活。”

在44岁的个体户韩永会眼中，一张张在全球跑出中国速度“新名片”才是国家的未来。

他从老家出来卖烧饼已有21年，在北京崔各庄有一家烧饼铺。店面只有十几平方米，一天却能卖500多个烧饼，每月纯收入1万多元。

韩永会至今记得，第一次离家时是去天津卖烧饼。他花了1个小时到达最近的火车站，排了一晚上队只买到一张站票，然后在拥挤不堪的车厢里站了18个小时后才到达天津。那时候，他最

发愁的是每年往返于老家和烧饼铺之间。

现在，他乘坐高铁从襄汾经太原换乘到北京只需约6个小时，比原先缩短了近13个小时。

“以前火车时速只有100多公里，现在高铁最快能跑300多公里，两个读高中的孩子每年暑假都来北京和我团聚。”韩永会说。

高铁是中国的“名片”。但从2008年第一条高铁——京津城际高铁开通至今不过仅过去10年时间。这期间，中国制造业加速崛起，实现了动车从依赖进口到全球领先的“华丽转身”。截至2017年底，全国已建成2.5万公里、占全球66.3%的高铁运营里程。

1小时能干什么？这在网购和快递业中能惊掉人的下巴。

52岁的郭晓宏是一名邮政速递物流职工。他参加工作是在改革开放后的第3年。那年，16岁的他在山西省陵川县当了一名农村邮递员。他每天穿着一双黄胶鞋，背着15斤重的邮包穿行在30公里山路上，1小时走5公里，一

天送不了几件邮件。

现在一切都变得不同，网购飞速发展让他常常感觉自己赶不上时代步伐。

“我们公司现在1小时能发送2500件快递。”郭晓宏说。

过去5年，中国快递业务量从每年57亿件增长到每年401亿件，连续4年稳居世界第一。

有谁还记得1978年？那一年，中国国内生产总值只有3645亿元，排名世界第15位，1小时仅创造4100多万元产值。但2017年，中国国内生产总值约82.7万亿元，每小时能创造约94亿元产值，约为1978年的230倍。

这让1小时意味着更多。根据统计数据计算，去年中国1小时大约有1542城镇居民走上工作岗位，超过211万旅客出行，移动支付近230亿元，收发快递近460万件，生产大约3312辆汽车和进出口大约32亿元货物……

这就是改革40年创造的中国奇迹，1小时就能让你看清楚。 据新华社

