

岗山收费站

首发集团京沈分公司机场南线收费所党员先锋岗

每个成员都能焕发正能量

□本报记者 白莹

■履职心得： 值守党员先锋岗不只是工作，更是一种责任，是心中有群众，服务人民，奉献社会的责任。

党员先锋岗是一个光荣的岗位，每年都会发生这样或那样的感人故事。对于首发集团京沈分公司机场南线收费所岗山收费站党员先锋岗的党员来说，值守党员先锋岗不只是工作，更是一种责任，是心中有群众，服务人民，奉献社会的责任。

这个党员先锋岗成立于2010年8月，一共5人，每个班组各1人，专人专岗，党员收费员只有达到四星级以上服务水平才可以申请加入党员先锋岗。

2015年11月初，一面写有“助人为乐 乐善好施”的锦旗被邮寄到了机场南线收费所。故事要追溯到一周以前，一辆旅行社大巴车在岗山收费站出京06道交费后，怎么也无法启动了。车内一行30多人，准备乘坐下午的飞机返回深圳，但因距离太远无法及时联系到车辆，车内司机和旅客都焦急万分。

这条车道是党员王颖值守，她向司机了解情况后，及时上报了监控室，联系到了收费所办公室。在等候收费

所应急处理的过程中，王颖一边协助导游安抚车内的旅客，一边帮忙组织大家把车辆挪出车道，停放到安全区域。由于王颖的及时上报和协助处理，使办公室紧急预案启动迅速，最终及时把游客送到了机场。游客们都表示万分感谢，导游还握着她的手激动地表示感谢。她却说道：“别客气，帮助车户解决紧急状况，是我应该做的。”

党员先锋岗上还有很多故事，虽然小，但是却传递着温暖。

党员蔡晓川在党员先锋岗值守时，发现车道里有个巴掌大、不起眼的小包，捡起来一看，原来是某位车主遗失的钱包，里面身份证、银行卡、医保卡等重要证件都在，此外还有700多元现金。当时他就想，“这失主发现了得多着急啊，还是出京方向，搞不好是要坐飞机的。”幸好钱包里有电话号码，于是他立刻上报了监控，联系到了失主的家人。失主在得知丢失的财物被拾到并保存完好后，心情十分激动，连声道谢，并要用钱包里的全部现金酬谢。他连忙谢绝并说：“出



门在外，谁都会有个困难和小意外，只要能够真正帮助到别人就好，别的都不需要。”她朴实的话语中，表达的正是党员那助人为乐的优良品质。

还有一件让人记忆犹新的事要讲一讲。那是去年冬日的一天夜里，一名行人从岗山收费站无人值守的ETC车道步行走入高速。当时党员王晓佳正从地下通道走上收费站区，还没进岗亭她便看见了这位行人。要知道行人在高速上擅自行走是很危险的，于是王晓佳连忙喊其停下，却不料该名行人反而加速向前狂奔，很快跑出了收费站区，并且向高速主路中间车道奔跑，后方多辆车连忙紧急刹车、变道避让，情况非常危险。此时，她果

断判断情况，经一辆路过的军车同意她搭车追到距离站区约150米处将该行人拦下。有人问她：“这种突发事件在处理的过程中，很容易发生意外的，你一个女孩子，不害怕么？”她不假思索地回答道：“当时情况紧急，高速路上车速那么快，一不留神就是人命关天的大事，我哪有时间考虑那么多。”

“这就是我们党员先锋岗的员工，他们只是党员先锋岗的一个缩影。在广大党员的带动下，全体员工都能自觉践行党的宗旨，并融入到工作中，让‘服务人民、奉献社会’成为每个人心中庄严的承诺。”机场南线收费所所长林雪莲说。

密云区总工会职工服务中心

密云区总工会党员先锋岗

一年服务职工超过18万人次

□本报记者 王路曼 文/摄

■履职心得： 党员的先锋作用，应该体现在更优质的服务态度，更高效的服务能力。

密云区总工会职工服务中心作为区总工会的重要服务窗口，就临街设在工会院内，远远的就能看见。工作在这里的8名职工，有半数都是中国共产党员，党员先锋岗的牌子就挂在大厅南面正中间的墙上。“作为工会服务窗口，我们要求每一名工会干部都要严格要求自己，以最佳的态度和能力，服务广大企业和职工。”密云区总工会职工服务中心主任李小增告诉记者，据不完全统计，区总工会职工服务中心平均每年服务职工的人数超过18万人次，而去年一年的累计服务职工人数就多达24万人次。

据统计，密云区会员职工人数约为6万人，按照18万人次的统计，平均每人每年至少享受三次工会服务。“我们的工会服务大多是普惠性的，几乎所有的职工都有机会参与其中。”李小增告诉记者，服务项目包括投保职工互助保险、享受工会会员互助服务卡内含的各种优惠服务以及各类帮扶和救助项目等。

其中值得一提的是，工会会员互助服务卡已成为密云职工享受工会服务不可或缺的媒介，而随着卡内服务

项目的不断丰富，工会会员互助服务卡的使用率也在稳步提高。20岁入党的陈晶是密云区总工会职工服务中心副站长，也是一名拥有9年党龄的“老党员”，联系互助服务卡加盟服务单位，拓宽服务项目和内容也是她的重要工作之一。

“每次跑服务单位，沟通服务项目，对我来说都是一次考验。”陈晶告诉记者，就拿正在举办的“孝满密云·德润人心——孝亲敬老崇美德我陪父母去游园”活动来说，活动筹划期间，陈晶就与同事多次走访服务单位——密云玫瑰情园，希望服务单位可以拿出更加优惠的价格，服务辖区会员职工。

“因为此次活动以‘孝亲’为主题，所以最终协商的服务项目为一卡多票，职工可以刷卡免费领取四张游园票，鼓励职工带着父母来游园。”陈晶说，每一项服务项目的策划推进过程都有很多小插曲，有的需要与企业多协商，有的需要走近职工多宣传，但不管是哪一样工作，身为党员的她，始终严格要求自己，坚持全心全意为职工服务的初心。



近年来，密云区总工会职工服务中心推出预约服务，很多通过网络抢票拿到服务项目资格的职工，因为工作日没时间到职工服务中心现场领取，可以通过电话预约，预定休息日的时间来领取服务项目，对此职工服务中心的工会干部们一定会牺牲休息时间，在岗等待服务职工。而对于这样的工作，服务中心的党员职工们各个都冲在前面。

当然，党员先锋岗的魅力不仅仅在于党员干部主动发挥作用，在工作中积极奉献，努力进取。更重要的是，在党员干部的带动下，越来越多的入党积极分子及群众也积极认真履职，努力做好岗位工作，为广大职工和企业提供优质的工会服务。

在密云区总工会职工服务中心工作两年时间的郭蕊，早就算不上工会干部队伍中的新兵了，她熟悉业务工作，扎实做好服务，不管是面对企业

还是职工，无时无刻都在保持着一脸真诚的笑容。“有党员干部们的带队，作为群众的我自然也不甘落后。”郭蕊告诉记者，目前她正在着手开展的关于“解决开发区女职工体检问题”的活动，已经进入了最后的人数统计阶段，为了推进该项目，郭蕊多次深入基层工会组织进行走访调研，还联络服务单位，组织协商服务内容，“几个月下来，双方终于达成了服务意向，就等统计好职工人数，活动就可以马上开始了。”说到工作成果，郭蕊的笑容更灿烂了，“现在回想起一切辛苦，都是值得的。”

“身为党员先锋岗，我们主动学习，积极提升自身素质，更努力服务职工，擦亮工会品牌。”李小增骄傲地说，“不管是党员还是群众，职工服务中心里的每一名工会干部都在以更高的要求律己，以更努力的态度履职，这就无愧于党，无愧于职工的信赖。”