

刘美莲

北京公交集团党员先锋岗

成立“创新工作室”为年轻人搭平台

□本报记者 张晶

■履职心得： 作为一名党员，时时刻刻把党的事业装在心里，把为群众服务落实到行动细节中。

“‘美莲创新工作室’虽然以我的名字命名，但我觉得它更像一个载体，让我们这个团队中的每个人都能通过这个平台施展才能，勇于创新。”去年年初，以北京公交集团电车分公司第十车队驾驶员刘美莲名字命名的“美莲创新工作室”成立，经过一年多的发展，工作室从最初的9个人，扩大至23人，而“爱党、爱国、敬业”是刘美莲招募成员的最基础条件。

“工作室成立时，9个人中有3名师傅，6名徒弟，其实，大家名义上是师徒，但是在工作中，大家都是在互相学习，互相促进的。”如今，大家都说，“美莲工作室”中各个都是好样的，刘美莲自己却坦言，有的成员在刚刚加入工作室时，并不算车队中的佼佼者，甚至在工作中还存在不少小瑕疵，“我看到了他们身上的缺点，但依然接纳了他们，并通过实际行动引领他们进步，激发出他们的归属感和荣誉感，渐渐地，他们不仅改掉了身上的小毛病，还焕发出了前所未有的活力。作为师傅，我打心眼儿里替他们高兴。”

刘美莲举例说，他们工作室中有个“小年轻”，一次收车回来后，兴冲

冲地找到她：“师傅，有一位乘客对我说，‘你做的比刘美莲还好，可以接劳模的班了！’”听完这句话，刘美莲竟然比徒弟还高兴。她告诉记者，这一方面说明徒弟进步飞速，优质的服务赢得了乘客的认可，另一方面，这么多年的，乘客心中还记得她刘美莲，并把她当做衡量服务好坏的一杆标尺。“作为一名劳模，向身边人传递正能量是我的分内事；作为一名党员，更要向周围的群众传递温暖。年轻人热情高涨，我们要对他们进行正确引领，做他们精神上的榜样和做人方面的领路人。”刘美莲坚定地说道。

“我们叫做创新工作室，创新自然是我们的主要内容。在我看来，创新不单单指技术革新，因为在技术革新上有专门的部门。我们结合公交的工作内容，把创新点放在了日常管理规范等方面。”刘美莲说，她要求工作室成员统一着装、统一佩戴胸卡，统一站式服务，统一在出站时竖大拇指，虽然这些都是小的规范点、创新点，但效果却很好，通过他们小团队的规范，一定程度上形成了示范效应，影响和带动了车队的其他员工。

说到创新，不得不提刘美莲独创的



“站式”服务，每次进站，她都坚持起身迎接乘客。“我希望‘站式’服务能继续推广下去，让乘客感受到我们公交人的热情。”如今，只要乘客人数超过5名，“美莲创新工作室”的成员便坚持提供“站式”服务。刘美莲说，他们的服务还在不断完善和延伸，比如看到有乘车不便的老人，工作室成员一定会下车搀扶，因为她要求每名成员胸前都佩戴写有“规范 热情 礼让”的胸卡，所以有很多次，乘客都专门打电话到96166热线，他们叫不出驾驶员的名字，但他们会说，帮助我的那名司机佩戴着胸卡。在乘客心中，“美莲创新工作室”成员佩戴的胸卡，已经成为热情服务的标志。

公交驾驶员工作压力大，为了帮助大家更好地投入工作，刘美莲常会带领大家一起参加公益活动。在她看来，参加这些活动一方面可以帮助大

家开阔眼界，缓解压力，另一方面可以帮助大家在心中积蓄更多的正能量。“现在，我们这个团队成员都共同认可一个核心价值观，就是在为人方面要做到，正气、大气、豪气；在团队方面要做到，团结、自律、友善；在工作方面要做到，敬业、担当、创新。”刘美莲说道。

在工作中花了这么多心思，刘美莲的目标只有一个，用优质热情的服务，将车厢变成一个温暖的家，吸引更多乘客选择公交出行。为此，在工作中，她一心为乘客，把共产党员的优秀品质传扬得淋漓尽致，无论车上下，她都会尽自己所能帮助他人，服务他人。“美莲创新工作室”成立以后，她更是充分发挥这个平台的作用，在做好本职工作的同时，积极发挥党员先锋作用，将行车经验和周到的服务不断传承下去。

“精益管理”党员先锋岗

北京奔驰汽车有限公司党员先锋岗

攻坚克难之时我们要首先站出来

□本报记者 马超 文/摄

■履职心得： 关键时刻，敢于站出来，亮明身份——我是党员，我有担当。

在北京奔驰汽车有限公司，提起“精益管理”党员先锋岗，人人都点赞，关键时刻，他们敢站出来，亮明身份：“我是党员，我有担当。”

6月25日，本报记者走进北京奔驰汽车有限公司，采访了“精益管理”党员先锋岗上的4名党员，看看他们是怎么说党员先锋岗故事的。

“履职党员先锋岗，我要居安思危，直面挑战。”见到记者，北京奔驰制造工程规划一部总经理魏芝兰用一句话来概括她的体会。

魏芝兰获2016-2017年度北京奔驰“先锋党员——精益管理先锋”称号，她从事汽车行业工作20年。通过设立供应商发展及产能风险管理9大措施，显著降低了公司生产经营成本，保障了全年生产任务目标的完成。

去年，魏芝兰在采购零部件过程中，由于零部件厂有突发事件导致人手不够需要停产一周。“怎么办？如果零部件一周供应不上，将给北京奔驰带来巨大的损失。”作为负责相应业务的党员干部，魏芝兰知道自己和所带领的团队没有退路，她立即行动，克服困难协调百余名熟练工人前往救场，生产公司需要的零部件。“一个

星期的时间，为了能够保质保量地把零件生产出来，我每天只睡三四个小时，连洗漱的时间都没有，蹲在生产边吃盒饭，硬是扛了下来。”最终，生产出来的零部件经过了质检部门的严格检查，全部合格。“当时一个零件一个零件地过，最终圆满完成任务，我觉得我对得起胸前的党徽。”魏芝兰说。

今年3月，魏芝兰又接到公司的一个重大项目改造任务，具有前所未有的挑战。但魏芝兰不熟悉该项目工艺流程，甚至一度想要放弃。但她想到了胸前的党徽，想到自己是一名党员，同时有许多党员一起奋战，最终顺利完成重大项目改造任务，提高了生产效率。

“认真地把每一件简单的小事做好，就有不简单的大成效。”设备维护部总经理郭东栋则是这样概括他对党员先锋岗的体会。

前段时间，由于公司外部供电故障，导致北京奔驰全厂设备断电。但正处在生产状态的设备停电后，再恢复运转需要校验，要耗费大量的人力。当车间设备断电的消息发到工作群后，很多在外度假、在家休息的维修人员



主动放弃休息，火速返回厂里驰援，当时赶回来的一共有十多名工程师，其中绝大部分是党员。大家一起处理到了夜里十二点，直到所有设备恢复正常运转。

此外，让郭东栋感叹的是，党员先锋岗在公司建立中央库房的过程中发挥了重大作用。中央库房建立历时一年半，整个工作由5名党员负责，而同样的工作，在德国需要数倍人手一起完成。中央库房建立后，一次为企业节约资金1100万元。

郑晓茜是生产管理部生产资源规划科主管，“爱岗敬业，十三年如一日。”在郑晓茜的眼里，生产计划是一丁点都不能出错，否则将给公司带来巨大的损失。由于北京奔驰是合资企业，一些生产数据和德方沟通时，往往会面临中国的节假日，郑晓茜常常

年三十都在岗位上度过。“我的工作北京奔驰汽车生产趋势的晴雨表，虽然平时很枯燥，都是一些数据，但必须坚持。”郑晓茜说。

喷漆工厂交验A工段长杨宝祥则认为：“作为一名基层党员要虚心好学，踏实做事，甘于奉献。”大约三年前的一个周五，新工厂开启双班工作，由于设备不稳定，快下班时，才完成了30%的工作量。当时另一名党员张勇和杨宝祥一起带班，于是主动决定，加班完成任务。一直忙到周六早上六点，才基本完成生产任务。“没有一个人喊累，我想的就是党员的战斗堡垒作用。”杨宝祥说。

一个个党员，在北京奔驰有急难险重任务时，都敢于担当，在他们的“精益管理”下，北京奔驰发展迅猛，效益节节攀升。