

阮卫方

地铁运营二分公司1号线乘务中心党员先锋岗

35年安全行车可绕地球22.5圈

□本报记者 盛丽

■履职心得： 作为一名电动列车司机，我会始终坚持用细心、专心、热心来要求自己，为乘客提供安全舒适高质量的乘坐环境。

手指确认门灯正确，手指确认DMI屏，呼唤下一站西单站，确认符合发车条件后按下自动驾驶按钮……眼前这位熟练操纵地铁列车的人叫阮卫方，是北京地铁运营二分公司1号线乘务中心的一位电动列车司机。今年55岁的他是地铁岗位的一位“老兵”。35年来，阮卫方一直保持着兢兢业业的工作态度。如今，他已经安全行车90余万公里，相当于绕地球行驶22.5圈。

1983年阮卫方参加工作，三年后他担任电动列车司机职务。三十余年的工作中，他驾驶着不断变换的电动列车车型，见证了地铁列车从最简单的变阻控制直流列车到现在国际先进的调频调压交流控制列车的巨大变化。作为一名党员，在平时的工作中他时刻用高标准来要求自己，发挥党员的先锋模范带头作用。

在1号线乘务中心流传着这样一个行车口诀——“三坚持、三熟知、三注意、三步骤”。因为简单易操作、朗朗上口，这个口诀被年轻司机看做行车必备的经验宝典。这个口诀的作者就是阮卫方。“作为一名电动列车司机，

保障安全是第一位的。”阮卫方介绍，2009年他就总结出了这个口诀。“没有其他目的，就是为了年轻司机能够尽快掌握驾驶技术，杜绝和减少事故的发生，提高安全服务水平。”

作为一名党员和一位老地铁司机，阮卫方很注重知识和经验的传承。行车时，他集中精力确保运营安全并不断总结工作经验。工作之余，他还将这些经验进行推广，帮助年轻司机成长进步。

地铁列车遇到故障时，需要司机做出快速处理。如何按照应急流程在运行线上做出快速判断？怎么缩短排除故障的时间？这些对于安全运营很重要。为了提高青年员工的值岗能力，针对这些问题，阮卫方编制了车辆快速处理的简化程序。休息时间，他带领班组年轻司机学习操作规程和技术规程，还开展技术练兵活动。

多年来，阮卫方带的徒弟很多。对于每个徒弟，他都会从理论到实操每个环节都不落下，一步一步的耐心指导。“师傅，这个故障点到底出现在哪儿啊。”牺牲休息时间，阮卫方带着徒弟们来到车场进行实操培训。面



对师傅出的这道“全列牵引无流”故障排除处理题，一时间刚刚走上地铁岗位的年轻员工有些摸不着头脑。

“不要着急，多细心观察。”阮卫方叮嘱道。这样的培训场景，很多被他带过的徒弟都很熟悉。对于师傅阮卫方耐心的指导，大家更是记忆犹新。从如何按照程序查找原因到拿着电路图一点一点指导，培训中，阮卫方将每个步骤分析给徒弟们。他细致的培训，让徒弟们快速成长。他教授的徒弟或者学员中，晋升到电动列车司机岗位的已经有十余人，其中还有不少成长为乘务中心团干部和带班主任。

不仅将自己的知识传授给年轻员工，在平时的工作中，阮卫方也注意自身的不断充电学习。2015年1号线设

备设施改造，面对全新的系统和行车模式，他补充和学习相关知识，提高自身适应新的信号系统的能力。他翻阅相关书籍，还找到厂家和工程技术人员请教。同时针对车辆改造后的故障处理以及应急处置预案进行梳理，他反复推敲、找出不同点，保证列车运行的绝对安全。

阮卫方35年兢兢业业的付出，让他交出了一张出色的成绩单。2008年，他被北京市交通委员会授予“先进个人”荣誉称号。2009年，他获得北京市首都劳动奖章。2003年起先后10次评为地铁公司优秀共产党员。2015年，被评为全国城市轨道交通行业“列车先锋”。2016年，他被北京市交通委员会评为北京市交通工作先进个人。

刘晓红

华夏银行北京北沙滩支行党员先锋岗

大家都先进才是真的先进

□本报记者 刘欣欣 文/摄

■履职心得： 一个人先进不是先进，大家都先进才是真的先进。

“银行是比较特殊的行业，服务好首都实体经济发展和为广大市民提供优质金融服务是我们的主要任务。因此，我们既要发展业务，还要把控风险，这就需要员工有深厚的专业知识，还得有识别风险的能力。”刘晓红2013年5月任华夏银行北京北沙滩支行行长至今，围绕经营抓党建，充分发挥党员的先锋模范带头作用，使支行的党建工作和经营管理得到融合发展。

近几年，北沙滩支行在总分行的号召下，全面开展建功立业劳动竞赛活动和党员“争先创优”活动。作为分行的“党员先锋岗”，刘晓红处处身先士卒，在她的带领下，全行员工积极参与到探讨各项活动与各业务条线实践工作相结合的新方法、新举措中来，使支行各业务得到快速提升。

为了鼓励员工不断学习先进理论和知识提升业务技能和水平，她在行内号召组织开展了多种形式的技能培训活动，同时鼓励员工参加各种金融类持证考试。目前，已有8人取得各类证书。

“一个人先进不是先进，大家都先进了，才是真正的先进，才能体现我们党员先锋岗集体的先进性。”为

此，刘晓红通过“三会一课”的形式在行内进行先进经验交流，开展思想政治教育和职业道德教育，提高职工专业素质和技能。她以行内先进典型为榜样，组织员工在例会上进行经验交流，促进支行其他员工改进工作方法，提高工作质效。

在提升职工的专业素养外，刘晓红还密切联系群众，让大家感受到组织的关怀。为调节员工工作中的较大压力和紧张的心情，刘晓红不断丰富职工的业余生活，开辟出一间独立的休息室，专门购置了健身器材、文娱用品等。同时，她鼓励员工分享自己的藏书，以书会友，促进员工之间的多样化交流，让支行不仅成为员工们工作战斗的地方，也成为能够让每一个员工都彼此信任的大家庭。

此外，她还对爱心餐厅也做了精心的布置和美化，改善了员工的就餐环境，增进了员工之间的交流。在工作紧张的日子里或是炎炎夏日，刘晓红还会主动为大家准备防暑的菊花茶或者梨水，让大家保持健康的身体。

有一次春节前夕，她在家打扫卫生，感到擦窗户是一件比较危险的事，



立刻就想到员工平时工作忙，家中老人又行动不便，于是想到用工会奖励经费请家政公司来为员工家庭擦窗户。这一干就是6年，现在已经成为支行每逢春节必有送温暖活动。

“你加入的这个新单位是有组织的，不仅工作上有人管，生活上也有人管。把你交给这个集体我很放心，你在这个单位要好好工作。”有的老人语重心长的对自己孩子说。

刘晓红充分发挥党员先锋模范作用，在她的精心管理和精神感召下，北沙滩支行近年来在经营发展和金融文明服务工作方面都得到了总分行乃至北京市银行业协会的充分肯定。支行

服务客户的群体和规模逐年扩大，普惠金融工作不断深入，支行共服务个人客户2000余户，是辖内个人业务的排头兵。支行先后荣获了多项荣誉、涌现出一批先进典型，2015年以来，支行先后荣获全国银行业“雷锋岗”、中国银行业文明规范服务“五星级营业网点”、北京市“三八”红旗集体、总行“青年文明号”、“模范职工之家”等各类表彰34项，支行连续四年被评为北京分行先进集体。先后有51人次获得分行、总行、北京市、全国的表彰奖励。近三年，支行向分行和兄弟支行输送业务骨干共8名，其中会计人员7名，均走向了关键岗位和管理岗位。