

■每日观点

从“煎饼果子标准”说到北京早点市场

□张刃

尽管说市场变幻莫测，但诚信的原则是不变的，优胜劣汰的法则是无情的，特别是随着生产的发展，商品的丰富，消费者对市场的选择会越来越“苛刻”，君不见许多曾经红火一时的“名吃”“名店”最终落得个昙花一现，倒闭关张？细究起来，还不是糊弄、“缺德”的结果？糊弄只能一时，“缺德”更难持久，还是信守祖训为上。

近日，“煎饼果子标准”的话题在网上网下议论纷纷。本来，这等鸡毛蒜皮的小事不值不得长篇大论，但由于它与人们每天生活的开端——吃早点相关联，便显

得重要起来，也值得说道几句了。

在北京吃早点，许多人常常为吃什么发愁——不是因为有多少品种可供选择（全国各地的小吃现在几乎遍布京城），而是因为许多吃食不够地道。就拿南北通吃、老少咸宜、大众化的油条来说，看着师傅把面剂抻开，放进油锅打两个滚儿就捞出来，一副白花花的、软绵绵、皮塌塌的模样，实在不敢恭维。

看着北京的油条，想起天津的果子。同样的东西，不同的名称，在天津人眼里却天差地别。天津人给果子前缀了一个形容词，叫做“棒槌果子”。为什么？因为那果子炸出来焦黄、酥脆、挺立，像棒槌一样。不如此，天津人绝对不买。

由棒槌果子说到煎饼果子。

天津摊煎饼，用的是绿豆面糊，摊出来也是焦黄、香脆，卷上棒槌果子，抹上面酱，撒点葱花，那才叫地道。而北京的摊煎饼大多用白面糊，绵软、粘口，卷上皮塌塌的油条，怎么吃都不对味。

据说，“煎饼果子标准”问题就是天津人最早提出的，而且有个专业协会，还要寻求质量研究所的支持。看似煞有介事，其实大可不必。据知，相关行业标准早就有，而且不止煎饼果子，包括各种吃食，譬如和煎饼果子“配套”的豆浆。现在恐怕很少有人知道，过去的豆浆浓度也是有标准的，而且有专门检测用的表。直观检验，煮开锅可见黄色发亮的豆皮；简便衡量，每斤黄豆出豆浆12碗……试问，现在的商贩有几家能够保证？

小吃毕竟不是什么高精尖产品，无须苛责标准，只要有食客捧场，卖得出去，商贩大可各显神通。但有一点，必须有特色，保质量，经得住市场淘汰。如果非要要求众多小贩按照一定的尺寸、相应的配料去摊“标准化”的煎饼果子，事实上不可能做到。

其实，过去北京的早点也是很讲究的，油条也是焦黄、挺立的，豆浆也是浓郁、喷香的，馄饨是配有冬菜、紫菜、虾米皮、香菜末的……现在的问题出在哪儿呢？用得上菜市场里的一句行话，叫做“萝卜快了不洗泥”。说的是，东西卖的好、卖的快，就不顾质量了。北京人口多，流动大，街头吃早点的又多是上班族，匆匆忙忙赶时间，吃得马虎些也没有多少人计较，因此才有

了那皮塌塌的油条、黏糊糊的煎饼、说不清馅儿的包子、稀汤寡水的豆浆……这事儿往小了说是糊弄人，往大了说叫“缺德”——缺乏职业道德。

过去做买卖讲究“货真价实”“童叟无欺”，这些经验之谈，不仅是职业道德的约束，更是市场选择的结果，也是前人实践的总结。尽管说市场变幻莫测，但诚信的原则是不变的，优胜劣汰的法则是无情的，特别是随着生产的发展，商品的丰富，消费者对市场的选择会越来越“苛刻”，君不见许多曾经红火一时的“名吃”“名店”最终落得个昙花一现，倒闭关张？细究起来，还不是糊弄、“缺德”的结果？糊弄只能一时，“缺德”更难持久，还是信守祖训为上。

■每日图评

请帮废旧家具找个好归宿

在西城区富国里小区内，不止一处绿地出现了废旧家具“点缀”其中的情况。记者在小区里走了一圈，发现至少有四五处楼前绿地内都有类似的情况，床垫、旧沙发、碎玻璃、废弃轮胎、破旧的木板……绿地俨然成了废家具“回收点”。（6月25日《北京晚报》）

楼前绿地随处可见废旧家具，既影响美观又破坏环境，确实令人纠结和气愤的。不过，当人们在批评这些随意丢弃垃圾的市民的同时，也会慨叹如今城市处理废旧家具的艰难来。如何给

城市废旧家具找个好的归宿已迫在眉睫了。

有道是：“办法总比困难多。”首先，企业对旧家具进行产业化回收利用是一种治本之策，回收旧家具不仅节约资源，保护环境，只要运作得好，可以产生相当的利润。其次，可拆装家具也是值得借鉴的一个亮点，据了解，目前在市场上出现了一种可拆装家具，这种家具采用松木和桦木等实木制作，造型美观但构造简单，几乎每个部件都是独立的，消费者自己就可以很方便地自由拆装，这种家具的优点



是部件可以更换，哪里损坏了，更换一个新的部件就行，极大地节约了木材资源。就算整件家具报废或者不要了，厂家也可以很方便地回收部件，用于生产新的家具，既保护了环境，又降低了成本，真正实现了家具行业的循环型经济。此外，政府部门可考

虑出台一些支持开展家具以旧换新活动的政策，或对一些旧货行给予租金、场地等优惠政策或在社区建立“幸福传递站”，让市民把旧家具放置在传递站里，通过交换闲置物品、爱心义卖等形式，让闲置物品找到最合适的归宿。 □林日新

■长话短说

“病患服务微信群”带来医患双赢

术前是医患关系，术后是微信好友，并常常在微信上沟通病情。最近，河北医科大学第二医院（东院）神经外科副主任医师杨利军建立的微信群“杨利军医疗工作站”火了。据统计，该病患服务微信群创建半年来，每天都有患者留言，杨利军坚持抽空答疑，共有近百病人受益。（6月26日中新网）

俗话说：“三分治疗，七分护理”。尤其对于手术患者来说，术后的康复护理十分重要，在很大程度上决定着手术结果的好坏。在这个过程中，病人及其家属难免会遇到各种各样的问题，比如病情出现新的变化，对药物出现不适症状等等。以往，遇到这种情况，病人家属只能打电话向医生咨询。有时在电话里说不清楚，还要再专门跑一趟医院，很不方便。

如今，有了“病患服务微信群”就方便多了。病人及家属随时有问题都可以留言咨询，足不出户就能得到医生的指导帮助，大大节省了时间和精力。由于缺乏医学知识，病人往往会对一些术后的正常反应过分担忧，此时，只需要医生的一句“没事”，就能打消病人及家属的疑虑，放下思想包袱。再者，通过病人的信息反馈，医生可以全程跟踪随访，对于术后治疗进行必要的调整，更有助于病人的康复。通过微信交流，不少病人早已把杨利军当成朋友和家人。这无疑有助于改善目前紧张的医患关系，增进医生和病人的相互理解，相互信任。

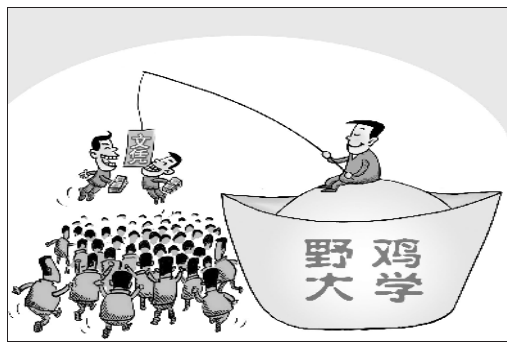
在为医者仁心点赞之余，更期待主管部门和医院对于这种有益医患双赢的好做法出台相应的激励政策，将医生的信息咨询服务情况纳入绩效考核，对热心解答咨询、病人好评度高的医生在评职、晋级方面予以倾斜，从而提高广大医生的热忱。 □张淳艺

■网评锐语

“向毒品说不”需从青少年抓起

付彪：6月25日，国家禁毒办发布的《2017年中国毒品形势报告》显示，截至2017年底，全国共有吸毒人员255.3万名，其中18岁以下青少年1.5万人，年龄最小的12岁。青少年是国家的未来、民族的希望。“向毒品说不”，需要从青少年抓起。

■世象漫说



“野鸡大学”

近日，各地高考成绩陆续公布，马上要报志愿，警惕这些虚假大学陷阱！这些学校部分仿冒正规高校的校名，学校简介多是抄袭拼凑而成，部分“野鸡学校”被曝光多次仍换个域名继续存在。全国392所“野鸡大学”名单。（6月26日《人民日报》） □赵顺清

消除殡葬服务痛点要标本兼治

木须虫：据国家市场监督管理总局网站消息，为推进解决殡葬服务收费中的“痛点”问题，规范殡葬服务收费，维护群众利益。市场监管总局近日印发《关于开展殡葬服务收费专项检查的通知》，于今年6月至8月开展全国殡葬服务收费专项检查。消除殡葬服务收费的“痛点”，既要治标还要治本。针对当前服务收费中的突出问题，花大力气整治不执行政府指导价、政府定价等价格违法行为，严惩滥用市场支配地位搭售商品、捆绑服务或者附加不合理交易条件等侵权行为。

■有感而发

“网约护士”的发展必须规则先行

点击手机下单，护士就能上门服务。近期，“网约护士”在北京、上海、广州、福州、西安、济南等多个城市出现，引发社会多方关注。国家卫生健康委员会相关负责人日前表示，目前“网约护士”的服务价格由市场决定，护士主要是利用业余时间提供服务。有关部门正在抓紧研究制定政策，完善相关监管措施，推动保障“网约护士”和患者双方权益与安全，规范行业发展。（6月26日《劳动午报》）

“网约护士”的最大益处，是给患者带去便捷。过去患者因

为一些护理方面的小事，比如打一次针、给伤口换一次药、更换一根引流管等，往往需要跑一趟医院。假如患者在家也能得到这样的护理服务，他们就可以免于来回折腾。并且随着居家老人日益增多，对“网约护士”的需求也会水涨船高，“网约护士”的出现，对解决医疗和养老两方面的问题都大有好处。

“网约护士”的最大隐患，则是安全问题。比如患者的安全面临医疗风险，护士面临人身伤害等风险。双方共同的安全风险，则体现在法律和规则不

明确等方面，双方一旦因此出现矛盾，不仅各自的权利得不到保障，还可能陷入无休止的纷争当中。

与其他共享模式不同，“网约护士”直接关系到生命与健康，其它共享模式的安全隐患或许可控，尚难产生普遍性的严重后果，但“网约护士”若出现安全隐患，则可给当事方都带来不可承受之重。因此，网约车等共享模式的发展可以摸着石头过河，但“网约护士”的发展必须规则先行。

□罗志华