

## 在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下——新时代新作为新篇章

# 朝阳半数社区服务站改革增效

### 方便群众到社区办事

□本报记者 孙艳

日前在朝阳区安贞街道安华里社区服务站办事的居民朱阿姨,得到了社区工作者的热情接待,她边享受如VIP会员一般的服务,边称赞说:“社区改革后,我们到了社区办事儿再也不用琢磨应该找哪个窗口,越来越方便了!”

### 设综合窗口 推一岗多能

今年,安贞街道率先在全区进行服务站改革。街道创新了站居设置,形成“厅站合一”“一站多居”“一站一居”三种模式。安华里、安外社区利用紧邻街道政务服务大厅的优势,实行“厅站合一”,在大厅设置全能社工岗2名,为居民提供“业务通办、区域通办”服务;黄寺、裕民路社区受条件所限,实行“一站一居”;其他社区根据辖区面积、人口数量和场地等施行“一站多居”。

除安贞街道外,香河园等23个街道的36个社区也完成了社区服务站改革试点任务,每个社区服务站综合窗口由原来的5到7个改革至现在的1至3个。朝阳区社区体制改革重点放在社区服务站

改革上,按照空间、资源、事项“三集成”的思路,制定社区服务站改革指导手册,设立综合受理窗口,实行一岗多能、AB岗管理,有效提高社区的服务水平。

据朝阳区社会办副主任闫培文介绍,2018年,朝阳区将在全区144个社区进行服务站改革,其中城区完成124个社区,占城区社区总数的50%。同时,在农村地区20个社区进行服务站改革试点,为下一步农村地区大范围社区服务站改革奠定基础。

据悉,朝阳区对具备办公服务用房条件的5000户以上大社区进行拆分重组,不断优化社区管理规模。2017年,已完成涌溪社区等10个社区居委会的新建、调整工作。2018年,新建18个社区和优化调整16个社区,让社工力量更多投入居民自治工作中。

### “四减三增”为社区减负

朝阳区在社区体制改革中还建立了部门主动减、街乡统筹减、技术支撑减、准入源头减,社区主体增能、社区服务增效、

对接需求增质,最终实现群众满意、社会满意的“四减三增两满意”减负增效体系。

朝阳区社会办相关负责人介绍说,技术减负,就是全面推广社区公共服务综合信息平台应用,集中汇总梳理7个委办局下沉街乡事务145项,实行线上流转。梳理出即办事项119件,约七成项目的办理时间、申请材料都有减少。同时,进一步优化社区及大厅窗口配置,实现服务事项由“多口受理”为“一口受理”。

部门主动减、技术支撑减,重点是对全区29个部门下放到社区的322项工作,规整为社区依法履行职责主要事项23项、社区依法协助政府工作的主要事项28项。各部门主动取消社区评比达标25项,取消社区工作机构27个,取消社区挂牌27个,取消盖章证明74项。专业增能、自治增能,重点是通过培养一批高素质专业化的全能社工,高效处理社区日常事务,解放原有社区服务站工作人员,用以更多地开展包楼入户工作,还社区工作者更多时间精力做好居民自治工作。



# 工会开“戏剧课” 职工秒变“戏精”

□本报记者 张晶文/摄

6月20日,北京职工服务中心职工心理关爱服务开放日“生命的舞台,你是主角”心理戏剧体验课如约开讲,来自京城地铁、水务局等单位的30余名工会会员,在老师的带领下很快进入工作状态,从“戏渣”秒变“戏精”。

课前,老师首先了解了学员的工作性质,有针对性地调整了课程内容。虽然学员们在日常工作中的身份不同,但都表现得非常投入。“大家只需要尽情玩起来就好。”老师的开场白,让课堂气氛轻松了很多。

记者了解到,心理戏剧能帮助参与者通过音乐、绘画、游戏等活动热身,进而在演出中体验自己的思想、情绪以及人际关系等,伴随剧情的发展,探索、释放、觉察和分享内在自我。“这是一种可以让大家练习怎么过人生,但不会因为犯错而被惩罚的方法。”老师一语道出心理戏剧的“减压”真谛。

一名来自京城地铁的学员在近两个小时的课程中一直处于“游离”状态,集体热身时他勉强参与,互动游戏他从不冒泡,情景表演他更是磕磕绊绊,然而在最终的心得分享中,他却用“收获满满”来形容。他告诉记者,自己平时非常内向,但是在这次课程中,他感觉内心被打开了,明确感到自己其实是愿意融入集体和别人分享喜怒哀乐的。

“这就是心理戏剧的魅力,通过营造一个场景,让在场人都能体会到各自内心的反应和感受。即便没有参与演出,仅仅作为观众,也会在感受他人的剧情时,与之产生共鸣。”老师总结道。

北京职工服务中心相关负责人表示,今年的心理开放日从4月一直持续至12月,每月一个主题。每月10日和20日还固定设置了“舞动人生”和“心理戏剧”两节体验课,帮助职工焕发对工作与生活热情,提升幸福指数。

# 昌平新增生活性服务业网点37家

□本报记者 周美玉 通讯员 牟淼

协调物业、产权单位腾出空间开设蔬菜直营店,利用社区广场引进便利店等商业设施……今年以来,昌平区商务委加快推进生活性服务业网点建设,通过联系重点镇(街)摸底、建立台账、寻找房源等措施,探索可利用房源及空间,引进商业设施,补齐便民服务网点空白,截至目前,昌平新增生活性服务业网点达37家。

走进新开业的水屯菜篮子直营店蓝天嘉园店,近100平方米的空间内,主食、生鲜蔬菜、水果、粮油、调料等商品一应俱全。由于正处于开业特价期,商品的价格十分吸引人,6元/公斤的红皮鸡蛋、2元/公斤的京欣西瓜及各种新鲜价廉的蔬菜刚摆上货架,就被社区居民一抢而空。

“以前买菜得坐公交车到附近的超市,现在楼下新开了蔬菜直营店,遛弯儿的工夫就把一天

的菜买了,方便多了!”居民王女士十分满意。

记者了解到,以前,蓝天嘉园小区内并无蔬菜店或超市,居民买菜十分不便。两年前,为解决居民买菜难问题,昌平区商务委曾引入蔬菜直通车进驻社区,但没有空间保暖、纳凉,赶上极端天气,蔬菜的品质也大打折扣。

为解决居民“菜篮子”问题,今年3月,腾空了位于社区居委会旁的一处库房,无偿提供给经营方用于便民蔬菜直营店建设。经过近3个月的装修,本月初,水屯菜篮子直营店蓝天嘉园店正式对外营业,蔬菜和水果大多产地直供,价格也比周边菜店便宜10%左右,让社区居民真正享受到了实惠。

在积极利用现有空间的同时,昌平区商务委还创新供给模式,积极培育生活性服务新业

态,提高便利店、生鲜店等商业设施的社区覆盖率。

位于回龙观新村中区的小麦铺、首食生鲜社区店为社区居民提供了新鲜的购物体验。两处商业设施位于社区广场南侧,虽然平均面积只有25平方米,但所售商品种类却多达1000余种。小麦铺支持微信和支付宝付款,居民扫描商品二维码添加到购物车,自己就可结算;首食生鲜社区店从早晨7点营业到晚上9点半。

据了解,截至5月底,昌平区已完成生活性服务业网点建设37家,涉及回龙观、东小口、霍营、天南、城北、城南及南邵等镇(街)。下一步,昌平区商务委还将加强与各镇(街)、重点企业、行业协会等的协调联动,积极探索新型流通发展模式,加快便民商业连锁化发展,满足群众多层次、多样化的生活需要。



## 皮卡体育馆路少儿中英文图书馆

# 4年接待小读者4万人次

□本报记者 边磊/文 于佳/摄

绘本剧表演、传统国学诵读、画衍纸画、共唱生日歌……6月24日,来自东城区体育馆路地区内的80余组家庭100余人,走进皮卡体育馆路少儿中英文图书馆,庆祝书屋四周年生日。

馆长程欣介绍,2014年在街道和皮卡书屋的共同努力下,皮卡体育馆路少儿中英文图书馆在驹章胡同43号成立。4年来共接待小读者约4万人次,读者借书76079册,图书借阅总量达12万余册。街道社区文体中心主任王玉梅介绍,“书屋开在辖区‘头号地’拆迁滞留区,原来缺乏中英文图书资源,开设后解决了北片地区少儿阅读的问题,通过专业教师的引导,进一步培养地区

家庭的亲子阅读习惯。”

现场,为地区借书前十名的小读者颁发了“阅读小明星”“皮卡优秀学员”等奖项。来自崇文幼儿园的小朋友带来了精彩的绘本剧表演,皮卡书屋组织小读者进行了皮卡戏剧表演。书屋老师组织地区家庭吟诵传统国学片段,让孩子感受音律美。游戏嘉年华环节,家长与孩子们通过画衍纸画、爱心烘焙、投掷沙包、运送乒乓球等活动,在互动中分享快乐。

皮卡书屋是一家民办、公益、非营利性少儿中英文图书馆,由四位“海归”妈妈在9年前创立,已举办日常手工故事会等各类活动千余场,开展自然教育等多种特色活动,累计覆盖3万余人。



## 用绢人动画演成语故事

北京十二中南站校区日前举行绢人动画STEAM课程展示与研讨活动,学生用十部原创绢人动画演绎成语故事。该校拥有首个校园国家级非物质文化遗产博物馆“北京绢塑”馆,在原有绢塑艺术制作课程基础上,融合国学、影视制作、现代信息技术,把非遗文化融入电影科技,让绢人变成定格动画在屏幕上“活”起来。

本报记者 任洁 摄影报道