



让患者重新绽放美丽笑容

——记北京市南苑医院口腔科医生张志

□本报记者 余翠平 文/摄

张志是北京市南苑医院的口腔科医生，作为一名口腔修复的副主任医师，他已经在这个工作岗位上辛勤工作了15年，他日常的工作就是为患者制作不同的适合自己的假牙。

15年来，张志已累积接诊患者大概10万余人。这其中有职场白领，有退休的大爷大妈，还有从外地专程来就诊的患者……为患者提供最贴心的口腔治疗服务，是他最大的心愿。

给患者推荐最适合而非最贵的方案

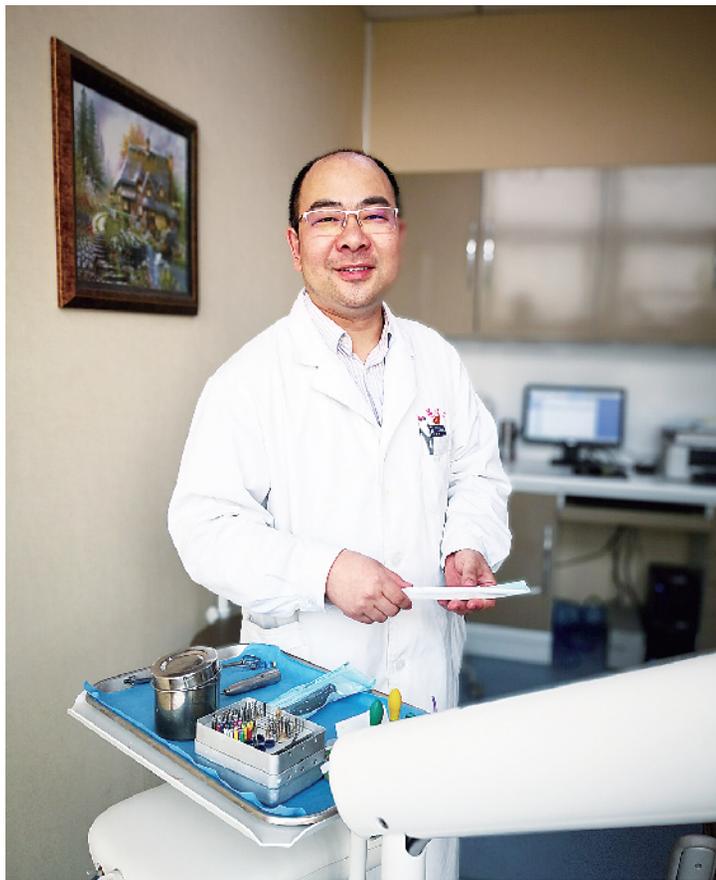
张志初到南苑医院时，口腔科还是一个只能做根管治疗拔牙、做活动义齿的基层牙科，很多新技术都没有开展。凭借着对业务的极大热情，在短短五年的时间里，张志掌握了修复科各项技术，把口腔修复科筹建起来。这期间的困难与艰辛恐怕只有他自己可以说得清楚。

“最贵的不一定就是最好的，一定要选择最适合自己的！”这是张志经常对患者说的话。

在平时的工作中，他接诊了很多患者，他们的症状不同，需求也不同，但是对他来说，为患者提供最合适的治疗方案，尽早让患者拥有漂亮实用的牙齿，是他努力的方向。

“张医生，现在家里经济条件好了，不怕花钱，你给我配最好的牙！”一次，一位70岁左右的大妈来到科里，她精神头儿特别好，热情地对张志说想要镶一口牙，因为听别人说种植牙特别好，就也想种一口牙，“家里拆迁了，手头终于宽裕了，我就想对自己好一点儿，想做一口好一点的牙。”

张志在给她做了口腔的检查以及全身的评估后，发现老人有高血压糖尿病，身体状况并不是



特别好，口腔条件也不是特别好，并不适合做全口种植。

“作为医生，推荐最适合患者的方案才是最重要的，并不是花费越高就越好，即使对方不差钱；我检查过后，发现大妈当时的身体状况并不能承受全口种植所带来的创伤，于是就根据她自身的情况为她设计了合适的方案，然后耐心地为她解释。”张志和颜悦色地对患者说明情况，并告知她的情况比较适合在口腔里种几颗种植钉用来固位，再做活动义齿恢复咬合。经过张志的周密设计，大妈终于戴上了满意的假牙。

让患者戴上漂亮的义齿去国外探亲

有一次，科里其他同事和患者为治疗方案起了争执。张志赶忙上前了解，原来，患者是一位50岁左右的男子，他的上前牙有严重病变，无法保留需要拔除，而从拔牙到种牙再到安好义齿大概需要半年的时间，患者需要戴临时义齿很不方便。

“我下周就要去国外探亲了，没有门牙会让我在亲戚面前非常没有面子，我不能接受这样

的治疗方案！”患者情绪激烈地对张志说。

“好的治疗方案一定要兼顾患者的实际情况和感受！”张志仔细研究患者的X线牙片和口腔CT检查结果，经过反复斟酌，他觉得可以利用CAD-CAM技术给患者做拔牙后即刻种植修复，这样患者就可以戴着美观舒适的义齿去探亲。于是，在张志团队的密切合作下，三个小时后，患者终于戴上了新的义齿，并对新牙表示满意。

半年后，患者专程从国外飞回来复查，他感激地对张医生说：“我的亲戚朋友都非常羡慕国内现在的医疗技术水平，他们在外国都承受不起这样的诊疗，因为在国外种植牙是一件非常奢侈的事情！”

反复多次上门为老人调改义齿

“工作这么多年，遇到了形形色色的牙病患者，必须要根据他们的情况，提供最适合自己的最好的治疗方法。”张志说。

有一位老太太在南苑医院口腔科看了十几年的牙齿，有一天老人的儿子来门诊找到张志，声泪俱下地说老人近期得了重病，之前戴了十年的假牙现在戴不上了，想请张志想想办法帮帮老人，如果老人不能正常进食可能身体状况会越来越差。张志听了二话不说，下班后带着护士和简易器械来到老人家里为老人检查义齿，他发现老人现有义齿的磨损已非常严重，不适合再继续佩戴，就在床头为老人重新取了模型，设计了新的义齿。

其后，张医生又反复几次上门为老人试戴调改义齿，终于让老人可以正常咀嚼进食了。不久之后，老人的儿子送来了感谢信，信上写到：在当今社会里，人人都

以经济利益为重，像您这样依旧把患者当亲人，有医德的医生真的不多了，我们全家都感激不尽！

“其实我只是做了一名牙科医生的本分，看到老人戴上调改后的义齿，可以正常咀嚼享受美食，我别提有多开心了。”张志说。

让“美容牙”患者拥有舒适漂亮的烤瓷牙

近年来，医疗美容行业发展迅速，但水平良莠不齐，很多患者做的各种美容牙，有了不少后遗症，就会来公立医院找牙科医生，张志就遇到过这样的例子。

“医生，你赶紧帮帮我吧，我新做的美容牙特别不舒服，每天都痛苦不堪，怎么办！”一次，一位女性患者找到张志，向他诉苦她刚刚新做的美容牙非常不舒服，牙龈经常发炎。

张志检查后发现，这位患者的树脂贴面制作得非常粗糙，美观性也差，绝对属于非正规机构做的不良修复体，于是在他的精心设计下，他将患者的贴面拆除，先进行了牙周修整手术，再做了正畸，将不齐的牙齿排齐，最后重新制作了烤瓷牙。整个治疗周期大概在一年左右，最后患者终于拥有了一口看上去整齐漂亮，没有任何不适感的烤瓷牙！

“张医生，真是太感谢你了！俗话说，牙疼不是病，疼起来要了人的命，当时我一味为了好看，没想到让自己陷入糟糕的状态中，真是多亏了你呀！解除了我的痛苦，还拥有一口漂亮的牙齿！”患者发自内心的感激让张志充满了自豪之情。

在张志看来，口腔修复并不仅仅是给患者安上假牙那么简单，要根据患者的需求做个性化治疗，让患者拥有更美观更舒适的义齿，重新绽放美丽笑容，是他一直不懈的追求。



彭燕：捍卫法律公平的“钢铁玫瑰”

□本报记者 盛丽

2012年8月10日，一部反映北京市基层检察工作的主旋律电影——《钢铁玫瑰》在全国公映。电影中女检察官庞铁燕公正执法、敬业奉献，虽身患重病仍心系案件的形象深深打动了观众。她的原型就是昌平区检察院检委会专职委员、未成年人案件检察部主任彭燕。

1997年，彭燕从中国政法大学毕业后加入到昌平区检察院公诉一线，负责办理、审查各类刑事案件。“每一起案件都要经得起历史的检验，每一起案件都要办成铁案。”这是彭燕的座右铭，也是她的人生信条。

十三陵天堂别墅非法经营案是彭燕承办的众多疑难、复杂的



案件之一，该案涉及1个单位、9名自然人犯罪，牵涉全市各城区被害人2000余人，证据时间跨度8年，涉案材料及证据达400余册，预审卷宗80余册。

面对如此复杂的案情，彭燕没有退缩。她仅用一个半月就完成了所有票据、账册及相关证据的搜集、审查、核对工作，对9名犯罪嫌疑人逐一进行了问询审

查，梳理、归纳了长达26万字的阅卷笔录。在办案过程中，彭燕不幸罹患甲状腺癌被迫离开了工作岗位，但她的心始终在案情上。期间，她边与病魔进行斗争边努力 working。每当有同事探望，她总是询问案子的进展情况，直到最终9名被告人分别以非法经营罪被判处有期徒刑。

负责未成年人案件后，彭燕更是把女性特有的慈悲与法律的严肃完美结合。读高三的小雨(化名)为凑钱交饭费与同学小张一起盗窃了室友价值4700元的手机一部，被民警查获后案件移送到检察院，学校也因此要将其开除。彭燕在审查中发现小雨平时表现良好且即将参加高考，一旦起诉到法院被判处罚将错过当年的高考。为了挽救这个孩子，她按照未成年人刑事案件诉讼特别程序，对小雨的年龄、犯罪性质和情

节及犯罪后的悔过表现等情形进行了认真分析、研究，并出面与公安机关和被害人进行协调，最终依法对小雨作出区检察院首例附条件不起诉的决定。同时，她积极为其联系学校让其安心完成学业，并耐心对其进行心理疏导。

按法律规定：“附条件不起诉有六个月以上一年以下的考察期，被附条件不起诉的未成年犯罪嫌疑人，在考察期内没有其他犯罪情形，考验期满，检察院将作出不起诉的决定。”在小雨的考察期内，彭燕多次与小雨的家长、老师回访、交流，对其教育引导，最终小雨顺利通过了考察期，并圆满完成学业被北京某大学录取。

20多年来，彭燕共经手1800余件刑事案件，3000余名涉案人员。她先后荣获“全国模范检察官”“全国先进工作者”“全国人民满意的公务员”等30余项荣誉。