

# “好大一个家”

## ——中国医学科学院阜外医院模范职工之家建设纪实

□本报记者 白莹

在阜外医院，共有职工3240名，全部都是工会会员，其中副高级职称及以上374人。为兼顾到每一位职工，阜外医院工会下设6个职工小家，2名专职工会干部，通过基层组织切实开展工作，让每一位职工找到在家的归属感。

### 继承一种好家风

提起中国医学科学院阜外医院，大家很容易和心血管疾病联系起来。医院始建于1956年，是国家级三级甲等心血管病专科医院，也是国家心血管病中心、心血管疾病国家重点实验室、国家心血管疾病临床医学研究中心所在地，以诊治各种复杂、疑难和重症心血管疾病而享誉国内外，是世界上最大的心血管疾病诊治中心和集医疗、科研、预防和人才培养于一体的国家级医学研究与教育中心。在我国乃至世界，创造了心血管疾病防治领域的诸多第一。

但除了这些骄人的专业成绩，阜外医院近三年还荣获了四个群团组织的最高荣誉：2015年，“全国模范职工之家”；2016年，“全国工人先锋号”；2017年，“全国巾帼文明岗”；2017年，北京市“工人先锋号”。

要问荣誉缘何取得，阜外医院党委副书记、工会主席王峥告诉记者推荐了一部由医院普通职工拍摄的微电影故事片——《传承》。该片是医工科医生李博文一部自传体的作品，讲述了两代阜外人传承阜外医院文化——“用心守护健康”理念，以及“清白做人，清正做事，爱岗敬业，遵纪守法，廉洁奉公”的家风。这一作品获得了国家卫生计生委家庭助廉行动评选“最美家庭”活动二等奖。

王峥告诉记者，“用心守护健康”这一核心理念，是她2004年研究提出的，在阜外医院至今已践行了14年。而这一理念的提出，也是对阜外60余年发展的传承与凝练。

纵观历史，阜外医院成为今天世界上最大的心血管疾病诊治中心和集医疗、科研、预防和人才培养于一体的国家级医学研究与教育中心。离不开一代代阜外人的不懈努力，更离不开阜外这个“家风”对职工的凝聚与引领。

### 打造一种家文化

医院历任领导有着共同的认知，要想办好医院，必须要有一支“立得住”的团队。这支团队不仅要有“听党指挥守纪律”的军队优良传统和“治学严谨”的求和精神，还要发扬认真严谨、求真务实的“科学精神”，不畏困难、敢于攀登的“创新精神”和协作包容、热爱集体的“团队精神”这一阜外家文化。

如何团结带领职工，凝聚人心，传承家风，打造家文化？这是摆在阜外医院历任领导面前的一道课题。

2014年，王峥当选为阜外医院工会主席。这是医院首次由院领导当选工会主席，也向外界发出了明确的信号：阜外医院坚持业务、行政两手抓的工作思路，

重视群团工作。

在王峥看来，党的十九大对工会工作提出了新的要求，面对新时代职工的新需求，工会在坚持参与、维护、建设、教育四项基本职能的基础上，要不断改革创新，继承阜外家风，打造一种适应新时代要求的家文化。“职工之家”建设无疑是重中之重。

“既然是家，就得有家的温暖。”王峥告诉记者，“13年来，医院坚持开展防癌普查、讲座等活动，促进职工身心健康。此外，祝贺职工新婚、生育，慰问患病职工、家庭困难职工等送温暖活动也在一直坚持，各项福利政策落实到位，职工收入均衡、个人利益和医院利益和谐统一。”

在职工的心里，这并非虚言。因为每一句话，都落实到了细节上。阜外医院工会积极开展病重职工慰问、困难职工慰问等活动。巩固党的群众路线教育实践活动成果，自2013年院工会还牵头设立50万元的大病救助金，加大病困关怀力度，为职工雪中送炭，送去医院的关怀。至今已救助病困职工60人，合计652315.76元。

### 树立一种家模式

党委的高度重视，给“建家”夯实了基础。但“家”是大家的，要家庭和睦，需要每个成员出力。在这方面，王峥颇有感触：“院党委统筹协调领导，发动和依靠广大职工，逐渐形成了党政高度重视、工会全力实施、相关部门充分配合、小家特色创建、职工踊跃参与的工作模式。”

在这个和谐的大家庭中，没有“家长制”，不搞“一言堂”，所有成员都是这个家庭的主人。2016年，有职工代表提出，为本院职工解决机动车停放问题。院工会积极与相关职能部门协调，经过数十次的沟通，制定了优惠职工停车的系列解决方案，解决了职工们关注的停车问题。

这件事只是工会为职工解难题的缩影。仅2016年，就有两份关于《建设后勤和保卫系统工作平台》的提案，被院校提案委员会立案并落实。一些工作多年的老阜外人听到有车位可以停车时不禁感叹：“这才是家的感觉！”

“有关重大改革方案、涉及职工切身利益的举措等内容都必须经职代会代表审议、表决通过后实施，充分尊重职工群众的民主政治权益。全院教职工代表大会，坚持在每年年初召开。如有需全院职工集体决策的事项，我们也会及时召开临时职代会，今年就已经召开了2次，切实解决了不少问题。”王峥告诉记者。

在三年时间里，阜外医院工会还创新工作方式，支持各科室开展“职工小家”建设，以各病房、各科室为单元，通过病房内“生活园地”“学习园地”展板，进行工会系列培训、活动宣传、



小家展示。为职工小家添置跑步机等健身器材；积极组织职工以“职工小家”为单位，开展健步走等活动，使职工在紧张有序的工作中，愉悦身心。

“我们在‘职工小家’里，得到了身边科室同事如同家人般的关爱，在‘职工之家’里，得到了医院同事如同亲人般的呵护，真得太幸福了。”医院护理部副主任、手术室护士长马艳说。

### 营造一种家气氛

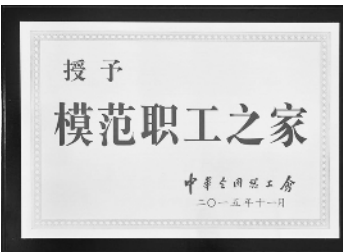
2017年的一天下午三点多，一台从早上8点就开始做的手术刚刚结束，上台台手术的医生护士都没有赶上当天的午饭。当大家拖着疲惫的身体回到办公室休息时，看到职工食堂的师傅把饭菜已经留出来，特意用便当盒盛好。

“这都是我们后勤保障的人员应该做的。医护人员认真地为患者消除病痛，我们一定为他们做好服务。”阜外医院后勤保障处处长杨杰表示。

这样的事例还有很多。每个传统节日，工会都会贴心地为会员们准备过节慰问物资；职工生病住院，工会第一时间将祝福和慰问送到职工的病床旁；在职工痛失家人时，无论是何地，工会都会奔赴吊唁慰问；当女职工喜得宝宝时，工会与分工会也会第一时间来到病房送上祝福；职工生日当天，也许自己都已忙得忘了，但是医院送上的蛋糕和贺卡，总是会提醒和温暖他们；春节前夕，退休老干部、老领导、老专家和特困职工，都会收到工会暖暖的祝福和慰问；当单身职工面临婚恋问题时，工会积极为他们搭建平台，开展联系活动；当职工子女就学择校遇到困难时，工会出面协调解决，为他们解决后顾之忧；当职工子弟金榜题名时，工会也第一时间为他们送上表彰和奖励……

在阜外医院后勤保障处还有一个不成文的规定，“新来的后勤员工一定要到工会帮一段时间忙。”杨杰告诉记者，这个不成文的规定已经坚持了近十年，很多新员工1个月的时间，便可以和院各科室的医生护士热络起来，成为“一家人”。

“职工是医院发展的主题，也是构建‘和谐阜外’‘幸福阜外’的主力军，情系群众、心系



员工，促进医院和员工和谐共赢，是我们的出发点和落脚点。关爱职工，才能营造阜外大家庭的温馨氛围，将全体阜外人紧紧凝聚在一起。”王峥表示。

### “职工之家”温暖大家

节假日加班安排值班表，在阜外永远都不是难事。因为此刻工会一定会牵头在除夕开展由院领导带队“年三十”送饺子慰问一线职工活动。这样的暖心举动，阜外医院工会已经坚持了十余年。

“现在这生活水平，谁还吃不上一盘饺子啊，但你还就别小看，接过来冒着热气儿饺子，心里也生起暖意。”经常值守年三十的急诊室主任杨艳敏告诉记者。人心暖了，大家就更知道付出，自觉地把这个大家庭的温暖传递出去，温暖大家。

随着“建家像家”的理念越来越深入人心，所有成员的思想素质、业务素质、工作作风和精神风貌得以提升，锐意进取的氛围愈加浓厚。

### ■短评

## 像燃灯者那样点亮每位职工的心灯

□周兴旺

在一个“三高人才”云集的地方如何做好工会工作？

中国医学科学院阜外医院(以下简称阜外医院)工会用多年的实践探索，趟出了一条新路子。这条以建设“家文化”为核心的工会工作思路，赢得了医院广大医护人员和患者的衷心点赞。

这里的工会干部就像燃灯者那样，先点燃自己，再点亮他人。他们长年累月为职工办实事，解实情，从一点一滴入手，像对待家人一样对待每一位职工会员，星星点点的心灯，终于集聚成了熊熊燃烧的火炬。正如阜外医院工会主席王峥说的那样：其实，我们并没有去刻意追求这些成绩和荣誉，一切都是水到渠成。建家要像家，让职工有心里话能讲、有困难能求助、有问题能解决，从而形成一种温暖的家的氛围，带动业务工作的开展，这就是我们建家工作的初衷，我们也会一直坚持下去。实践证明，只要各级工会组

神风貌得以提升，锐意进取的氛围愈加浓厚。

工会更是以表彰奖励为推手，努力打造高素质职工队伍，激励阜外人提升个人能力，为医院发展作贡献。包括从医院救死扶伤、治病救人的实际出发，侧重在临床基本理论和基本技能等方面下功夫，青教赛等业务比赛，成为提升阜外职工自身素质的有效渠道。

“荣誉只是一种对过去的肯定，我们的目标是为所有阜外人营造一个温暖的‘职工之家’，让大家在工作生活中感受到医院是家的港湾，从而我们始终践行‘用心守护健康’的理念。”王峥表示，“其实，我们并没有去刻意追求这些成绩，一切都是水到渠成。建家像家，让职工有心里话能讲、有困难能求助、有问题能解决，从而形成良好的精神风貌，带动业务工作的开展，这才是我们建家工作的初衷，我们也会一直坚持下去。”

只要更多的工会干部能像阜外医院工会那样，时刻把职工会员当成家人，把职工会员的事当成自家的事来办，工会何愁不能赢得人心？工会干部何需担心自己的真心得不到回应？

念念不忘，必有回响，有一口气，点一盏灯。让我们一起为工会干部的这颗燃烧的初心点赞，一起去点亮更多的心灯，凝聚更多的职工，在建设“暖新实”的创新服务型工会道路上越走越宽！