



每到饭点，城市的大街小巷、商厦楼宇就会出现外卖送餐员奔忙的身影。当我们享受着“美味不用等”的便捷时，可曾想到这背后送餐员的辛苦与风险？虽然很多送餐员穿着统一的送餐制服、戴着有明显标志的头盔，然而一旦发生事故，他们与这些派单平台也许根本没有关系，既不是人家的员工，也不是人家的合作伙伴，这些外卖小哥发生交通事故，撞伤了人，应该由谁来承担赔偿责任呢？难怪有人说，外卖小哥是在“拿生命送餐”。

送餐途中屡发交通事故

外卖小哥出行安全谁来保障？

□本报记者 李婧 白莹/文 孙妍/摄

【现象】

外卖小哥交通事故频发

“哎呦，你们小心点！”在朝阳区东四环附近的一个小区门口，拉着孩子的曹大妈说，她最怕外卖小哥和快递小哥四处飞窜的电动车，每当看到电动车过来，就赶紧护住怀里的小孙子。“电动车特别快，动静小。这孩子个子小，动作慢，一个不小心就撞上了。”经常骑自行车往来于地铁的苏女士告诉记者，“经常遇到外卖小哥在自行车道上骑着电动车逆行穿梭。不躲吧，看着他迎头撞过来危险，你躲他吧，我就得骑车占用机动车道，不是更危险吗？太刺激了。”

关于外卖小哥出交通事故的报道也屡见于报端。今年5月17日，无锡日报等媒体发布消息称，《在无锡，“外卖小哥”竟成交通违法高发人群，警察叔叔要采取行动了！》，文章称“骑着电动自行车风驰电掣的‘外卖小哥’已成为交通违法的高发人群，由此引发的交通事故骤增。据统计，4月份以来，共发生涉及外卖公司送餐员的交通事故83起。由于违法在先，外卖送餐员在交通事故总数中违法担责率较高。”

【调查】

事故原因究竟在哪里？

外卖送餐员的交通违法行为是事故发生的重要原因之一。为了赶时间送单，他们在行驶过程中，常常无视道路用途、无视交通信号灯、也无视其他车辆行人，这样的问题，在全国许多城市都存在。

记者采访到美团外卖的一个送餐员，他告诉记者，对于我们而言，收入除了基本工资外，主要与送单量挂钩，在相同时间内送得越多，收入越高，自然追求更高速度。而如果迟到就会降低配送费，迟到、投诉次数增加，则会减少派单，进一步降低收入。

由此可见，在这种业绩考核模式下，外卖小哥被绑架在快速



飞转的车轮上，一旦接到派单，就要高速飞奔，容不得丝毫松懈，每一秒都关系到收入，自然就会降低对安全的考量。

与交通违章被处罚相比，外卖小哥更担心被外卖平台处罚。这主要源于外卖平台的规章制度，大致可分为以下三个方面：不许出现差评，否则罚款；配送不许超时，否则罚款；不许出现交通事故，否则罚款。

大多数外卖小哥都是一样，一边骑着电动车，一边紧盯着手机。有外卖小哥说：“为了沿途顺路再送几单，就得不停地在手机上刷新，一有附近的、顺路的就马上抢，外卖平台不会因为你配送的多而额外给出更多时间，配送员又想多接单多挣钱，便只能无视交通规则。往往这样的疏忽大意，很容易引发交通事故。”

根据北京市三中院的调研，涉外卖行业纠纷集中体现在送餐交通安全以及送餐行业用工不规范的问题上。据统计，2014年至

2017年，全市法院判决生效的涉外卖行业案件共计28件。其中，因用工不规范引发的劳动争议案件共计16件（占57.14%），其余12件（占42.86%）都是因送餐发生交通事故导致的人身损害赔偿案件。在16件劳动争议案件中，还有因送餐过程中发生交通事故导致送餐员受伤引发的工伤纠纷4件（占14.29%）。

在上述交通事故案件中，送餐员负全责的占83.3%，负主要责任的占8.3%，负同等责任的占8.3%。送餐员在上述交通事故中均存在在道路逆行、抢行、骑车打电话等违规驾驶的行为。

根据北京市第三中级人民法院的调研，送餐员发生交通事故的原因主要有以下几个方面：一是用工单位管理混乱，未对送餐员进行道路交通安全培训；二是用工单位的奖惩机制不完善，对送餐员送餐时效规定过于严苛；三是部分送餐员缺乏相应的安全意识和法律意识。

【对策】

让小哥“慢下来”需多方发力

这种频发的交通事故，需要采取以下措施避免：上岗安全培训。各大外卖平台联合交警部门在录用外卖小哥的时候提前进行交通安全培训，让这些外卖小哥先学习交通安全法律法规，然后考试，类似于驾考一样，考核合格后，一律持证上岗。

外卖小哥通常骑行的车辆要么是电动车，要么是摩托车，有时候遇到刮风下雨，也要匆匆忙忙地骑行在路上，一般都是无需挂牌的电动车，机动性较强，不怕闯红灯，不怕扣分，不怕罚款，来回穿梭于人流车流当中，相对来说容易发生交通安全事故。建议交警部门联合各大外卖平台给外卖小哥提供统一型号的新能源外卖专用车辆，有专用车牌，从而增加外卖小哥和平台的交通违法成本，如果外卖专用车辆交通违规，

对应的外卖平台和外卖小哥就会受到相应的处罚，而且外卖专用车辆也会让外卖小哥在送餐途中不再风吹日晒，不再风雨兼程，不再为了赶时间骑着电动车风尘仆仆甚至大胆地闯红灯。

各大外卖平台人性化制订送餐时间，根据路程远近和交通路况实时变动送餐时间，送得迟了，超过了限定的送餐时间要有惩罚，不要为了多送几趟外卖，不要命地赶时间，给他人给自己带来伤害。

交警部门要对各大外卖平台制定相应的网络联动考核制度，如果外卖小哥违反了交通规则，被交警或天眼逮住，交通部门就线上实时反馈到外卖平台，从而联合考核外卖小哥和外卖平台。

【提醒】

外卖业应规范用工严格管理

针对外卖行业存在的诸多问题，法官建议：第一，用工单位应与劳动者建立劳动关系。在司法实践中，大部分用工单位与劳动者之间的关系属于劳动关系或劳务关系，从企业风险防范的角度看，一旦发生交通安全事故，用工单位不能免除承担赔偿责任，而建立劳动关系有利于企业控制风险，同时可通过社会保险化解相关用工风险。在确立劳动关系的基础上，用工单位亦可通过劳务派遣、非全日制用工确保企业用工的灵活性。

第二，用工单位应规范对劳动者的管理。用工单位应与劳动者签订书面合同，明确双方之间的权利义务。加强对劳动者的道路交通安全培训，提升送餐员的风险意识，降低交通事故发生的概率，通过购买商业保险等方式分散事故风险。

第三，完善法律法规，加强行业监管和行业自律。相关立法部门应加强对外卖行业的调研，完善相关法律法规，鼓励保险公司开发相应赔偿责任险种，鼓励外卖企业投保；加快推动成立外卖行业自律组织和行业协会，建立外卖企业黑名单及信用管理、配送管理等方面的行业规范。