

利为职工所谋，情为职工所系，心为职工所牵，让工会组织成为丰台区国家税务局职工的温馨之家和维权港湾，是该局工会服务职工的出发点和落脚点。多年来，丰台区国家税务局工会按照为基层“办实事、减负担、添活力、搭平台”的原则，服务税收中心工作大局，充分发挥工会的桥梁纽带作用，为干部职工办实事，以高要求的工会工作思路和高标准的工会工作水平促进各项中心工作的推进与开展。



▲国税母婴关爱室为孩子办理业务的群众提供休息场所

◀组织职工志愿者开展志愿服务



组织绿色骑行税法宣传

工会服务接地气 打造幸福国税大家庭

——丰台区国家税务局工会工作纪实

□本报记者 张瞳

制度先行 夯实内控机制

工作中，如何巩固工会组织的阵地？如何健全工会组织？如何提高会员的凝聚力？俗话说“无规矩不成方圆”。在丰台区国税局党政的大力支持下，该局工会以提高质效为宗旨，规范工会组织工作制度，明确职能与职责的分工。

与此同时，该局工会有针对性地制订了《中共北京市丰台区国家税务局谈心谈话制度》《北京市丰台区国家税务局心理健康关爱和互助制度》《北京市丰台区国家税务局在职干部职工慰问制度》《北京市丰台区国家税务局工会职责》《北京市丰台区国家税务局书屋管理办法》等，切实抓住制度建设这个“牛鼻子”，全方位夯实工会工作制度基础。

真心真意 国税情暖人心

近年来，丰台区国税局新招录了一些年轻的公务员，由于这些职工大多数的家在外地，在工作中难免会遇到了一些问题。该局工会了解到这一情况后，有针对性地对这些年轻的公务员最关心、最迫切解决的问题进行了专题研讨。

问题一一罗列，困难也一一解决。在丰台区国税局党政领导的支持下，该局工会协调有关科室通过改建产权房的形式，建立了集体宿舍，打造了温馨的“青年公务员之家”。这一举措解决近30名外地青年公务员的住宿问题。

此外，过年过节回不了家的，工会工作人员和青年公务员们一起包饺子、包饺子，让这些年轻职工感受到了国税大家庭的温暖，爱在哪里，家就在哪里。

除此之外，丰台区国税局工会开展了多层面“稳人心、暖人心”行动，在职工生病、女性干部生育、干部直系亲属去世、家庭遇到特殊困难时第一时间赶去慰问、帮助解决问题。使广大干部职工切身感受到组织的体贴和关怀，畅通思想和情感交流，提



组织税法宣传进校园活动



组织“不忘初心 牢记使命”演讲比赛

升干部队伍的凝聚力和向心力，为完成各项税收工作提供坚强的政治思想组织保证。

文化书屋 创建思政品牌

书籍，虽然在这个信息网络时代感觉有些滞后，但是依然掩饰不住它的内涵与魅力，在人们的生活中还是必不可少缺少的精神食粮。就是注意到了这一点，丰台区国税局工会秉持“文化育人、文化兴局、文化强税”的理念，为不断满足广大税务干部日趋高涨的精神文化需求，持续探索将税务文化融入税收中心工作的理念与办法，启动了“一所一品”主题文化书屋建设工程，打造出可见可触可感的文化环境，创建了特色鲜明、内涵丰富的文化品牌。

群策群力，夯实文化硬实力。该局工会利用腾退的办公用房开展了机关及各税务所“文化书屋”建设。书屋的建设充分发挥干部们的主观能动性，鼓励大家亲自参与书屋设计，各单位为了突出不同特色的文化氛围，发动干部齐上阵，设计出了独具一格的文化书屋。

第一税务所：文化书屋主题

定位为“健康与文化”。

第三税务所：打造出以“古今对比、红色教育”为主线的文化“小气候”。

第四税务所：通过深挖毽球精神，设计了运动主题的文化书屋。

第八税务所：立足“茶文化”和“花文化”，建设了“芳香”主题文化书屋。

第十一税务所：结合国地税联合服务厅的自身特色，打造出“国地税深化合作”主题文化书屋。

响应需求 传递和谐能量

倾听基层声音，获知职工需求，切实解决职工实际问题。丰台区国税局工会在工作中探索出了一套行之有效的方法。

工作中，该局工会通过到基层税务所实地调查和召开各单位代表座谈会等形式，广泛听取员工的心声，征集基层职工的意见和建议，切实解决干部的问题，努力形成“立即办、办得好、办得快”的工作局面。

与此同时，针对干部日常工作强度较大，晚上回家后无心干

家务的问题，该局工会协调餐厅等部门自制主食、熟食，减轻干部生活负担；为全局各单位配备空气净化器，保障纳税人及干部身体健康；针对干部日常工作繁忙，久坐缺乏锻炼问题，工会长期租赁了羽毛球、乒乓球场地，下大力气建设完工了舞蹈室、篮球场，并配备专业老师教授课程，保障干部以饱满的精神、强健的体魄投入税收工作中；针对办税服务厅人流量大、说话多等职业特点，为干部们配备药箱、定期购买花草茶等利咽降火物品；考虑到干部没有休息区，为基层一线建立休息减压室6个，为全局员工配备了折叠床，使员工在紧张的工作之余有了一个短暂放松歇息的场所。设立了北京市第一家办税大厅里的“母婴室”，为办理业务的妈妈和孩子提供了休息场所，体现了关爱母婴出行，呵护儿童成长的人性化理念。

凝心聚力 活动异彩纷呈

丰富广大工会会员的业余生活，也成为了丰台区国税局工会尤为关注的一项工作。为此，该局

工会结合职工需求，举办了形式多样的文体活动。

2017年期间，该局工会组织“不忘初心”新春联欢会，传播主旋律，弘扬正能量；举办趣味运动会，体现共同参与，为集体争光的理念；组织健步走活动，增强情感交流，推动干部以良好的身体素质和饱满的精神风貌投入到税收工作中；根据员工需求举办文化讲座，家庭小菜园种植、面包烘焙、剪纸插画、红酒文化、摄影、剪纸、茶艺、古琴文化与人文修养讲座等内容，并不定期开展展示评比活动，增强干部队伍凝聚力。开展“青春洋溢 缘定丰台”青年茶话会，帮助青年朋友们扩大交友范围、拓宽沟通渠道。组织参观丽泽金融商务区、北京汽车博物馆，感受民族工业振兴的磅礴力量，坚定干部扎根北京、奉献北京的决心。开展税收普法教育系列宣传活动、“互联网+”税务宣传活动、企业税收沙龙活动，提升税法遵从度和满意度。举办“不忘初心 牢记使命”“建功立业新时代 国税青年新风采”主题征文、演讲比赛，多角度多层次构建起独具一格的税务文化体系。

普惠服务 打造大爱团队

丰台区国税局工会建立“京卡”信息服务平台，通过内网邮箱、微信群及时将工会优惠服务项目传达到每个会员单位，普及12351北京市总工会的APP手机平台，及时发送相关信息，保证全体工会会员及时得到相应的普惠服务。

借助首都职工志愿服务平台，招募工会会员注册首都职工志愿服务工作，通过下班周末等休息时间，积极开展线上和线下多维度的志愿活动。建设学雷锋志愿服务站、服务岗，开展“小V蜂”“365晨光宝贝之家”等公益活动，弘扬志愿精神，取得了良好的社会效果。

丰台区国税局工会工作任重道远，将继续按照全国总工会“组织起来，切实维权”的工作方针，一如既往地多为职工办实事、做好事。以高标准的工会工作引领高水平的税收中心工作，助力丰台区经济蓬勃发展。