

北京京城保安服务有限公司工会

翻新食堂、浴室， 让职工更舒心

□本报记者 余翠平

“公司工会一直特别关心我们职工的生活，去年对职工食堂和职工浴室都进行了翻新、扩建，让我们吃得更好，生活得更舒服了。”北京京城保安服务有限公司女安检队副队长卢银静笑着对记者说。

北京京城保安服务有限公司，前身北京振远护卫中心第三大队。成立几年来，先后承接了2008年奥运会和残奥会、国庆60周年、建党九十周年展览、第七届和第八届花博会、2014青岛世界园艺博览会等大型活动。“作为一家安保公司，保安们守护着一方的平安，而对公司工会来说，怎样为保安员提供更好的生活关爱，一直是我们努力的方向。”北京京城保安服务有限公司工会主席王凯敏对记者说。

北京京城保安服务有限公司之前的职工食堂有些陈旧，于是从去年起，公司对职工食堂进行了装修翻新，就餐使用的桌椅也全部焕然一新。当装修后的职工食堂以崭新的面貌“迎接”职工时，一下子受到了职工的好评。

除了就餐的环境得到了改善，就连职工食堂的菜品也得到了“升级”。每天中午和晚上都是四菜一汤，每天

的菜谱还会在食堂的公示栏里展示出来，每天的菜谱都不重样。公司工会还细心的在公示栏下面设置了意见栏，职工在就餐之余，就可以及时将自己的建议写在下面，方便职工表达的同时，也让工会能及时跟职工互动，听取职工的需求。

“比如四川籍的员工会建议菜里多放点辣，北方人建议多些面食，还有的保安员会写下喜欢吃的菜品……我们在供餐时就会根据职工的需要进行适当调整和兼顾。现在每天主食以馒头和米饭为主，每周还会吃一次面条，菜品也尽量丰富、可口。”王凯敏笑着说。

由于安保工作的特性，遇到车展、演唱会、展会等勤务时，保安员回来吃中饭可能已经是下午3点，吃晚饭可能是晚上11点。针对这种特殊情况，职工食堂都会一天三餐之外，根据保安回来的具体时间，再做饭菜，无论多晚回来，都保证让保安员吃上可口热乎的饭菜。“我们的职工食堂最多的时候，一天要做5次饭呢！但是，想到饥肠辘辘的保安员们执勤晚归，回到公司能吃上热乎的饭菜，让他们感受到企业大家庭最贴心的关怀，从



而更好地投身安保事业，我们食堂的大厨就觉得再辛苦也是值得的！”王凯敏感慨地说。

除了职工食堂，公司还专门对职工浴室进行了扩建和装修。

“大家执勤一天回来，累得不行，这时候洗个热水澡，一天的疲劳都消除了，所以公司专门建设了职工浴室，不过以前的职工浴室只有20多平方米，有的水龙头也不太好用，后来工会将浴室扩建到了40平方米，还重新进行了装修。如今走进装修一新的宽敞浴室，美美地洗个澡再回去休息，别提多舒服了。工会这个‘娘家人’对我们真是太好了。”卢银静说。

卢银静的话代表了不少保安员的心声。目前公司食堂可同时容纳就餐员工100余人；男女浴室，每个浴室可同时容纳近20人洗浴。生活上的保障

和改善，让保安员能以更饱满的状态投身工作中。

“除了要关注保安们的吃饭和洗浴，每到夏天，我们还会到不同的安保项目点，给在展馆临时执勤喝水不便的保安们送冰镇矿泉水，给项目点保安们送绿豆汤解暑，给职工送上一份清凉的同时，也给他们送去一份关怀。”王凯敏说。

在工会的贴心关爱下，公司驻勤业务方面也是捷报频传，北京京城保安先后进驻奥林匹克公园、民进中央办公室、国家发改委会议中心、国务院第八招待所、北京环卫集团一清分公司和北清分公司、北京新奥通城房地产、玲珑塔、电科国际大厦、北辰世纪、中国工程院、完美世界、天津银行、锦州银行、招商银行等单位，驻守至今，频频受到甲方赞扬。

北京市轨道交通运营公司工会

为员工学习 开辟绿色通道

□本报记者 白莹

急救培训取证，报销；运维电梯取证，报销；外出培训，报销……在北京市轨道交通运营公司，只要是公司职工为提高自身素养的培训和学习，在符合规定的前提下，公司工会全力支持，而且还为职工联系铺路，为员工提供各种学习机会。

北京市轨道交通运营公司是由北京市轨道交通建设管理有限公司全资设立的北京市第三家轨道交通运营商。目前已独立运营北京市第一条国产化全自动运行线路燕房线。从燕房线开通到现在已经5个多月了，作为从事运输服务的公司，专业人员的配备是必不可缺的，员工培训成为各项工作的重中之重。

“记得运营公司刚成立时，一线相当多职工都是刚走出校门的学生，没有工作经验，经验丰富的员工数量较少。”培训部负责人回忆说，“我们把打造技能型人才作为战略理念，首先就是要培养先行，把符合一线岗位的运营服务人员培养出来。”

经过几个月的理论和实操培训，面对复杂的设备，他们不再手足无措；

面对出现的问题，他们学会运用专业知识沉着应对。如今，这批员工已成为“老师傅”，在各自岗位上，日复一日，把自己打磨成了利器，引领着部门的其他人。

“小张，你今年有什么学习计划，公司工会和培训部将根据每人的学习计划配书，你看你要什么样的书？”这样的学习“督导”在轨道运营公司很常见。

除了业务的培训，轨道运营公司还鼓励职工积极参加外部取证和学历进修。“因为地铁运营服务的特点就是为乘客尽可能的提供优质服务，一旦遇到急病的乘客，急救常识就显得很重要了。”培训部负责人说，“通过培训和学习，起码让职工了解了突发疾病的特点，在关键的时间点上做出正确的判断，做出相应处理，不会耽误病情加重病情，造成无法挽回的后果。”

另外，地铁里还有扶梯和直梯，虽然站点有专业的电梯维修工，但是日常检查等工作，站务员还是需要掌握的。所以，200多名一线站务员参加



了消防、电梯、急救等培训，至今已有700多人次考取了证书。孙冀军透露，去年，公司用于此项培训的经费就有40多万元。

今年23岁的张笑迎，是一名站务督导员。她告诉记者：“工会提供的服务特别实用，也特别及时。燕房线筹备前期，公司组织我们统一进行外部取证培训，并对通过培训考试获取相关资格证书的学员报销培训费用。我们经过急救、电梯、消防等领域最具权威老师们的系统培训并通过国家考试获得了相关证书。那一次，我们就有200余人掌握了相关操作技能及要点，为更好的开展运营服务打下了基础。”

“轨道运营公司注重对员工的综合培养，考虑到一线员工的后续发展问

题，我们很注重员工的学历进修。”培训部负责人说。

今年，公司已经与北京交通大学合作，为员工架起了学习的桥梁。已经成为北京交通大学远程与继续教育学院2018届交通运输专业学生的金云霄很开心，她说，“因为这个学习正是我所需要的，既不会耽误工作，还可以弥补自己在交通行业相关知识的空白。可以让我在业务知识和社会技能这两个方面都能够得到提升。”

培训部负责人说：“公司要发展，人才要培养，必须依赖成熟的培训体系，以实现人才的可持续性，为公司人才培养建立良性循环。公司在打造培训体系和人才培养模式方面积极开拓，制定切实可行的计划逐步推进，为公司员工的发展搭建平台。”