

首发集团八达岭分公司
居庸关收费所工会

呵护出行改善餐饮 让职工更安全更暖心

□本报记者 白莹 文/摄

一条宽1.5米,长210米的通道,护网做顶,立杆做栏,看上去很普通,但它依山而建,两米之下就是平均车速100迈的高速公路。这条通道被称为“安全通道”。这也是北京高速公路上的唯一一条。

为何得此名?缘何建此通道?答案便是——员工所需。

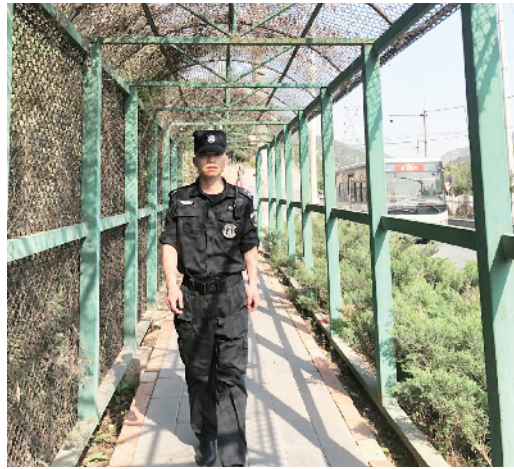
“这条通道就建在我们收费所办公区和生活区之间,每天会有400多人次通过。”首发集团八达岭分公司居庸关收费所所长袁玉学告诉记者,“我们收费所地理位置比较特殊,因为在山区,有效利用的空间有限,所以办公区和生活区不得不分开。”

居庸关收费管理所于1997年建站,以收费班组为主,现有班组14个,其中收费班组就有10个。现有246名员工中,收费人员有188人。

他们每天都要为车户的“畅行高速”而努力,但员工自己的出行安全谁来保证?袁玉学给记者描述了早先的状态:没有通道前,晚上下夜班的收费员要三五搭帮,打着手电筒回宿舍;雨天不仅要当心脚下的路,还要留意旁边山上的落石;雪天更要小心……现在每天收费员在办公区交完收到的款项后,经过通道就可以直接走回生活区休息。

2013年,在打造模范职工小家的工作中,结合员工合理化建议,所里发现大家提出最多的建议就是修缮安全通道,方便大家通行。

基于此,分公司领导到收费所进行多次调研后,从2013年开始至今,这条不长的通道先后修缮了三次,第一次是加装安全护栏,第二次是顶上搭建护网、安上夜灯,第三次是今年,在护顶上种上



绿植,夏天时可以防晒。

另一个视员工所需而得到小小改变的就是“智能点餐”。收费所里大多是收费员,他们又轮值早班、白班、小夜班、大夜班四个班次。这样的特点,高速收费站的职工食堂往往提供早中晚夜四顿餐食。由于不知道员工的就餐需求,厨师只能凭借经验制作,剩余量不能预估,浪费在所难免。

“俗话说,‘民以食为天’,后勤服务水平如何,是一件关系到广大职工身心健康的大事,智能点餐能满足不同人个性化的需求。然而,传统的按时就餐方式,对于员工实际对菜品的需求和餐品剩余情况并没有实质的控制手段。”主管后勤工作的副所长李波告诉记者,通过智能点餐,保证了员工可以吃上想吃的菜品,还避免了浪费,一举两得。

袁玉学透露,虽然该系统在收费所已经运行快一年了,现在得到了大家的认可,但在起初并没有一帆风顺。尤其在厨师队伍中有很大的抵触情绪。因此,在引导带动厨师上也下了一番功夫,因为智能点餐系统不仅从员工用餐角度考虑,还想通过这个系统,实现对厨师队伍的精细化管理。

通过点餐后台的数据统计整理,精确地算出每一名厨师的劳动量,从数据上直观地说明,对厨师进行考核评价。“多劳多得的管理理念让大家心服口服。”袁玉学说。

职工小家里的温馨事儿

北京嘉和一品餐饮管理有限公司工会

多彩小微活动 提升小家温度

□本报记者 张江艳

总部位于顺义区的北京嘉和一品餐饮管理有限公司,以行政部门和各运营分店为小单位分别开展了职工小家创建活动,从早期活动的寥寥无几,到如今各项制度不断的改进、完善,且受到公司及各级工会政策的大力支持,多项小微关爱活动的如火如荼,展现出了全新的面貌,职工纷纷表示,职工小家让他们获得的幸福感大大提升。

每月开展的各项活动及小游戏,内容丰富多彩,是职工小家的特色活动,深受职工欢迎。首先要提的就是每月都有生日会,以行政部门各个分店为小单位,当期生日的伙伴们相聚一堂,一起聚餐、聊天,其乐融融。其中,同事间赠送小礼物是小家生日会的保留环节。在今年4月行政部门举办的生日会上,来自财务部的寿星石女士收到HR同事送的一把漂亮的雨伞,有的寿星还收到了杯子、眼镜盒等生日礼物。礼物虽然小,非常实用贴心。生日会上,大家一起买菜做饭,分享工作生活感悟,也给外地职工带来了家的温暖。

职工小家还定期举办家庭日活动,邀请员工家属到公司参观,使家属们了解到员工的工作日常。活动中还会邀请家属品尝公司美食,同时开展趣味游戏比赛;小家里还设有爱的小屋,职工自愿将闲置物品捐赠至爱的小屋,作为活动纪念品、比赛奖励品,或者进行以物换物合理利用资源,增添员工的社会责任感;此外还设立英雄积分榜,让职工进行日常积分,比如一句鼓励同事的话,一个关心同事的举动……都可以积分进行



奖励,获得积分的员工可以定期用积分兑换礼品及其他福利,让员工体会到身边的小幸福。

读书会也是职工小家的特色活动。在5月14日举办的读书会中,来自各部门和分店的50位员工代表一起观看视频教程,然后分节讨论,分享学习经验。目前开展的读书会不限于读书的形式,工会组织购买管理、服务、文化等视频课程,组织员工分阶段学习,学期满后还将颁发毕业证书。读书会成了一个微型学校,形成集提高员工素养、技术知识、管理才能及分享情感、减压排抑为一体的“体系”,让职工实实在在受益。

小家有温度,“家长”功不可没。作为职工小家的家长,各分会主席多渠道多方位接收员工真实诉求。他们的电话号码、微信均公示在办公软件平台,同时办公地点明显标注,随时欢迎职工反映问题。大家还建立起职工小家群聊组织,所有职工都能实现畅所欲言,倾听心声。

此外,为了更精准地帮扶困难职工,职工小家还专门从经费中提出一定比例成立了关爱基金,这些资金除了帮助病弱员工、支持优秀员工子女的教育,还用来支援员工改善家庭环境,提供购房无息借款等,真正从职工切实需求出发,让他们真正体会到职工之家的关怀。

家是什么?家,是一束温暖的阳光、可以融化凝冻天气里的冰雪寒霜;家,是一盏明灯、可以照亮晚归人的路程;家,是一个温馨的港湾,可以为你24小时遮挡风雨……工会建设的职工小家就是这样一个场所。让职工工作中吃上一顿可口的饭菜、下班时能冲上一个热水澡;给职工提供一个学习角、办一些情趣爱好班;为职工举办一场集体生日会、做一次“心理按摩”……在这个家里,“娘家人”一心研究职工“心”的需求,从职工的衣、食、住、行等具体事情入手,为职工提供精准服务,让职工感受到来自工会组织的温暖。