

在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下 —— 新时代新作为新篇章

朝外街道工会服务站

开辟阵地服务户外劳动者和白领

□本报记者 刘欣欣 文/摄



“有这么一个地方太方便了，累了可以随时进来歇歇脚。”孙秀梅就在朝外工会服务站对面的大厦里从事保洁工作，她第一次走进朝外工会服务站的暖心角。

今年5月中旬，朝阳区朝外街道工会服务站正式搬到位于朝外北街的新址，建设时特意设计针对户外劳动者休息的暖心角及满足白领移动办公需求的暖心驿站。

“新的工会服务站除设办公室外，还加大了对职工之家建设的力度，增设了暖心角和暖心驿站，让户外工作职工有一个休息、使用卫生间、量血压的地方。”朝外街道总工会主席龙梅告诉记者，服务站开辟了一个房

间，配备了简单的办公用品，以及冰箱、微波炉、咖啡壶、水杯、充电宝等。

再紫薇是朝外地区建会企业智尚东方的员工，在朝外工会服务站的暖心驿站里她正使用笔记本电脑办公，“这里很温馨，设备也很全，我肯定会经常来。”

朝外街道工会服务站常务副站长任建忠告诉记者，工会日常的服务到位了，辖区建会企业都愿意反过来支持工会工作。听说工会服务站搬新址，并开设暖心驿站，武夷山凤凰茶业有限公司决定长期赞助茶叶，供来此休息的职工享用。

记者了解到，朝阳区拟在年

底前在全区43家街乡工会服务站和所有社区(村)联合工会及800家基层工会组织建立暖心驿站，密切联系职工、精准服务职工，同时为户外劳动者提供暖心服务。除在工会服务站设立暖心角和暖心驿站外，朝外街道总工会还将于年内在辖区基层工会组织中建立起268个暖心驿站，方便更多职工就近享受到工会服务。

在北京链家房地产经纪有限公司蓝筹名座店，已开辟出靠近门口位置作为暖心驿站，欢迎户外劳动者随时进来打水喝，并提供充电、应急雨伞等服务。该公司工会委员李栋介绍，链家将持续在更多店铺内开设暖心驿站。同样，北京真功夫快餐连锁管理有限公司昆泰店的暖心驿站也已挂牌提供服务。“夏天，户外劳动者可以随时进来吹空调，喝冰镇饮料。我们还配备了简单的医疗用品。”北京真功夫快餐连锁管理有限公司工会主席程书祥表示，全市真功夫一楼临街30多家店铺将打造出暖心驿站的区域。

朝阳区总工会相关负责人表示，朝阳区各级工会组织将继续深化暖心驿站建设，把暖心驿站建设成凝聚人心、引导职工、服务群众的坚强阵地。目前，朝阳区已在朝外、八里庄、小关、左家庄4家工会服务站建立暖心驿站，并投入使用。



需求有实名 服务有认领 效果有跟踪 东花市居民有需求找社区

□本报记者 边磊/文 于佳/摄

“我们平常不在家，没有时间去教父母如何使用智能手机，最近街道提供了智能手机培训班，老人可积极了！”王女士说的手机培训供需实现对接就是东城区东花市街道创新“问需于民、服务于民”新形式的一个表现。

昨天，东花市街道“问需于民、问计于民、服务于民”实践工程正式启动。该实践工程充分发挥党员核心作用，通过上门拜访、召开座谈会、专题研讨会察民意，访民情。充分调动社区党员、志愿者、驻街单位、部队、学校、非公企业、社会组织力量认领社区服务，通过创新问需新形式，基本做到需求有实名、服务有认领、效果有跟踪。

社区在征集居民需求时，对

需求人进行实名制。今年81岁的贾目文老人，由于行动不方便很少出门。在征集居民需求时，家人帮他报了精神慰藉的需求服务，几天后，社区志愿服务队走进老人家里，陪她聊天，老人非常开心并表示感谢。这些需求人中年龄最大的92岁，最小的仅6岁。

据了解，实践工程共有41家单位认领，包括社区党委、社会组织、服务站等，对居民需求做到件件有着落，事事有回音。认领人提供服务时，专门人员会跟踪检查。

截至目前，3个试点社区已向4300余名居民征求需求事项，41家驻街单位、非公企业、社会组织和街道部门科室、社区党委、社区志愿者主动对接服务事项81项，惠及居民1.4万余名。

南苑在职党员助残服务24小时在线

□本报记者 陈曦

近日，丰台区南苑街道“携手共进”残障人士帮扶志愿者团队首次志愿帮扶活动暖心启动。街道12个社区的在职党员，将为残障人士提供一对一志愿服务。

志愿者团队正式成立后，党员志愿者迎来了为残障人士提供帮助的第一个考验——组队完成五个闯关游戏。游戏中，一名党员与一名残障人士组成小组进行闯关。经历几次闯关碰壁后，党员似乎摸出了配合的窍门，与伙伴享受到游戏的乐趣。

“闯关游戏让我切身感受到了残疾朋友在生活中的不便，身为一名党员，我愿意为与我结对子的残疾朋友提供帮助。”一位党员还主动与残疾朋友互换电话

号码，并承诺“志愿服务24小时在线，有事儿您说话。”

该志愿者团队得到北京市朝阳区曙康社会工作事务所的专业支持。事务所项目负责人孙博文介绍，成立该团队是在当下在职党员回社区报到的热潮下策划的，在项目中将继续协同街道残联开展多样的帮扶活动。

南苑街道相关负责人表示，作为三社联动平台的搭建者，街道把专业社会服务、党员志愿服务资源与残障人士多样化志愿服务需求结合，形成社区、社工和社会组织的联合，有效形成载体、人才和资本的对接。今后，将趁热打铁，夯实基础，带领志愿者团队帮助残障人士，解决其实际困难。

方庄职工沟通会架起“连心桥”

□本报记者 余翠平

“这样的沟通会太好了，我们的需求能更畅通地被工会知晓！”近日，丰台区方庄地区总工会2018年首场职工沟通会在日月天地写字楼举行。丰台方庄地区总工会主席郭伯民、副主席刘京带领工会服务站全体工作人员，走出办公楼、走进职工，面对面、零距离宣传工会组织和工会工作，了解职工需求，积极发展工会会员和推动工会组建。

当天中午11点刚过，一些职工就迫不及待地拿着身份证复印件来到现场，排队采集信息。午休时段，一批批职工结伴前来咨

询或领取《入会申请书》。工会工作者们一边发放“工会好处多，心动你我他”“在职职工互助保障计划”等宣传折页，详细介绍工会组织的职能作用和北京市会员服务项目，特别是工会会员互助服务卡给职工带来的实惠。工会工作者们还针对职工关心的问题解答，打消职工的顾虑和担心。

“有的职工拿出手机下载北京工会‘12351’APP、关注‘方庄地区总工会’微信公众号，了解工会组织和工会工作；有的职工在听了宣讲后，当场复印身

份证、填写《入会申请书》，积极加入工会组织。”郭伯民说。

历时2个小时的沟通会，共发放宣传折页等材料500余份，现场为72名职工办理了入会手续，50余名职工达成入会意向。下一步，方庄地区总工会将继续跟进后续工作，完成入会信息采集和工会会员互助服务卡办理，梳理出会员人数多但未建会的企业，有针对性地推动工会组建工作。郭伯民说，年内，方庄地区总工会还将按照市、区总工会的要求，结合辖区企业特点，举办多场此类职工沟通会。

职校生烹饪赛 比拼“色香味”

2018年北京市中职组烹饪专业技术技能大赛日前在劲松职业高中常营校区举办。劲松职业高中、门头沟职业学校等6所学校74名选手经过4个小时的紧张操作，端出了一道道菜品，最终决出各奖项。据劲松职高相关负责人介绍，学校烹饪专业在提升学生烹饪技艺的同时，也训练学生追求视觉、嗅觉、味觉的完美结合。

本报记者 任洁 通讯员 校方 摄影报道



中关村创业企业进校园揽才

出国游、七险一金、免费班车……近日，“梦想从这里启航——‘百姓就业进校园’中关村创业企业专场招聘会”在北京信息科技大学大学生文化艺术中心举办。75家企业全部来自中关村孵化园区，且都是典型的创业企业，共带来450个岗位，当天，共有500余名高校毕业生现场挑选心仪职位。

本报记者 张晶 摄影报道